

UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU

TED ÜNİVERSİTESİ

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

Uzaktan/karma eğitim COVID-19 salgını nedeniyle eğitim öğretim süreçlerimizin merkezine yerleşmiştir. TED Üniversitesi (TEDÜ) için yenilikçi öğretim teknolojilerinin eğitim öğretimde kullanılması ve daha etkin, verimli ve öğrenen merkezli bir eğitim en temel stratejik hedeflerden birisidir. TEDÜ İkinci Stratejik Planı 2018-2022 yıllarını kapsamaktadır. Üniversitemiz web sayfasında, <https://www.tedu.edu.tr/tr/main/stratejik-plan> adresinde bulunan stratejik planda doğrudan uzaktan ya da karma eğitim ile ilgili bir amaç ya da hedef belirlenmemiştir. Bunun temel nedeni genç bir üniversite olan TEDÜ’de yenilikçi teknolojiler ile desteklenen yüz yüze eğitimin geliştirilmesinin önceliklendirilmiş olmasıdır. Ancak COVID-19 salgını ile birlikte zorunlu/acil uzaktan eğitim süreci başlamıştır. Uzaktan eğitimin bundan sonra yükseköğretim sistemimizin bir parçası olacağı düşünülmektedir. TEDÜ’de genel olarak eğitime verdiği öncelik ve hedefleri doğrultusunda, kuruluşundan itibaren edinilen tecrübeler ışığında, uzaktan eğitime de uyarlanabilecek stratejiler üzerinde çalışmaya başlamıştır.

TEDÜ’de yenilikçi öğretim teknikleri kullanılmasının yanı sıra öğrenen merkezli ve eğitimde mükemmeliyetin sağlandığı bir eğitim modeli hedeflenmektedir. Bu amaca yönelik kalite süreçleri Üniversitenin kuruluşundan itibaren belirlenmiş, ve uygulanmıştır. Öğrenen merkezli Üniversite hedefine uygun olarak destek sistemleri (örn. Öğretme ve Öğrenme Merkezi Center for Teaching and Learning (CTL) kurulmuştur. Üniversitenin İkinci Stratejik Planı’nda CTL’in geliştirilmesi temel stratejilerden birisidir. İkinci Stratejik Plan’da "Liberal eğitim için gerekli altyapının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi" stratejik alanı altında “Etkin öğrenme, karma öğrenme, öğretme ve öğrenme süreçlerinde kullanılacak özgün ve yenilikçi teknolojiler ile ilgili olarak sürdürülebilir, faydalı ve teknik destek sunulması” vurgulanmıştır.

2018-2022 Stratejik Planı’nda doğrudan uzaktan/karma öğretim ile ilgili bir strateji öngörülmediği için, bu doküman TEDÜ Uzaktan Eğitim Raporu 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz Dönemlerinde geliştirilen stratejiler temel alınarak hazırlanmıştır. TEDÜ’de COVID-19 salgını öncesinde uzaktan öğretimle yürütülen bir lisans ya da lisansüstü program bulunmamaktadır. Bu nedenle, 2020 Mart ayı öncesinde kurumun uzaktan/karma eğitim politikası yoktur. Ancak salgın nedeniyle Bahar 2020 (Mart 2020) acil uzaktan eğitime geçilmesi ile birlikte, Üniversite genelinde uzaktan öğretimin ve karma eğitimin nasıl yürütüleceğine ilişkin iki Senato kararı alınmıştır. Bunlar sırasıyla:

- 7.04.2020 tarihinde alınan “2019-2020 TEDÜ Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarı yılında Uygulanan Uzaktan Eğitim Süreçleri İle ilgili İlke ve Esaslar”
- 24.09.2020 tarihinde alınan “2020-2021 TEDÜ Akademik Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları” olmuştur.

Fakültelerden uzaktan eğitim politikaları hakkında görüş alınmıştır (Kanıtlar KGS1.2.1). Özellikle YÖK tarafından belirlenen usul ve esaslar, TEDÜ’nün uzaktan öğretim politikalarını oluşturmasında yol gösterici olmuştur. Bu esaslar TEDÜ’de alınan ilke ve kararlar ile birlikte akademik ve idari personel ile paylaşılmıştır. Hem Bahar hem de Güz 2020 akademik yarıyılında Senato kararıyla uygulamaya konulan “Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları”, TEDÜ’nün örgün eğitimdeki kalite anlayışına ve eğitim politikalarına göre hazırlanmıştır.

2023-2027 arasını kapsayacak Üçüncü Stratejik Plan döneminde bazı ortak ve çok gruplu derslerin (örn. Tarih, Türkçe vb.) uzaktan öğretimle yürütülmesi planlanmaktadır. Ayrıca bölümlerin lisans programlarında bazı derslerin uzaktan öğretim ile yürütülebileceği öngörülmektedir. TEDÜ’de tamamıyla uzaktan/karma öğretim ile yapılacak lisans, lisansüstü veya sertifika programlarına yönelik stratejilerin geliştirilerek bir sonraki stratejik planda değerlendirilmesi planlanmaktadır.

TEDÜ’nün mevcut politika belgelerindeki (“TEDÜ Kalite Süreçleri, Standartları ve Yapılanması” ve 2018-2022 TEDÜ Stratejik Planı) esaslar ile uzaktan eğitim politikası uyumludur. “TEDÜ Kalite Süreçleri, Standartları ve Yapılanması” dokümanında da belirtildiği üzere, örgün eğitimde öğrenci merkezli yaklaşım benimsenmiş, öğrencilerden alınacak geribildirim farklı düzeylerde (program çıktıları, ders çıktıları, öğretim elemanı değerlendirme vb.) detaylı olarak tanımlanmıştır. TEDÜ’de yetkinlik temelli, öğrencinin öğrenmeye aktif katılımını destekleyen, öğrenme toplulukları oluşumuna önem veren, zamana yayılmış ve öğrenme çıktıları ile uyumlu çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin kullanıldığı bir örgün eğitim yaklaşımı vardır. Öğrencilerin bireysel farklılıklarının ve ihtiyaçlarının dikkate alındığı, öğretim üyelerinin etkili öğretim konusunda yetkinliklerinin gelişmesine destek olan hizmet içi eğitimlerin sağlandığı, eğitimde kalitenin öğretim üyesinin öğretim performansının farklı ölçme yöntemleri ile değerlendirildiği bu yaklaşımda, tüm bu süreçler kurumun iç kalite güvence sistemi ile entegre biçimde uygulanmaktadır. Pandemi nedeniyle, uzaktan öğretime geçildiğinde de TEDÜ’nün eğitim politikaları, uzaktan eğitimin temelini oluşturmuş ve uzaktan öğretimi daha etkili hale getirmeye yönelik teknolojik destek ve öğretim destek hizmetleri sağlanmıştır. Salgının başından bu yana TEDÜ,

tüm süreci teknolojinin öğretime entegrasyonu ve yenilikçi teknolojilerin öğretimde kullanımı açısından bir fırsat ve hızlandırıcı etken olarak görmektedir.

Uzaktan öğretime yönelik Mart-Kasım 2020 döneminde kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulama ve süreçler takip edilmektedir. Uzaktan öğretime ilişkin karar alma süreçlerinde hem bu uygulama esasları hem de öğretim üyelerinin ve öğrencilerden alınan geri bildirimler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Bu uygulamalar içerisinde kuruma özgü olan, çevrim içi öğretim üyesi oryantasyon programı, uzaktan öğretimde TEDÜ öğretim üyelerinin kullandıkları teknoloji ve yöntemleri paylaştıkları uzaktan öğretimde iyi uygulamalara ilişkin Zoom toplantıları ve bunların videoları, öğretim üyelerine verilen çeşitli konulardaki eğitimler (uzaktan öğretimde ölçme değerlendirme, aktif öğrenme teknikleri vb.), öğrenciler için çevrim içi oryantasyon ve mentörlük programları gibi bir çok yenilikçi uygulama ve Zoom ile yürütülen öğrenci akademik destek seminerleri yapılmaktadır.

