

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**TED ÜNİVERSİTESİ**

## ÖZET

### 1. Özet

Bu rapor TED Üniversitesi'nin eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalitesine ve kurumsal kalite geliştirme çalışmalarına dair 2020 yılı içindeki temel bilgileri sunmak adına hazırlanmıştır. Kalite Komisyonu'nun koordinasyonunda ilgili tüm birimlerin desteği ile hazırlanan KIDR 2020 raporunun yazımı sırasında Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK) hazırladığı Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu Sürüm 2.1 kullanılmıştır. 2020 yılında yaşanan COVID-19 salgını nedeniyle hayata geçirilen Uzaktan/Karma Eğitim uygulamalarına ilişkin kalite güvencesi süreçlerinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanan "TED Üniversitesi Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu" ile birbirini tamamlayıcı niteliktedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Türk Eğitim Derneği (TED) Yönetim Kurulu'nun 26.12.2006 tarih ve 46 sayılı toplantısında Türk Eğitim Derneği Yükseköğretim Vakfı'nın (TEDYÜV) kurulmasına karar verilmiştir. Bu karar çerçevesinde Vakıf Senedi düzenlenmiş, 22 Şubat 2007 tarihinde TEDYÜV Tüzel Kişilik kazanmıştır. TED Üniversitesi'nin (TEDÜ) kurulması ile ilgili çalışmaları hemen başlanmış, 27 Ağustos 2007 tarihinde TED Üniversitesi (TEDÜ) kuruluş dosyası YÖK'e sunulmuş ve kabul edilmiştir (<https://www.tedu.edu.tr/tr/main/tehu-hakkinda>). Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde 23.06.2009 tarihinde kabul edilen, 5913 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa eklenen EK MADDE 117 ile, Ankara'da TEDYÜV tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip TED Üniversitesi (TEDÜ) adıyla bir vakıf üniversitesi kurulması hususu 07.07.2009 tarih ve 27281 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yasalasmıştır. TEDÜ, Eylül 2012'de öğrencilerine eğitim vermeye başlamış ve Haziran 2016'da ilk mezunlarını vermiştir. TEDÜ'nün tarihsel gelişimi hakkında daha fazla bilgi geçmiş yıllarda yayınlanan kurumsal dokümanlarda bulunmaktadır.

TEDÜ [organizasyon şeması](#) ise aşağıda gibidir:



TEDÜ Kalite Komisyonu 14 üyeden oluşmaktadır.

- Prof. Dr. H. Belgin Ayvaşık, REKTÖR
- Prof. Dr. Oya Güneri, REKTÖR YARDIMCISI
- Prof. Dr. Jülide Yıldırım Öcal, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
- Dr. Öğr. Üyesi Münevver İlgün Dibek, EĞİTİM FAKÜLTESİ
- Dr. Öğr. Üyesi Aylin Çakıroğlu Çevik, FEN-EDEBİYAT FAKÜLTESİ
- Doç. Dr. Ela Ataç Kavurmacı, MİMARLIK FAKÜLTESİ
- Doç. Dr. Cem Akgüner, MÜHENDİSLİK FAKÜLTESİ
- Öğr. Gör. Sercan Çelik, İNGİLİZCE DİL OKULU
- Levent Küpeli, GENEL SEKRETER
- C. Büşra Ertong, İDARİ PERSONEL
- Dr. İlknur Bayram, İDARİ PERSONEL
- Mehmet Ali Yılmaz, İDARİ PERSONEL
- Dr. Sanem Yalçıntaş Gülbaş, İDARİ PERSONEL
- Öğrenci Konseyi, ÖĞRENCİ

TEDÜ Kalite Komisyonu'nun amaçları aşağıdaki şekilde sıralanabilir:

- TEDÜ'de kalite kültürünü geliştirmek,
- Eğitim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlere ilişkin kalite standart ve uygulamalarını, kalite güvence sistemini ve süreçlerini üniversitenin stratejik planını ve hedeflerini göz önünde bulundurarak gözden geçirmek ve değerlendirmek,
- TEDÜ Senatosu'nun ve Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun görüş ve önerileri doğrultusunda Kalite Güvence Sistemi'nde iyileştirme önerileri yapmak,
- İç değerlendirmeler ışığında oluşturulan kurumsal değerlendirmelerin sonuçlarını ve kalite süreçlerine ilişkin iyileştirmeleri içeren yıllık Kurumsal İç Değerlendirme Raporunu hazırlamak; ilgili raporu Senato'ya sunmak ve tüm paydaşlar için TEDÜ'nün internet sayfasında yayınlamak,
- Dış değerlendirme süreci için gerekli hazırlıkları yapmak ve dış değerlendirme kurumlarına her türlü desteği sağlamaktır.

2020 yılında Kalite Komisyonu da dahil olmak üzere TEDÜ Komisyon üyeleri güncellenmiştir ([Bakınız](#)). 2020 yılı Eylül ayında TEDÜ Rektör Yardımcılığı görevine atanan Prof. Dr. Oya Güneri Kalite Komisyonuna katılmıştır. Ayrıca Kurumsal Gelişim Ofisi'ne Kurumsal Veri Analizi Uzman Yardımcısı olarak 1 kişilik yeni istihdam sağlanmıştır.

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

#### 1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Vizyon:** TEDÜ'nün amacı; ilham veren ve özgün bir yükseköğretim kurumu olarak, dönüştüren ve özgürleştiren bir eğitim deneyimi sağlamak, toplum ve kent ile etkileşim içerisinde bilgi ve çözüm üretmektir (<https://www.tedu.edu.tr/tr/main/misyon-ve-vizyon>).

**Misyon:** Küresel bilgi ekonomisinin gerektirdiği genişlik-derinlik dengesine sahip diploma programları ve yenilikçi öğretim yöntemleri ile çok yönlü, eleştirel düşünebilen, yaratıcı, girişimci, özgüveni yüksek ve hayat boyu öğrenmeyi ilke edinmiş bireylerin yetişmesini sağlamak; kurumsal öncelikli alanlarda araştırma ve yaratıcı çabalarla bilime evrensel katkı yapmaktır. Şeffaflık ve kurumsal yapısı ile tüm paydaşlarına hesap ve güven vermeyi ilke edinmiş, sürekliliği ve sürdürülebilir gelişmeyi hedefleyen, öğrenmeye açık bir üniversite olmaktadır.

**Temel Değerler:** TEDÜ'nün vizyonunu destekleyen 8 temel değer aşağıda belirtilmiştir:

1. Etik değerlere saygı,
2. Karşılıklı saygı, dürüstlük ve dayanışma,
3. Çağdaş ve laik kurumsal kimlik,
4. Eğitim ve araştırmada mükemmellik,
5. Kalite ve değerlendirme kültürü,
6. Ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği ve ortak çalışma,
7. Paydaş katılımı,

8. TED geleneği.

## 1.2. Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

“Amaca uygunluk-fitness for purpose” ve uluslararası “standartlara uyum-compliance to standards” bileşenlerini içeren TEDÜ kalite stratejisi <https://www.tedu.edu.tr/main/tedu-kalite-guvence-sistemi> linkinde yer alan TEDÜ Kalite Güvence Sistemi internet sayfasında paylaşılmaktadır.