TEDÜ’de uzaktan eğitim performansının süreçleri aşağıdaki yollarla izlenmektedir:

1. Öğrencilerin ve öğretim üyelerinin uzaktan eğitim döneminde de beklenti ve memnuniyet düzeyleri CTL tarafından uygulanan anketler ile izlenip değerlendirilmiştir. Bu kapsamda Bahar 2020 acil uzaktan öğretim dönemi, öğrencilere ve öğretim üyelerine birisi dönem arası (Nisan 2020) ve diğeri dönem sonu olmak üzere (Haziran, 2020) iki kez öğrenci ve öğretim üyeleri uzaktan öğretim anketi uygulanmıştır.
2. 2020 Güz yarıyılı itibarıyla dönem içi ara değerlendirme uygulamasına başlanması planlanmıştır. Dönem arasında alınacak geri bildirimlerin derslerde dönem sonuna kadar uzaktan öğretim ortamında öğrencilerin daha iyi öğrenmelerini sağlayabilmek için yapılabilecek iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda önemli ölçüde yol gösterici olması hedeflenmektedir.
3. Zoom programının dersler için aktif kullanım saatleri, Microsoft Stream'e yüklenmiş asenkron materyallerin izlenme oranları takip edilmektedir. Moodle üzerinden öğrencilerin derse katılım oranları da takip edilmektedir.
4. Öğrencilerin aldıkları derslerdeki acil uzaktan öğretim dönemi öncesi ve pandemi sürecindeki başarı düzeyleri harf notlarının karşılaştırılması ile takip edilmektedir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır ve/veya stratejik plan ve/veya herhangi bir karar alma sürecinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [KGS1.1.1_2020-2021-Güz Dönemi-Uzaktan Eğitim -Uygulama Esasları - TR.docx](#)

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçlerinin tümünde tanımlı politikalar doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar bulunmamaktadır.

Kanıtlar

- [KGS1.2.1_MuhendislikFakultesiDeğerlendirmeÖnerileri.docx](#)

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan eğitim süreçleriyle ilişkili tüm performans göstergeleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olarak izlenmektedir. Elde edilen sonuçlar paydaşlarla birlikte değerlendirilerek karar almalarında kullanılmakta ve performans yönetimine ilişkin önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [KGS1.3.2_Econ 332.Spring2020.EK 1.5 Department Evaluation.pdf](#)
- [KGS1.3.1_ECON332.Spring2020.EK 1.4.pdf](#)

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

TEDÜ’de COVID-19 dönemi öncesinde tamamen ya da kısmen uzaktan eğitim ile yürütülen bir program yoktur. Fakat Bilgisayar Mühendisliği programında verilen CMPE 101: Bilgi Teknolojilerine Giriş dersi pandemi öncesinde de uzaktan yürütülmekteydi. Ancak COVID-19 salgını sürecinde acil uzaktan eğitime geçilmesinin ardından, Bahar 2020 döneminde İngilizce Dil Okulu (İDO) dahil, tüm lisans ve yüksek lisans programlarda derslerin uzaktan öğretim ile yürütülmesi zorunluluğu doğmuştur. Bahar 2020 döneminin değerlendirilmesinin ardından ise 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Yarıyılında yüz yüze, hibrit ve/veya uzaktan verilecek dersler ile ilgili Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları oluşturulmuş ve alınan Senato kararı ile 25.09.2020 tüm öğretim elemanları ile paylaşılmıştır. Böylece tüm programlarda uzaktan öğretim ile yürütülecek derslerde izlenmesi gereken süreçlerin çerçevesi oluşturulmuştur. TEDÜ’de bulunan lisans ve lisansüstü programlar ile İDO dersleri uzaktan eğitim yapıldığında ortaya çıkabilecek farklı öğrenci gereksinimlerini ve ölçme değerlendirme yaklaşımlarını karşılayabilecek esnekliktedir. Ayrıca öğretim elemanlarına gerekli teknolojik ve eğitim destekleri sağlanmış, bölümler ders bazında gereksinim duydukları değişiklikleri yapmışlardır. Derslerde senkron (eş zamanlı) ya da asenkron (eş zamanlı olmayan) şekilde uzaktan öğretim yöntemleri kullanılmaktadır (<https://www.tedu.edu.tr/tr/main/uzaktan-egitim-ogretim-faaliyetleri>). Ayrıca bölümlere özgü uygulamalar vardır. Örneğin Mimarlık Fakültesi stüdyo ve staj dersleri, benzer biçimde Mühendislik Fakültesi de laboratuvar derslerini uzaktan öğretim ortamına taşımak için gerekli olan teknolojik araç, program ve uygulama altyapılarını geliştirmişlerdir. Bazı laboratuvarlar hibrit uygulamaya uygun hale getirilmiştir. Bu uygulamalar bölüm, fakülte ve üniversite bazında izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

TEDÜ 2020-2021 Güz yarıyılında 30 dersin yüz yüze yerleşkede yapılması kararlaştırılmıştır. Bunun dışında hibrit yapılacak veya çevrim içi olarak sunulacak derslerin kararı UYK No_24_Tarih_22_10_2020 kanıtında sunulmuştur.

TEDÜ’de yeterlik temelli bir ölçme değerlendirme sistemi benimsenmiştir. Bu sistem acil uzaktan eğitime geçilmesiyle birlikte, çevrim içi ortama uyarlanmıştır. Bahar 2020 döneminde öğrenme çıktılarının ölçülmesinde kullanılan ölçme değerlendirme yöntemlerinin uzaktan öğretime uygunluğu gözden geçirilmiş, gereksinim duyulduğunda ders izlencelerinde ve ölçme değerlendirme yöntemlerinde belli güncellemelere gidilmiştir. Sonuca dayalı ölçme değerlendirme yöntemi yerine süreç odaklı ölçme değerlendirme yöntemleri önceliklendirilmiştir. Örneğin final sınavları yerine süreç içerisinde yapılan kısa sınav, proje ödevleri, sunular vb. yapılması teşvik edilmiştir.

TEDÜ’de 2020-2021 Güz yarıyılında derslerin izlenceleri her akademik dönemde olduğu gibi öğrenme çıktılarını içerecek biçimde hazırlanmış ve her bir çıktı için hangi ölçme ve değerlendirme yönteminin kullanılacağı belirtilmiştir. Uzaktan yapılan tüm sınavlarda sınav güvenliğini sağlamak üzere gerekli önlemler alınmıştır (Safe Exam Browser kullanılması, öğrencilerin sınava girdikleri ortamın öğrenci kamerası vasıtasıyla kontrol edilmesi, sınav sırasında açık olan kameralar ile gözetmen ve öğretim üyesi tarafından öğrencilerin sınav süresince gözlenmesi, sınavlarda alınan öğrenci kamera kayıtlarının sınav sonrasında incelenmesi, öğrencilerin sınav kağıtlarının birbiriyle karşılaştırılması, daha önceki yıllarda yapılan belli sınavlardaki öğrenci başarıları ile acil uzaktan öğretim döneminde yapılan sınavlardaki başarı durumunun değerlendirilmesi vb.). Konuyla ilgili alınan Senato kararı kanıt olarak sunulmuştur.