## 1.3. Kurumsal performans yönetimi

**Stratejik Hedefler:** TEDÜ'nün ikinci stratejik planı 2018-2022 yıllarını kapsamaktadır. Bu plan dahilinde yer alan stratejik alan, stratejik amaç ve hedefleri ekte kanıt olarak sunulmuştur. TEDÜ, ikinci stratejik plan dönemini hayata geçirmektedir. İnternet sayfasında kamuoyu ile paylaşılan ve 2018-2022 yılları arasında kapsayan İkinci Stratejik Plan dört temel stratejik alan, 16 amaç, 58 hedef ve 140 performans göstergesinden oluşmaktadır. Her hedef için “Hedef Gerçekleştirme Tabloları” hazırlanmıştır. Bu tablolar ile performans göstergelerinin beş yıllık süreçte gerçekleşme hedeflerinin, bütçesinin, sorumlu, uygulayıcı ve destekleyici birimlerinin ve aşama göstergelerine dair gerçekleşme durumlarının izlenmesi hedeflenmiştir. Stratejik planın, katı kurallar ve amacından sapmış düzenlemeler içeren bir yapılacaklar listesi olmasından ziyade, evrensel akademik uygulamalar doğrultusunda değerler ve ilkeler üzerinden yön gösteren bir çalışma olması amaçlanmıştır. 2018-2022 yılları arasında, aşağıda sunulan dört temel stratejik alana ilişkin hedeflerin nasıl eyleme dönüştürüleceğine odaklanılmaktadır:

- İngilizce öğretimi konusunda mükemmelleşerek liberal eğitime odaklanmak,
- Seçilmiş alanlarda araştırma mükemmeliyeti için çalışmak,
- Toplumla etkileşimi, özellikle Ankara'nın şehir üniversitesi olma vizyonu ile geliştirmek,
- Kurumsallaşma süreçlerimizde yüksek nitelikli sonuçlara ulaşmak.

Kurumsal performans yönetimi kapsamında stratejik plan izleme ve değerlendirme faaliyetleri yerine getirilmektedir. Stratejik plan kapsamında stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusundaki birimlere yönelik iç kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak yapılan izleme ve değerlendirme faaliyetleri ilgili paydaşların katılımı ile sağlanmaktadır. 2020 yılına ait stratejik plan izleme ve değerlendirme raporu, 2018-2022 Stratejik Plan'a ait periyodik olarak hazırlanan izleme ve değerlendirme faaliyetlerini özetleyen ve yıllık performans göstergelerini baz alarak hazırlanan bir rapordur. Detayı ekte kanıt olarak sunulan raporun içeriğinde hedeflenen ve gerçekleşen yıllık değerler üzerinden bir analiz yapılmaktadır. Buna ek olarak önceki KIDR raporlarında detayları sunulan ve Kalite Dokümanında yer verilen programlardaki yıllık ve dört yıllık çevrimler ile akademik özdeğerlendirme yapılması sağlanmaktadır. Ekte kanıt olarak ilgili görseller yer almaktadır.

### Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

**Olgunluk Düzeyi:** Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_KG\\_1.1.1.StratejikPlan2018-2022.pdf](#)

### Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

**Olgunluk Düzeyi:** Bu politikalar ve bağlı uygulamalar izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_KG\\_1.2.1.TEDU\\_Kalite\\_yonetimi\\_surecleri.pdf](#)

### Kurumsal performans yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_KG\\_1.3.1.StratejikPlanPerformansGostergeleri.xlsx](#)
- [Kanıt\\_KG\\_1.3.2.FourYearCycle.PNG](#)
- [Kanıt\\_KG\\_1.3.3.\\_AnnualCycle.PNG](#)
- [Kanıt\\_KG\\_1.3.4\\_2020\\_SPlzlemeAnalizi\\_210127\\_v7\\_MH.docx](#)