Derslerde yapılan her bir uzaktan sınavın ardından sınav süreci değerlendirilmiş ve bir sonraki sınav için alınması gereken ilave tedbir ya da iyileştirme değerlendirilmiştir. Başka bir deyişle, TEDÜ’de eğitim programlarında uzaktan öğretim ile yürütülen derslerde, ölçme değerlendirme sistemine ilişkin bulgular sistematik olarak izlenmekte ve sonuçları paydaşlarla paylaşılarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları ve uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları konusunda farklı programlarda çalışmalar yapılmıştır. Örneğin,

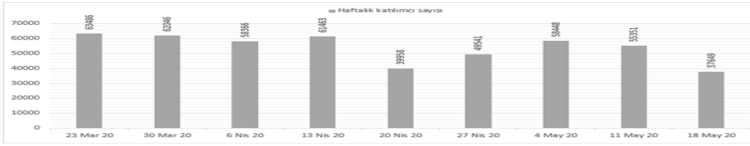
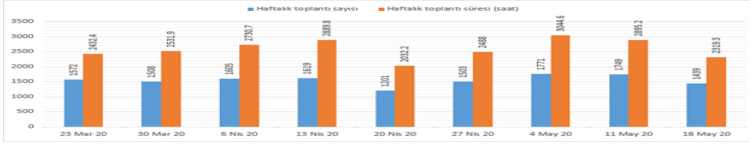
- İDO’da 2019-2020 eğitim - öğretim yılı Bahar ve Yaz döneminde 1.059 kişilik ve 2020-2021 eğitim - öğretim yılı Kasım ayı itibarıyla yaklaşık 2.200 kişilik öğrenci grubu ile uzaktan sınav yürütme konusunda önemli bir deneyim elde edilmiştir. Diğer programlardaki derslerde de benzer uygulamalar yapılmaktadır. (İDO özelinde detay bilgi kanıtlarda yer almaktadır.)
- Öğrencilerin ders ekle-bırak sürecinde, dersten çekilme işlemini dönem sonunda dersin harf notunun açıklanması sonrasında gerçekleştirebilmelerine imkan verecek şekilde öğrenci lehine iyileştirme sağlanmıştır [Bakınız kanıt 2020/10 Senato Kararı].
- Pandemi dolayısıyla öğrencilere dönem dondurma hakkı sunulmuştur [Bakınız kanıt 2020/09 ÜYK Kararı].
- Pandemi dolayısıyla öğrencilere bütünleme hakkı – telafi hakkı sunulmuştur [Bakınız kanıt 2020/10 Senato

Kararı].

- Psikoloji yüksek lisans bilim sınavı gözetmen eşliğinde kamera açık çok sayıda oturumda gerçekleştirilmiştir.

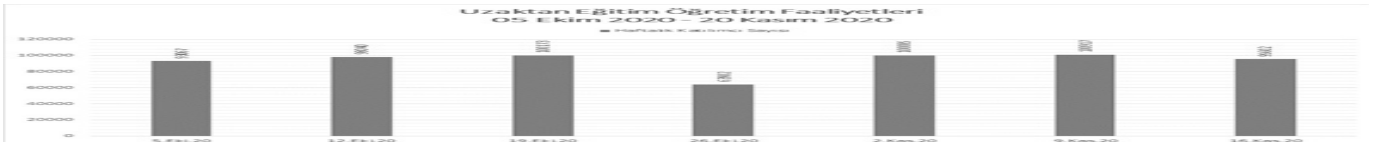
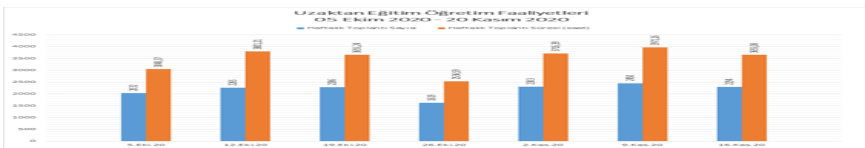
Eğitilere başlanılan 23 Mart 2020 tarihinden dönemin tamamlandığı 22 Mayıs 2020 tarihine kadar olan dönemde TEDÜ’de;

- İDO dersleri 40 şube, lisans dersleri 718 şube ve yüksek lisans dersleri 87 şube olmak üzere stüdyo ve uygulama dersleri dahil olmak üzere tüm dersler uzaktan eğitim kapsamına alınmıştır.
- Haftalık ortalama 1.552 senkron ders ile 2596 saat ders işlenmiş ve bu derslere 54.034 katılım sağlanmıştır.
- 9 haftalık dönemde toplam 13.967 senkron ders ile, 23.364 saat ders işlenmiş ve bu derslere 486.308 katılım sağlanmıştır.
- Moodle öğrenme yönetim sistemi üzerinde ise günlük ortalama olarak 9.671 katılım gerçekleşmiş ve bu katılımlarda dersleri destekleyici içerik ve kaynağa erişim sağlanmıştır.



5 Ekim - 20 Kasım 2020 (7 Hafta) tarihi aralığında TEDÜ’deki mevcut e-öğrenme programı olan Moodle üzerine entegre edilen Zoom programı ile uzaktan (senkron) öğretim istatistikleri aşağıdaki gibidir (<https://www.tedu.edu.tr/tr/main/uzaktan-egitim-ogretim-faaliyetleri>):

- Haftalık ortalama 2.178 senkron ders ile 3.483 saat ders işlenmiş ve bu derslere 93.112 katılım sağlanmıştır.
- 2020 Bahar yarıyılında (7 hafta) 15.249 senkron ders (meetings) ile 24.385 saat ders işlenmiş ve bu derslere 651.786 katılım sağlanmıştır.
- Moodle e-öğrenme programı üzerinde ise günlük ortalama olarak 15.241 katılım gerçekleşmiş ve bu katılımlarda dersleri destekleyici içerik ve kaynağa erişim sağlanmıştır.



Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E1.1.2_2020F-GüzDonemi-Derslik Kullanılacak Dersler.pdf](#)

- [E1.1.1_UYK_No_24_22_10_2020.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E1.2.2_Senato_No_28_Tarih_12_11_2020.pdf](#)
- [E1.2.4_Senato_No_10_Tarih_07_04_2020.pdf](#)
- [E1.2.3_UYK_No_09_Tarih_07_04_2020.pdf](#)
- [E1.2.1_PandemiDonemiDOEgitimUygulamaNotlari.docx](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

TEDÜ’de uzaktan/karma lisans ya da yüksek lisans programı bulunmaması nedeniyle, hali hazırda uzaktan ya da karma eğitim ile elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin kriterler ve süreçler bulunmamaktadır. Ancak TEDÜ Rektörlüğü ile İlkokul Öğretmenleri Sağlık ve Sosyal Yardım Sandığı (İLKSAN) arasında, İLKSAN üyelerinin kişisel, mesleki ve yönetsel niteliklerinin geliştirilmesine yönelik 11.08.2020 tarihinde imzalanan işbirliği protokolü kapsamında pandemi döneminde uygulanmak üzere uzaktan eğitim yöntemi ile yapılacak kararı alınmıştır (<https://eki.tedu.edu.tr/tr/eki/kabul-sartlari-ve-takvim> ve https://educ.tedu.edu.tr/sites/default/files/content_files/ilksan_is_birligi_protokolu.pdf, <https://www.tedu.edu.tr/tr/main/gundem/haberler/ted-universitesi-ve-ilksan-arasinda-egitim-alaninda-is-birligi-protokolu>)

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

TEDÜ’de yüz yüze eğitimde öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı uygulanmaktadır. Hali hazırda uygulanan bu yaklaşım, acil uzaktan eğitim sürecine de teknolojik araçların yardımıyla uyarlanmıştır. Bu yaklaşım öğrencilerin derslere aktif katılımı ve ilgisini desteklemiştir. Acil uzaktan öğretim sürecinde öğrencilerin daha etkin bir şekilde öğrenme sürecine katılımlarının sağlanabilmesi için, eğitim teknolojileri kullanılarak öğrencilerin derse etkin katılımlarının ve motivasyonlarının nasıl sağlanacağına ilişkin iyi uygulama örnekleri tanıtılmış, eğitimler verilmiş ve bunların derslerde kullanılması desteklenmiştir (Bknz Tablo 3.1).

Tablo 3.1 TEDÜ CTL - Güncel Eğitim Teknolojileri İle İlgili İyi Uygulama Örnekleri

	Videonun Konusu	Konuşmacı
1	Flipgrid	Prof. Dr. Belgin Aydın
2	Padlet	Dr. İlknur Bayram
3	Gamification	Doç. Dr. İbrahim Ünalmiş
4	Whiteboard and Connect	Dr. Işıl Sevilay Yılmaz
5	Edpuzzle	Sercan Çelik
6	Blog	Dr. Sedef Sümer
7	E-portfolio	Dr. Zeynep Bilki
8	Flipped Classroom	Doç. Dr. Ela Ataç Kavurmacı
9	Perusall	Dr. Erdem Aksoy
10	Mentimeter	Dr. Seçil Yücelyigit
11	Jigsaw	Dr. Tolga Erdoğan
12	Prezi	Dr. Zeki Kamil Ülkenli
13	Socrative	Dr. Özlem Canaran

Ders notlarının ve kaynaklarının öğrencilerle dersten önce paylaşıldığı, öğrencilerin derste kapsanan konuları öğrenerek derse geldiği ve ders saatinde farklı yöntemlerle (örneğin bir problem üzerinde çalışma, grup tartışması vb.) öğrenmesini pekiştirdiği ters yüz edilmiş öğrenme yöntemi de uzaktan öğretimle yapılan derslerde kullanılmıştır. Öğrencilerin derslerle ilgili yürüttükleri ders dışı çalışmaları da (grup çalışması vb.) çevrim içi ortama taşınmıştır. Araştırma görevlilerinin, öğrenci asistanlarının problem çözme saatleri de yine çevrim içi ortamda Zoom ile yürütülmüştür.

Acil uzaktan öğretime geçilmesi sürecinde ve 2020 Bahar akademik döneminin tamamlanmasının ardından iki kez anket çalışması yapılarak uzaktan öğretim süreci değerlendirilmiştir. Bu anket çalışmasından elde edilen bilgiler öğrenci, öğretim üyeleri ve üniversite yönetimi ile paylaşılmıştır. Bu sonuçlara göre, uzaktan eğitimin iyileştirilmesi için alınması gereken önlemler listelenmiş ve bu kapsamda öğrencilerin öğrenme sürecine daha aktif katılımını sağlayan yöntemlere ilişkin eğitimler düzenlenmiş, videolar geliştirilmiş ve diğer elektronik kaynakların paylaşımı yapılmıştır.

Mart-Ağustos 2020 tarihleri arasında yapılan tüm seminerler bir ders haline getirilmiş ve Moodle üzerinden öğretim üyelerinin kullanımına açılmıştır. Akademik dönem başında tüm öğretim üyeleriyle bir toplantı yapılarak uzaktan öğretimde kullanılacak Moodle, Zoom, Microsoft Stream gibi programlar için eğitimler verilmiştir. Ayrıca yeni göreve başlayan öğretim üyeleri ve saat ücretli öğretim üyeleri ile toplantılar yapılarak TEDÜ'nün öğrenen merkezli öğretim yaklaşımı açıklanmış, uzaktan öğretimde bu yaklaşımın nasıl uygulanacağı ile ilgili bilgilendirme yapılmış (Zoom programının breakout room özelliği ile öğrencilerin küçük çalışma gruplarını ayrılması, eşli veya grup halinde yapılabilecek sınıf içi aktiviteler, ders sırasında çevrim içi anket kullanımı, derslerdeki düz anlatım süresinin kısa tutulması ve öğrencinin derse hazırlıklı gelmesi vb.) uzaktan öğretimde kullanılacak ve öğrencinin derse aktif katılımını sağlayacak diğer teknolojik araçlar, yöntemler ve kaynakların olduğu Moodle dersi de kendileri ile paylaşılmıştır.

Pandemi sürecinin gerekliliği olarak değerlendirme yöntemlerinde çeşitliliğe gidilmiştir. Buna örnek olarak ECON 102 ve CE 341 dersinin dönem başı ve pandemi sürecinde değiştirilen izlenceleri kanıt olarak sunulmuştur.

TEDÜ'de öğrenme çıktılarının ölçülmesini ön plana çıkaran, yetkinlik temelli bir ölçme yaklaşımı uygulanmaktadır. Acil uzaktan eğitim sürecinde de benzer bir yaklaşım devam etmiş ancak, özellikle 2020 Bahar döneminde (acil uzaktan öğretim döneminde) süreç odaklı değerlendirme yaklaşımına ağırlık verilmiştir. Uzaktan öğretimde ölçme ve değerlendirmenin etkin bir şekilde uygulamaya geçirilmesi için gerekli olan sistemler konusunda öğretim elemanlarına (Moodle, Safe Exam Browser, Zoom, Teams, Microsoft Stream vb.) gerekli eğitimler verilmiştir. Uzaktan ölçme değerlendirme yöntemlerinin sınırlılıkları ve güçlü yanları uygulamalı eğitimlerle açıklanmıştır. Hali hazırda, zamana yayılmış performans değerlendirme, ders içi değerlendirme yöntemleri, öğrenci ürün dosyaları derslerde uzaktan öğretim ortamında da kullanılmaktadır. Dersin amaç ve çıktıları kapsamında kurgulanan, farklı öğrenen özellik ve stilleri dikkate alarak tasarlanan çeşitli ölçme ve değerlendirme yöntemleri TEDÜ'de uzaktan öğretim dönemi öncesinde de kullanılmaktadır.

Acil uzaktan eğitim sürecinin başlangıcında (Nisan) ve akademik yılın bitiminde (Haziran) uzaktan eğitim anketi uygulanmış ve süreç hem likert tipi sorulara verilen cevaplar hem de açık uçlu sorulardan elde edilen nitel verilerin analiz edilmesi yoluyla değerlendirilmiştir. Bu anketin yanı sıra ders değerlendirme anketlerinde uzaktan eğitim süreçlerini kapsayacak şekilde güncelleme yapılmıştır. Bu alınan görüşler değerlendirilmiş ve yapılması gerekli görülen iyileştirmeler ve destek hizmetleri belirlenmiştir. 2020 Güz döneminde ise Dönem Arası Ders Değerlendirmesi yapılacaktır. Aralık ayının ilk haftasında tüm öğrencilerden ders bazında dönem başından bu yana uzaktan öğretim sürecinde neler deneyimledikleri, hangi açılardan güçlük çektikleri, bu sürecin iyileştirilmesi için önerileri alınacaktır. CTL ayrıca uzaktan öğretim süreci boyunca öğrencilerin öğrenmelerini destekleyici seminer ve programlar düzenlemiştir. Bu programlara katılan öğrenci sayılarına dair detay bilgi ekte kanıtta sunulmuştur. Bu etkinlikler, öğrencilerin bu süreçte karşılaştıkları güçlüklerle ilişkin geri bildirim alınmasına ve ihtiyaç duydukları konularda öğrencilerin ilave seminerler ve eğitimlerle desteklenmesine yardımcı olmuştur.

2020 Bahar ve Yaz döneminin olağanüstü koşullarında TEDÜ Mimarlık Fakültesi ARCH 399 Yapı Stajı uzaktan eğitim formatında kurgulanmıştır. Öğrencilere yapılan bilgilendirme metni ve takvim ektedir. Buna yönelik bir değerlendirme anketi de uygulanmıştır. Alınan sonuçlara göre öğrencilerin %98'inin çevrim içi staj programı sunulmasına dair memnuniyetini dile getirdiği tespit edilmiştir (Bknz sonuç raporu).

2020-2021 Güz döneminde stüdyo derslerini çevrim içi ortamda sürdürme kararı alan Mimarlık Fakültesi Mimarlık bölümünde birinci sınıf öğrencilerinin desteklenmesi amacıyla üst sınıflardan mentör öğrenci uygulaması yapılmıştır. (Bknz kanıt).

2019-2020 Bahar dönemi öğrenci başarısı bir önceki yılın aynı dönemine göre karşılaştırılmıştır. Benzer şekilde

İDO'da son üç yıl üzerinden bir başarı durumu değerlendirmesi yapılmıştır.

Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E3.1.1_PandemiDönemiTEDU400.docx](#)
- [E3.1.2_TEDU Arch Mentorship program.docx](#)

Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [E3.2.1_Syllabus-ECON 102-Spring 2020_ Revised.pdf](#)
- [E3.2.2_Syllabus-ECON 102-Spring 2020_v1.pdf](#)
- [E3.2.3_CE 341_Soil Mechanics - Spring 2020 - Syllabus.pdf](#)
- [E3.2.4_CE 341_Soil Mechanics - Spring 2020 - Syllabus \(ERT updated\).pdf](#)
- [E3.2.6_ECON 332_TED_Spring_2020_Revised.docx](#)
- [E3.2.5_ECON 332_TED_Spring_2020.docx](#)

Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E3.3.1_Uzaktan Eğitim Anketi.docx](#)
- [E3.3.4_ARCH399_ duyuru_tr.pdf](#)
- [E3.3.3_ARCH399_takvim.pdf](#)
- [E3.3.2_Arch399_ Questionnaire Report.pdf](#)
- [E3.3.5_TEDUzaktanEgitimAnketiRaporu.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

TED Üniversitesi 2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılı Uzaktan Öğretim Uygulama Esasları oluşturularak, akademik dönem başlamadan öğretim üyeleri ile elektronik ortamda paylaşılmıştır. Ayrıca, öğretim üyeleri ile yapılan bir toplantıda konuya ilişkin soruları cevaplandırılmıştır. Nisan 2020 tarihinden itibaren öğretim üyelerine uzaktan öğretim teknolojileri, uzaktan öğretimde ölçme değerlendirme yöntemleri, öğrenci ile iletişim, aktif öğrenme yöntemleri konularında seminerler verilmiş, videolar hazırlanmış ve bu kaynaklar açılan bir Moodle dersi ile öğretim üyelerinin sürekli kullanımına sunulmuştur. Yeni göreve başlayan öğretim üyelerinin ve saat ücretli öğretim elemanlarının oryantasyonu da çevrim içi etkinliklerle yapılmıştır. Yeni göreve başlayan öğretim üyeleri için hazırlanan oryantasyon dersi de Moodle'da yer almaktadır. CTL tarafından Öğretim Üyesi Gelişim Seminerleri, Yeni Öğretim Üyesi Uyum programı ve Saat Ücretli Öğretim Üyesi Uyum Programlarına ilişkin bilgiler ekteki kanıtta yer almaktadır. İlgili programlar çerçevesinde Mart-Kasım 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen etkinliklerin listesi Tablo 4.1.1'de yer almaktadır.

Tablo 4.1.1 CTL - Uzaktan Öğretime Yönelik Teknik ve Pedagojik Eğitimler

--	--	--

	Etkinlik	Konuşmacı	Tarih
1	Tasarım Yoluyla Anlama Eğitim Modeli	Dr. Zerrin Toker	14.07.2020
2	Uzaktan Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme	Dr. Beyza Aksu Dünya, Dr. Eren Can Aybek, Dr. Murat Dođan řahin	17.07.2020
3	Ölçme ve Değerlendirme Süreçlerinde Moodle Sisteminin Etkin Kullanımı	Dr. Beyza Aksu Dünya, Dr. Eren Can Aybek, Dr. Murat Dođan řahin	20.07.2020
4	Öğretimde Kullanılabilecek Senkron ve Asenkron Araçlar	Dr. Zafer Yılmaz	23.07.2020
5	Etkili Geri Bildirim Verme Yöntemleri	Prof. Dr. Belgin Aydın, Dr. İlknur Bayram	27.07.2020
6	Moodle'da Sınav: ELS Örneđi	Erhan Güzel	27.07.2020
7	Online Derslerde Moodle ve Zoom Kullanımı	Umut Rodoplu, Doç. Dr. Cem Akgüner	29.09.2020
8	Ders Videolarının ve Asenkron İçeriklerin Paylaşımı	Umut Rodoplu	08.10.2020

Uzaktan eğitim ders hazırlığı sürecinde öğretim üyelerimize yardımcı olması amacıyla kanıtta sunulan "E.4.1.1_Uzaktan Öğretim Kontrol Listesi / Remote Teaching Checklist" hazırlanmış ve 28.09.2020 tarihinde TEDÜ öğretim üleriyle paylaşılmıştır. Tüm bölümleri kapsayan bu uygulamaların etkisi dönem sonunda değerlendirilecektir.

Öğretim yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kanıtlar

- [E4.1.1_UzaktanÖđretimKontrolListesi.docx](#)
- [E4.1.2_PandemiDönemi_Faculty.docx](#)

5. Öğrenme Kaynakları

TEDÜ'de öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle kullanılmaktadır. Pandemi döneminde eş zamanlı derslerin yürütülmesinde ise Zoom ve Moodle, Microsoft Stream sistemi entegre bir biçimde aktif olarak kullanılmıştır. İlgili sistemlerin teknik içerik yönetimi Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir. Dersler için Zoom kullanım saatleri, Zoom programının video kayıt kapasitesi, Microsoft Stream programına yüklenen ders kayıtları gibi istatistikler aracılığıyla Moodle üzerinden öğrencilerin derse devamları izlenmekte ve raporlanmaktadır. Öğrenme kaynaklarına ilişkin bilgilendirme, gerekli eğitimler, güncellemeler yapılmaktadır. CTL tarafından yapılan Uzaktan Eğitim Anketinin bulgularında Öğrenme Kaynakları ile ilgili olan veriler dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ayşe Ilıcak Kütüphanesi tarafından uzaktan ve çevrim içi kütüphane hizmetleri sunulmaktadır. Ayrıca ders bazında her bir dersin yansuları, ders notları, kaynakları, ders ile ilgili diğer kaynaklar Moodle üzerinden dersi alan öğrenciler ile paylaşılmaktadır. Öğrenciler ayrıca derslerin video kaydını izleyebilmektedir [Bknz kanıt E5.1.3, E5.1.4 ve E5.1.5].

2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi hazırlıkları kapsamında öncelikle derslik, bilgisayar/ diğer laboratuvarların ve stüdyoların pandemi koşullarına uygunluğu için gerekli çalışmalar yürütülmüş ve dersliklerin 2 m² ve 1,5 m² mesafe ile kaç kişi kapasiteli olacağı hesaplanmıştır. Bu hesaplamalara ve geçtiğimiz yıl gerçekleştirilen Derslik Doluluk Oranı Raporu'na dayanarak belirlenen 12 sınıfa (A231_20S, A423_20K, D026_33A, D028_33A, D030_33A, D032_33A, D228_42S, D230_42S, D232_42S, D234_42S, K084_34A, K184_24A) kamera ve ses sistemleri kurularak hibrit derslik halinde getirilmiştir.

Fakülteler dönem başlangıcından önce derslikte gerçekleştirilmesi gereken derslerini belirtmiş, bunun sonucunda 30 ders için hem hibrit sınıf hem de laboratuvar rezerve edilmiştir. 2020F-GüzDonemi-Derslik Kullanılacak Dersler dokümanında derslik kullanan dersler listesi iletilmiştir. 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi'nde açılan dersler listesi ise 2020-24 sayılı ÜYK kararı Ek-1 listesinde verilmiştir.

Ayrıca pandemi komitesinin içerik desteği ile Uzaktan Öğretim Araçları Talep Formu ve Çevrim İçi Ders Destek Talep Formu oluşturulmuştur. İlk form COVID-19 salgını döneminde Üniversitemizde ağırlıklı olarak uzaktan öğretim süreci uygulandığı için öğrencilerimizden uzaktan öğretim aracı (bilgisayar, internet bağlantısı) talep edenlerin ihtiyaçlarının tespit edilebilmesi ve karşılanması amacıyla hazırlanan formdur. İkinci form ise salgın kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22/05/2020 tarihli ve E.31978 sayılı yazısının 5. maddesi gereğince dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilere yönelik gerekli desteğin verilmesi amacıyla yüz yüze eğitimin verileceği tarihe kadar Üniversitemizdeki Bilgisayar Laboratuvarlarının tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına yönelik olarak hazırlanan formdur. Formların örnekleri kanıt olarak eklenmiştir.