## 2. İç Kalite Güvencesi

### 2.1. Kalite Komisyonu ve 2.3. Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Kurumun iç kalite güvence sistemi, Kalite Komisyonu'nun yetki görev ve sorumlulukları 2017 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda ayrıntıları ile sunulmuştur. Raporu, TEDÜ internet sayfasından ulaşılabilir. Detayı için [tıklayınız](#). 2020 yılı boyunca Kalite Komisyonu, TEDÜ'de kalite kültürünün geliştirilmesine yönelik çeşitli faaliyetler üstlenmiştir. Yıllık değerlendirme raporu hazırlıklarına ek olarak, Kalite Komisyonu, Öğretim ve Öğrenme Merkezi (CTL) üyeleriyle ortaklaşa çalışarak TEDÜ bünyesinde öğrenci değerlendirmeleri de dahil olmak üzere yürütülen tüm anketleri (çalışan memnuniyet anketleri, akademik danışman değerlendirme anketi, öğrenci giriş-çıkış anketleri vs.) revize etmiştir. Ayrıca, Kalite Komisyonu Bilgi Teknolojileri Birimi ile ders profillerini ve ders müfredatlarını dahili bilgi yönetim sistemine entegre etmek için birlikte çalışmıştır. Ek olarak, Eğitim Fakültesi'nden iki öğretim üyesi ve bir idari personel YÖKAK kurumsal değerlendirme programı ve akreditasyon programı kapsamında iki ayrı üniversitenin dış değerlendirme – akreditasyon ekiplerinde görev almıştır.

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik perspektifine uygun olacak şekilde Kalite Komisyonuna TEDÜ Rektör'ü ve Rektör Yardımcısı aktif katılım sağlamaktadır. Her bir akademik birimi temsil eden üyelerin yanı sıra idari birim temsilcileri ve öğrenci temsilcisi de komisyon faaliyetlerine katılmaktadır. Komisyon faaliyetlerinin içselleştirilmesi, sistematik ve sürdürülebilir olması adına her eğitim-öğretim yılı öncesinde komisyonlar ve komisyon üyeleri gözden geçirilmekte ve öğretim üyelerinin ders yükü ve idari görevlendirme yoğunluğuna göre listeler revize edilmektedir. Kurumsal kalite güvence kültürünün kuruma yeni katılan kişilere daha etkin bir şekilde aktarılması için komisyonun boşalan üyeliklere tercihen kuruma yeni katılan kişilerden seçim yapılmaktadır. TEDÜ Kalite Komisyonu'nun 2020 yılı içerisinde gerçekleştirdiği yıllık faaliyetler aşağıdaki gibi özetlenebilir:

Tablo 2.1.1 Kalite Komisyonu 2020 Yılı Faaliyetleri

Tarih	Birim	Başlık
07-	Kalite Komisyonu	Kalite Komisyonu KIDR 2019 Yazımı

08.01.2020	(KK)	
13-16.01.2020	KK	Kalite Komisyonu KIDR 2019 Yazımı
28.01.2020	KK	YÖKAK - 2019 KIDR Yazım webinarı katılımı
20-31.01.2020	KK	Kalite Komisyonu KIDR 2019 Yazımı
03-05.02.2020	KK	Kalite Komisyonu KIDR 2019 Yazımı
17.02.2020 - 02.03.2020	KGO	Kalite Güvence ve Kurumsal Analiz Birimi Mülakatları
27.03.2020	Kurumsal Gelişim Ofisi (KGO) ve KK	YÖKSİS veri girişi kontrolü
6.04.2020	KGO	Kalite Komisyonuna uzaktan çalışma yönteminin aktarılması
13.04.2020	KGO	KALDER- EFQM Etkinliği & Sürdürülebilir Kalite Etkinliği Katılımı
20.04.2020	KGO	Yeni Bir Düzen: Evden Çalışma Sisteminde Performans/ Duygu Yönetimi online eğitim katılımı
1.06.2020	KK	Uzaktan eğitim konulu koordinasyon toplantısı
Haziran2020	KGO	Analitik raporlama faaliyetlerine yönelik toplantılar yapılmıştır.
15.06.2020	KK	KK (Uzaktan eğitim) Koordinasyon toplantısı
3.07.2020	KGO	BSI ISO9001_2015_KaliteYönetimSistemiGerekliklerEğitimi katılımı
7.07.2020	KK	YÖKAK-Kurumsal Akreditasyon Programı Bilgilendirme Toplantısı katılımı
20-21.07.2020	KGO & İdari Birimler	Süreç Yönetimi Eğitimi (Risk Temelli Düşünce yaklaşımı ile)
28.07.2020	KGO	Yalın Üretim Farkındalık webinar katılımı
4.08.2020	KK	KK Koordinasyon toplantısı (Gelecek dönem faaliyetlerin planlanması amacıyla koordinasyon yapılmıştır. 2020 Yılı Kurumsal Akreditasyon Programı başvurusu hakkında bilgilendirme yapılmıştır.)
7.08.2020	KGO	Değer Akışı Haritalama eğitimi katılımı
12.08.2020	KGO	Kurumsal Akreditasyon Programı- Ön hazırlık toplantısı
13.08.2020	KGO	YÖKAK-KIDR-Geri Bildirim Raporu incelemesi (İlgili birimlerle, YÖKAK tarafından üniversitemize iletilen KIDR raporu incelenmiştir.)
10-14.08.2020	KGO	BGYS-YÖK Denetim Faaliyetlerine destek verilmiştir.
16.09.2020	KK	“Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ölçütleri ve Değerlendirme Rehberi 2020” için koordinasyon toplantısı
2.10.2020	KK	Eğitimden sorumlu Rektör Yrdm ile koordinasyon toplantısı
07-08.10.2020	KK	YÖKAK-Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Sistemi Bilgilendirme Eğitimi Katılımı
14.10.2020	KK	Kurumsal Akreditasyon Programı- Ön hazırlık toplantısı
15.10.2020	KK	KK üyeleri ile KAP özelinde koordinasyon yapılmıştır.
23.10.2020	KGO	TEDÜ ve AGÜ Tanışma Toplantısı
16-20-22-26-30.10.2020	KK	Kurumsal Akreditasyon Programı- Ön hazırlık toplantısı
2.11.2020	KK ve YÖKAK	YÖKAK-KAP Tanışma Toplantısı ve KK Toplantısı
2.11.2020	KGO	Uzaktan Eğitim Kriterleri Koordinasyon Toplantısı
18.11.2020	KK	Uzaktan Eğitim Raporu hazırlık görüşmesi yapılmıştır.
20-24-25-26-30.11.2020	KK	Uzaktan Eğitim Raporu hazırlık görüşmesi yapılmıştır.
Nisan-Aralık 2020	KGO, KK ve İdari Birimler	TEDÜ Kurumsallaşma Düzeyinin Artırılması Projesi Çalışma grubu toplantıları yapılmıştır.
Yıl boyu	KK	Dış paydaşlardan gelen anketlerin komisyon üyelerine gönderilmesi ve doldurulması sağlanmıştır.

## 2.2. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

TED Üniversitesi 2020 yılı içerisinde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı çerçevesinde değerlendirmeye alınmıştır. COVID-19 salgını dolayısıyla Akreditasyon Değerlendirme Takımı TEDÜ'yu henüz ziyaret edememiştir. Fakat ön ziyaret (19.10.2020) ve uzaktan ziyaret (2.11.2020) tarihlerinde gerçekleştirilmiştir. COVID-19 salgınının hafiflemesine biance Akreditasyon Değerlendirme Takımı'nın yüzyüze ziyaretinin 06 Nisan 2021 ve 13 Nisan 2021 tarihlerinde gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

2020 yılı içinde baş gösteren COVID-19 salgını dolayısıyla uzaktan eğitime geçiş yapılmıştır. Kalite Komisyonu 2020 yılı içerisinde “Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu’nu” hazırlayarak uzaktan eğitim faaliyetlerinin kalite güvence çerçevesinde nasıl yürütüleceği ve hangi uygulamaların yapılacağı konusunda bir rehber hazırlamıştır. Detayı için [tıklayınız](#).

2020 yılı içerisinde kalite güvence faaliyetleri çerçevesinde Güz ve Bahar dönemi sonlarında öğretim elemanları tarafından ders değerlendirmeleri ve akademik

faaliyet değerlendirmeleri yapılmıştır. Bölüm başkanları Bölüm Özdeğerlendirme raporlarını hazırlamışlardır. Öğrenci ve çalışan memnuniyet anketlerinin sonuçları değerlendirilmiştir. Yıllık ve / veya dönemlik yapılan bu faaliyetlerin yanı sıra, 2020 yılında uzaktan eğitim faaliyetlerinde kalite güvencesinin sağlanmasına yönelik olarak öğrenci ve öğretim üyesi anketleri de yapılmıştır. Yıllık çevirimler tamamlanmıştır. PUKÖ faaliyetleri çerçevesinde alınan Senato kararları ve Senato toplantı tarihlerini içeren doküman kanıt olarak eklenmiştir.

TEDÜ bünyesinde Kalite Komisyonu ve ilgili birimlerin katılımı ile yürütülen Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları kapsamında farklı kategorilerde süreç dokümantasyonu yapılmaktadır. Kullanıcıların ilgili dokümanlardaki değişimden duyuru e-postaları ile haberdar edilmesi ve ihtiyaç duydukları zaman rahatlıkla erişim sağlayabilmeleri amacıyla ilgili dokümanlar TEDÜ iç portalde KYS ortak kullanım alanında ilgili dokümanlar arşivlenmekte ve paylaşılmaktadır. 2020 yılı içerisinde kullanıma sunulan / güncellenen dokümanların listesi ise ekte kanıt olarak sunulmuştur.

TEDÜ Rektörlük gözetiminde, Nisan 2019 ayından itibaren "TEDÜ Kurumsallaşma Düzeyinin Artırılması Projesi" çalışmaları yapılmaya başlanmıştır. Bu çalışma ile kurum stratejisinin ve hedeflerinin tüm organizasyon tarafından farkındalığını artıracak ve bu kavramların güçlü bir şekilde TEDÜ bünyesinde içselleştirilmesini sağlayacak yönetim, raporlama, iletişim, izleme ve değerlendirme odaklı mekanizmaları kurmak hedeflenmiştir. Proje özelinde 11 adet alt çalışma grubu oluşturulmuştur. Bu grupların çalışma notları ekteki proje tanıtım dokümanında yer almaktadır.

#### **Kalite Komisyonu**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant\\_KGS\\_2.1.1.KaliteKomisyonuKoordinasyonToplantisi-200804.docx](#)

#### **İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant\\_KG\\_2.2.1.2020SENATO.xlsx](#)
- [Kant\\_KG\\_2.2.3\\_KYS\\_Listesi\\_2020.docx](#)
- [Kant\\_Y\\_1.2.1\\_BN-TEDUKurumsallaşmaProjesi\\_Ekim2020.pdf](#)

#### **Liderlik ve kalite güvencesi kültürü**

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### **Kanıtlar**

- [Kant\\_KG\\_2.3.1.İK Atama Bildirimi.docx](#)

### **3. Paydaş Katılımı**

#### **3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı**

2016 yılında düzenlenen EUA raporunda paydaşlar ve kurumla olan ilişkileri tanımlanmış ve paydaş analizi gerçekleştirilmiştir. Bu analize göre TEDÜ'nün paydaşları (herhangi bir önceliklendirme yapılmaksızın) 10 kategoride sınıflandırılmıştır. Bunlar İdari Oluşumlar, Yönetim, Çalışanlar, Hizmet Verilenler, Hizmet Sağlayıcıları, Rakipler, Bağışçılar, Devletin Düzenleyici Kurumları, Sivil Düzenleyici Kurumlar ve Ortak Teşebbüslerdir. 2019 yılında başlatılan TEDÜ Kurumsallaşma Projesi kapsamında da stratejik plan çerçevesinde paydaş beklentileri üzerine bir değerlendirme yapılmış ve paydaş grupları (2016 yılındaki çalışma benzeri) revize edilmiştir.