TEDÜ'de 23.03.2020 tarihinde eş zamanlı (senkron) uzaktan eğitim sistemine geçilmiştir. Uzaktan eğitime geçildikten sonra engelli öğrenciler ve çalışanlar için yapılan çalışmalar ve bu çalışmalara ilişkin kanıtlar aşağıda sıralanmıştır:

- Uzaktan eğitime geçme kararının ardından Üniversitemizdeki tüm engelli öğrenciler 02.11.2020 – 06.11.2020 tarihleri arasında Engelli Öğrencileri Birimi Koordinatörlüğü tarafından aranarak uzaktan eğitim sürecinin gidişatına ilişkin geri bildirimlerin alındığı görüşmeler yapılmıştır. Engelli öğrencilerin gerekli teknolojik altyapıya (bilgisayar, internet bağlantısı gibi) sahip olup olmadıkları sorulmuştur. Bilgisayar veya internete sahip olmayan herhangi bir engelli öğrencinin bulunmadığı saptanmıştır. Toplam 15 öğrencimizin 14'üne ulaşılmıştır. Bu görüşmelerde öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde akademik danışmanlarına, öğretim üyelerine ve idari birimlere ulaşma konusunda herhangi bir zorluk yaşamadıklarına ilişkin geri bildirimler alınmıştır. Ayrıca öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde kullanılan Zoom ve Moodle gibi dijital platformlarla ilgili memnuniyet bildirdikleri saptanmıştır. Son olarak, engelli öğrenciler, derslerin video kayıtlarının düzenli olarak paylaşıyor olmasının uzaktan eğitim sürecini daha verimli hale getirdiğini vurgulamışlardır.
- Uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak olan dijital programların kurulumu ve kullanımı konusunda tüm diğer öğrencilerimizle birlikte engelli öğrencilerimize de gerekli teknik destek Bilgi Teknoloji Müdürlüğü tarafından sağlanmıştır. Zoom Video Konferans Sistemi kullanılarak tüm öğrencilere dersleri eş zamanlı olarak takip edebilme imkânı sağlanmıştır. Moodle Öğrenme Yönetim Sistemi kullanılarak ders videoları paylaşılmış ve ders materyalleri gönderilmiştir. Dersleri eş zamanlı olarak takip edemeyen veya tekrar etmek isteyen engelli öğrenciler dersin video kayıtlarına ve kaynaklarına Moodle üzerinden erişme şansına sahip olmuştur.
- Yüz yüze eğitim döneminde olduğu gibi uzaktan eğitim döneminde de engelli öğrenciler için kütüphane kaynaklarına erişim konusunda gerekli kolaylıklar sağlanmıştır. Örneğin, öğrencilerin <https://library.tedu.edu.tr/tr/library/engelsiz-tedulib> sayfasına girip gerekli formları doldurarak talep etmeleri halinde, kütüphanedeki gerekli kaynakların telif hakları gözetilerek taranıp gönderilmesi, veri tabanlarına uzaktan erişim sağlanabilmesi gibi hizmetler sunulmuştur.

Uzaktan eğitim sürecinde birimde görevli Uzman Klinik Psikologlar meslek etiği çerçevesinde uzaktan destek sunmaya devam etmiştir. Uzaktan eğitim sürecine geçilmesiyle birlikte birimden hizmet alan öğrenciler ilk önce kurumsal e-posta ve telefon aracılığıyla duruma dair bilgilendirilmişlerdir. Bilgilendirildikten sonra rehberlik ve psikolojik danışma desteği almaya devam etmek isteyen öğrencilere çevrim içi hizmetler tanıtılmıştır. Öğrencilerle görüşme yaparken bu hizmetlerin başında özellikle sürdürülebilir sistemler olan ve Üniversitemizin de uzaktan eğitimde kullandığı uygulamalar (Microsoft Teams ve Zoom) ile telefon görüşmeleri tercih edilmiştir. Üniversite bünyesinde karma eğitim hizmetlerine geçilen bu dönemde terapi destekleri, öncesinde devam eden ve yeni başvuran TEDÜ bileşenleri ile çevrim içi bir şekilde sürdürülmeye devam edilmektedir. Kişiler kurum e-postamız aracılığıyla birime ulaşabilmektedir. TEDÜ Öğrenci Danışma Merkezi, Mart 2020'de alınan önlemlerle birlikte üniversiteler arasında çevrim içi terapi desteğine geçen ilk Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık merkezlerinden biri olmuştur. Bu çalışmalar ışığında Mart-Kasım 2020 tarihleri arasında merkezimizde 28 danışan ile toplam 330 seans çevrim içi görüşmeler yapılmıştır.

Buna ek olarak, TEDÜ Öğrenci Danışma Merkezi, pandemi süreciyle birlikte Nisan 2020'de TEDÜ Psikoloji Bölümü koordinatörlüğünde kurulan ve hala faaliyetlerine devam eden TEDÜ Coronavirüs Psiko-Sosyal Destek Ekibi'nin (TEDÜ COPeS) paydaşlarından biridir. TEDÜ COPeS, COVID-19 salgını döneminde Üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarına hizmet vermek üzere kurulmuş; salgının beraberinde getirdiği koşullara bağlı olarak ortaya çıkabilecek psikolojik, sosyal, ailesel ve akademik/mesleki yaşantıya yönelik zorluklarla baş etmeyi kolaylaştırmayı amaçlayan bir psikososyal destek grubudur. Ayrıca bu topluluk sadece COVID-19 salgınına yönelik değil, aynı zamanda 30.10.2020 tarihinde gerçekleşen İzmir depreminden etkilenen Üniversitemiz

öğrencilerine ve birinci dereceden yakınlarına da psikososyal destek vermektedir (<https://csc.tedu.edu.tr/tr/csc>). Engelli öğrenciler, istemeleri halinde bu hizmete <https://copes.tedu.edu.tr/tr/copes/basvuru-0> sayfasından başvurabilmektedir.

TEDÜ Kariyer Merkezi Mart-Kasım 2020 tarihleri arasında öğrencilerine ve mezunlarına çevrim içi olarak kesintisiz hizmet vermeye devam etmiştir. Öğrencilerin staj süreçlerinde tüm evrak işlerini e-posta aracılığı ile toplayıp, sigorta girişlerini yine aynı şekilde iletmiştir. Aynı şekilde, özgeçmiş-ön yazı kontrolleri ve düzeltmeleri yapmıştır. 2020 mezunlarının işe yerleşme takipleri veya kariyer planları için Eylül ayı itibari ile tek tek aranarak güncel durumları öğrenilmiş, işe yerleşenler, yüksek lisansa başvuranlar ve iş arayanlar tespit edilmiş. Aynı şekilde her türlü destek telefon veya e-posta aracılığı ile verilmiştir. Bunlar dışında sosyal medya duyuruları ile çeşitli eğitimler, seminerler ve sertifika programları düzenlenmiş ve çevrim içi olduğu için daha önceki dönemlerde yüz yüze yapılan etkinliklerin üzerinde katılımcı sayılarına ulaşılmıştır.

Öğrenme kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uzaktan/karma eğitim öğretim faaliyetleri için tüm birimlerindeki uygun nicelik ve nitelikte, erişilebilir öğrenme kaynakları sağlamak üzere öğrenme kaynakları yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [E5.1.2_KYS-PD-01-EK18 Uzaktan Öğretim Araçları Talep Formu.docx](#)
- [E5.1.1_KYS-PD-01-EK22 Çevrimiçi \(Online\) Ders Destek Talep Formu.docx](#)
- [E5.1.4_Kütüphane Kullanım İstatistikleri Karşılaştırma Örnekleme.xlsx](#)
- [E5.1.3_Moodleİcerik_2020S_ECON102.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamalarından elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikteki rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri bütünsel olarak yönetilmektedir (bu hizmetleri yöneten bir merkezin olması ve bu merkezi yöneten idari örgütlenme olması vb.). Bu hizmetlere ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Kanıtlar

- [E5.3.1_KariyerDanismanligiHizmetleri.docx](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her akademik yarıyıl sonunda ders değerlendirme anketleri, öğretim üyesi ders değerlendirme raporu (EK 1.4) ve bölüm ders değerlendirme raporu (Ek 1.5) ile dersin öğrenme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı değerlendirilmektedir. Öğretim üyesi, bölüm başkanı, dekan ve rektörlük düzeyinde yapılan bu değerlendirmeler sonucunda programda gerekli görülen güncellemeler yapılmaktadır. Pandemi dolayısıyla uzaktan öğretim sürecine hızlı geçiş sürecinde de bu değerlendirme süreçleri aynı şekilde devam etmektedir. Uzaktan eğitime ilişkin öğrencilerden elde edilen geri bildirim, öğretim üyelerinden alınan görüşler bu konularda yapılacak iyileştirmelerde yol gösterici olmaktadır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi (Hazırlık okullarındaki dil eğitim programlarını da kapsamaktadır.)

Olgunluk Düzeyi: Tüm uzaktan/karma program çıktıları sistematik olarak (yıllık ve program süresinin sonunda periyodik olarak) ve kurumsal amaçlar doğrultusunda (eğitim-öğretim politikası ve amaçları) izlenmektedir. Bu izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek güncellemeler yapılmaktadır.

YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Üniversitemizde COVID-19 salgınının asgari hasarla atlatılmasına, salgın döneminde gerçekleştirilecek faaliyetlerin ve yürürlüğe konulacak uygulamaların tespit edilmesine, uzaktan/karma eğitim hizmetlerinin sağlıklı bir şekilde işlemesine yönelik hususlar aşağıda sunulmuştur:

- COVID-19 salgınına karşı alınacak tüm önlemlere yönelik planlama çalışmalarını yürütmek, akademik ve idari süreçlerde ilgili birim yöneticileri ile iş birliğini sağlayarak Rektörlüğe önerilerde bulunmak, sağlık, hijyen ve temizlik konuları da dahil olmak üzere Rektörlük tarafından alınan tüm önlemlerin uygulanmasını sağlamak ve takip etmek, Üniversite içi ve dışı iletişimi kontrol ve koordine etmek, ekte kanıt olarak sunulan COVID-19 Salgını Acil Durum Planını oluşturmak ve güncel tutmak amacıyla “Pandemi Komitesi” kurulmuştur.
- Üniversitemizde, resmi otoriteler ve Yükseköğretim Kurulu tarafından, COVID-19 salgınının başlangıcından itibaren alınması gereken önlemlere ve bildirilen tüm faaliyetlere, Rektörlük ve Genel Sekreterlik makamlarınca yayınlanan uzaktan (senkron) öğretim ve uzaktan çalışma sistemi kapsamındaki planlama dahilinde hızlı aksiyonlar ve çözümler ile uyum sağlanmış, ilk bildirim ile fiziki alanlar kullanıma kapatılmıştır.
- Üniversitede bulunan tüm fiziki alanlar (genel çalışma alanları ve buna bağlı hizmet alanlar, toplu kullanıma yönelik alanlar) resmi otoritelerin belirttiği temizlik ürünleri ve temizleme sıklıklarına uygun olarak dezenfekte edilmiştir.
- 2020 Güz dönemi eğitim – öğretim faaliyetleri 05.10.2020 tarihi itibarıyla yoğunluklu olarak uzaktan öğretim modeliyle başlamıştır.
- Uzaktan (senkron) öğretim faaliyetleri için kullanılacak zoom uygulamasının kullanımı ve etkili sınıf yönetimi ilgili akademik personele eğitim ve bilgilendirme sağlanmıştır. Bknz CTL ve BT faaliyetleri.
- 23.03.2020 tarihinden itibaren kullanılmaya başlanan Microsoft Teams, uzaktan çalışma sisteminde çalışanların aynı ortamda yazılı, sesli ve görüntülü konuşmalarını, toplantı düzenlemelerini, dosya paylaşımlarını ve içeriğinde bulunan uygulamaların tek bir yerden kullanımını sağlayan dijital bir platformdur. Üniversitemize bağlı tüm idari birimlerde uzaktan çalışma sürecinin başlaması ile kurumlar arasında veya kurum dışı kişiler ile çalışmaların verimli bir iş ortamında sürdürülebilmesi ve geliştirilebilmesi amacıyla Microsoft Teams programı yaygın kullanıma alınmıştır. Böylelikle Planlama-Uygulama-Kontrol Etme-Önlem Alma (PUKO) ilkesi doğrultusunda, organizasyon birimlerinin görevlerini yerine getirebilmeleri adına gerekli olan elektronik bilgi paylaşımı ortamı sağlanmıştır ve iletişim ihtiyacı karşılanmıştır. Ayrıca idari süreçlerin elektronik ortamda nasıl yürütüleceğine ve Microsoft Teams uygulamasının kullanımına ilişkin usul ve esasları içeren “KYS-KL-13_MicrosoftTeamsKullanımıUsulveEsasları” dokümanı Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından kalite yönetim sistemi kapsamında hazırlanmış olup, konu özelinde <https://remote.tedu.edu.tr/> web sayfasının “İş İletişimi” bölümünde paylaşılmıştır. Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından tüm idari kadrolarımızda çalışan personelimize bu kılavuz üzerinden destek sunulmuş ve uzaktan yürütülebilecek tüm idari faaliyetler süreçlerine uygun olarak çevrim içi yürütülmüştür.
- COVID-19 salgınına karşı risk seviyeleri belirlenerek Üniversitemizdeki kişiler ve fiziki alanlar sınıflanmış, aşamalı ve kademeli olarak gerçekleştirilecek faaliyetler ile izlenecek yol haritaları, fiziki alanların kullanımına yönelik uygulamalar, kişisel hijyen ve temizlik önlemleri belirlenmiş ve çalışanlara bilgilendirme eğitimleri düzenlenmiştir.
- COVID-19 salgınına karşı bilgilendirme amacıyla uygun görülen fiziki alanlara resmi otoritelerce bildirilen afişler ve Üniversite tarafından hazırlanmış görseller asılmış, ayrıca Üniversitemizdeki bilgilendirme ekranlarından yayınlanmıştır.
- Üniversitede güvenli çalışma ortamının sağlanması amacıyla akademik ve idari süreçleri ve fiziki alanları kapsayan (idari uygulamalar, sağlık uygulamaları, yurtlar dahil tüm fiziki alanlar vb.) Acil Durum Planı ve ek talimatları (toplam 37 adet doküman) Sağlık Bakanlığı Bilimsel Danışma Kurulunun yayınladığı COVID-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi doğrultusunda Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanıp yayınlanmıştır. (Dokümanlara dair detay bilgi ekteki bilgi notunda yer almaktadır.)
- Resmi otoriteler tarafından COVID-19 salgınının seyri gözetilerek 01.06.2020 tarihi itibarıyla ülkemizde alınan önlemlerin kademeli olarak kaldırılmasına istinaden, Pandemi Komitesi tarafından Üniversitemizde güvenli bir çalışma ortamının sağlanması amaçlayan, akademik ve idari süreçleri kapsayan ve 3 aşamadan oluşan kademeli geçişi öngören COVID-19 Salgını Acil Durum Planına uygun olarak 15.06.2020 tarihinde normal mesai düzenine geçilmiştir. İlk aşamada, Üniversite giriş-çıkış noktaları, ofis ve çalışma alanları ve ortak kullanım alanları (tuvaletler, asansörler, çay ocakları, açık bahçe alanları ve otopark) hizmete alınmıştır. Hafta içi ve hafta sonu Üniversitenin açık olacağı saatler Tesis Faaliyet Saatleri Çizelgesine uygun olarak düzenlenmiştir.

- COVID-19 salgını sürecinde Üniversitemizde gerçekleştirilen faaliyetler, yapılan düzenlemeler, uzaktan eğitim - öğretim, araştırma faaliyetleri, topluma hizmet hususları, uzaktan çalışma sistemine yönelik bilgiler ve alınan önlemler yeni hizmete açılan <https://www.tedu.edu.tr/tr/main/COVID-19-gundemi> ve <https://remote.tedu.edu.tr> web sayfalarından yayınlanmıştır.
- Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından yayınlanan “İşyerlerinde Koronavirüse (COVID-19) Karşı Alınması Gereken Önlemler” dokümanı kapsamında tüm paydaşlarımızın (akademik – idari personel, öğrenci, ziyaretçi ve diğer dış paydaşlar) sağlığını korumak ve COVID-19 salgınının yayılmasını önlemek amacıyla Üniversite sağlık merkezi personeli tarafından takip edilecek sağlık bilgi formları oluşturulmuştur. Sağlık bilgi formları çevrim içi ve manuel olarak toplanmış, bu form aracılığıyla tüm paydaşlarımızdan süresiz HES Kodu almaları ve bildirmeleri talep edilmiştir. Toplanan HES kodları e-devlet üzerindeki “Toplu HES Kodu Sorgulama” uygulamasından sorgulamaya tabi tutulmaktadır. (Ekte örnek form kanıt olarak sunulmuştur.)
- Üniversitede alınan önlemlerin uygulanması, yürütülmesi, takip ve kontrolünün sağlanması, Pandemi Komitesine raporlanması amacıyla “Pandemi Saha Ekipleri” kurulmuştur.
- Günlük yaşam akışı içerisinde acil durumları yönetebilmek ve genel talepleri zamanında sistematik olarak karşılayabilmek amacıyla; acil durumlar için Acil Hat (Dahili: 585), genel talepler için başvuru adresi covid19@tedu.edu.tr oluşturulmuştur.
- COVID- 19 salgını döneminde eğitim - öğretim faaliyetleri ile ilgili olarak Yükseköğretim Kurumu tarafından yapılan duyurular Üniversitemizce takip edilmektedir. Üniversitemizde gerçekleştirilecek uzaktan (senkron), hibrit karma ve yüz yüze eğitim - öğretim faaliyetlerinin yürütüleceği eğitim ve araştırma alanlarında uyulması ve alınması gereken önlemler belirlenmiş ve sıralı toplantılar halinde Rektörlüğe sunulmuştur.
- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 22.05.2020 tarihli ve 31978 sayılı yazısının 5. md gereğince dijital ortamlara erişim imkânı olmayan üniversite öğrencileri için müracaat etmeleri halinde 2020 bahar ve güz dönemi süresince, Üniversitemiz içerisinde yer alan bilgisayar laboratuvarları mesai saatlerinde (09.00-18.00) kullanıma açılmıştır. Bu uygulama resmi yazı ile tüm ilgili makamlar ile paylaşılmıştır.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitime ilişkin olarak yönetilen süreçlerin sonuçları, performans göstergeleriyle sistematik olarak izlenmekte, paydaşların görüşleri alınmakta ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Y1.1.1_KYS-KL-13_MicrosoftTeamsKullanımıUsulveEsasları.docx](#)
- [Y1.1.2_KYS-PD-01_COVID-19_Salgını_Acil_Durum_Planı.pdf](#)
- [Y1.1.3_KYS-PD-01-EK12_SağlıkBilgiFormu.docx](#)
- [Y1.1.4_PandemiKomitesiTanıtım.docx](#)

2. Bilgi Yönetim Sistemi

23.03.2020 tarihi itibarıyla özellikle idari personelimiz tarafından uzaktan yürütülebilecek idari süreçler uzaktan çalışma sistemine uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitemiz bilişim kaynaklarına erişimleri için tüm akademik ve idari personele, öğrencilere teslim edilen kurumsal kullanıcı hesapları lisanslı Microsoft Office 365 kullanıcı hesabıdır. Bu kullanıcı hesaplarıyla mensuplarımızın COVID-19 salgını öncesinde de kısıtlı akademik ve idari süreçleri Microsoft Teams uygulaması kullanarak çevrim içi platformda yürütmesinden dolayı salgının başlangıcından itibaren akademik ve idari personelimiz yetkinliği ve bilişim kaynaklarımızın mevcut olması nedeniyle uzaktan çalışma sistemine hızlı uyum sağlanmıştır. Uzaktan öğretim ve çalışma döneminde akademik ve idari süreçlerin yürütülmesi esnasında bilgi güvenliği hususları gerçekleştirilen toplantılarda ve eğitimlerde aktarılmıştır. Ayrıca bu dönem içerisinde çevrim içi “Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Farkındalık Eğitimi” düzenlenmiştir ve değerlendirme testi ile ölçümü yapılmıştır.

Üniversitemiz bilişim kaynaklarına, hizmetlerine ve özellikle laboratuvarlarda bulunan uygulamalara kampüs dışı erişimi sağlamak amacıyla VPN (Virtual Private Network) sistemi aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Bağlantının TEDÜ iç paydaşları tarafından yapılması amacıyla “VPN Kurulum ve Bağlantı Kılavuzu” oluşturulmuş ve <https://remote.tedu.edu.tr/> web sayfasının “Kampüs Dışı Erişim” bölümünde yayınlanmıştır.

Üniversite öğrencilerimizin uzaktan öğretim döneminde eğitim araçları ihtiyaçlarını (bilgisayar, internet hizmeti vb.) tespit edebilmek ve karşılayabilmek amacıyla talep formu oluşturulmuştur.

Uzaktan öğretim döneminde gerçekleştirilen çevrim içi olarak yapılan derslere; öğrencilerimizin çeşitli nedenlerle katılamaması (yurt dışında bulunması, derslere çevrim içi katılım sağlayamayacak düzeyde bir engeli ve/veya sağlık sorunu olması gibi) halinde, bu dersleri çevrim dışı olarak Microsoft Stream uygulaması üzerinden erişim sağlayabilmesi amacıyla 2020 güz yarıyılı derslerimiz ile etüt derslerimiz kayıt altına alınmaktadır. (Üniversite Senatosunun 2020/25 No'lu Senato Kararı 10.md.) Ders kayıtları amacıyla sınırlı olacak şekilde kullanımı için ilgili öğretim elemanı ve derse kayıtlı öğrenciler için yetkilendirilmiştir, kampüs dışı kullanıcılar tarafından erişilemez durumdadır. Konu özelinde “2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılı Dersleri için Video Kaydı Onay Formu” hazırlanarak öğrencilerin onayına sunulmuştur.

Üniversitemiz uzaktan öğretim altyapısında elektronik öğrenme sistemi (Moodle Sistemi) ile Zoom uygulamasının entegrasyonu sağlanmıştır. Zoom uygulamasını kullanacak akademik ve idari personelimiz için lisans satın alımı yapılarak toplantı oturumları Moodle sistemi üzerinde oluşturulmuştur ve ders kayıtlı öğrencilere sistem üzerinde görünür hale getirilmiştir. Öğrencilerle herhangi bir ders oturumu linki paylaşılmadığı için Zoom – bombing saldırısında bilgi güvenliği ihlalinin risk seviyesi azaltılmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Uzaktan/karma eğitim süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Y2.1.1_KYS-PD-01-EK18 Uzaktan Öğretim Araclari Talep Formu.docx](#)
- [Y2.1.2_KYS-PD-01-EK22 Çevrimiçi \(Online\) Ders Destek Talep Formu.docx](#)
- [Y2.1.4_Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi Testi.docx](#)
- [Y2.1.5_BGYS Farkındalık Eğitimi Oturumlari.xlsx](#)
- [Y2.1.3_BGYS Farkındalık Eğitimi.pdf](#)
- [Y2.1.6_TEDUVPN_BağlantıKılavuzu.pdf](#)
- [Y2.1.7_KVKK Video Kaydı Onay Formu\(ENG dahil\).docx](#)