2019 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda paydaş katılımı ile ilgili önemli noktalara vurgu yapılmıştır. Buna yönelik olarak 2020 yılında yapılan değerlendirmeler sonucunda aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır:

1. Öncelikle paydaşlardan geri bildirimlerin alınabilmesi için SAP Portal üzerinden şikayet ve öneri sistemi kurulmuştur. Sistem ilk etapta iç paydaşların kullanımına açılmıştır. Sistem sorularının basılı versiyonları için kampüs genelinde şikayet-öneri kutuları hazırlanmış ve kullanıma alınmıştır. Kanıtta formun ve fiziksel uygulamanın görselleri yer almaktadır.
2. Kurumsal faaliyetlere paydaş katılımının sağlanması stratejik öncelikli olduğu için dış paydaşların kullanımına açık etkinliklerde beklenti ve memnuniyetlerinin ölçümü için anket uygulaması önceliği artırılmıştır. Bu anketler ile elde edilen sonuçların bir sonraki etkinliğin tasarımına girdi sağlayabilmesi önemsenmiştir. Ancak 2020 yılı içinde planlanan çalışmaların COVID-19 salgını sebebiyle paydaş katılımında görece olarak yoğunluk iç paydaşlara kaymakla beraber yine de 2020 yılı içinde kalite güvence çalışmalarına iç ve dış paydaşların görüşlerini dahil etmek, paydaş katılımı ve geri bildirim hususunda öğrencilerin ve çalışanların süreçlere katılımı dışında endüstri-sanayi kuruluşları, işverenler, sivil çevre-toplum, hizmet alan kurumlar gibi diğer paydaş gruplarına yönelik katılım ölçütünün güçlendirilmesi amacıyla aşağıdaki anket uygulamaları hayata geçirilmiştir. Bu anketlerin genel özeti ve sonuçları ekteki kanıtta yer almaktadır.
  1. (İç Paydaş katılımlı) UzaktanTEDUMiniSWOT
  2. (İç / dış paydaş katılımlı) WANTED anketi
  3. (Dış paydaş katılımlı) TEDÜ Tanıtım Günleri Değerlendirme Anketi
  4. (İç Paydaş katılımlı) EBYS Eğitimi Değerlendirme Anketi
  5. (İç Paydaş katılımlı) Süreç Yönetimi Eğitimi Değerlendirme Anketi
  6. SustainableDevelopmentGoalsAnketi\_UPO
3. Bu başlık özelinde daha sistemli bir bilgi toplanması adına Kalite Komisyonu ve Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından "Paydaş Katılımında Yönelik Politika" metni taslağı hazırlanmaktadır. Benzer şekilde dış paydaş analizi anketi taslağı oluşturulmuştur." Bunlara yönelik çalışmaların 2021 yılında tamamlanması öngörülmüştür.

Mevcut uygulamamız içinde yer alan Çalışan Memnuniyet Anketi değerlendirilmiştir. Buna göre;

1. Kalite güvence çalışmalarından memnuniyet düzeyinin 2019 yılında %75,10 iken 2020 yılında %78,00,
2. Tanımlanmış bir kalite güvence politikasına sahip olmaya ilişkin memnuniyet düzeyinin 2019 yılında %77,11 iken 2020 yılında %80,40,
3. Çalışanların TEDÜ çalışanı olmaktan duyduğu memnuniyet düzeyinin 2019 yılında %80,40 iken 2020 yılında %80,60

olduğu tespit edilmiştir.

Yukarıda özetlenen sistematik anketlerin yanı sıra müfredat dışı faaliyetler ile dış paydaşların süreçlere dahil olması sağlanmaktadır. Bu açıdan paydaşlarla yapılan ortak çalışma faaliyetleri için aşağıdaki örnekler verilebilir:

- Ülkemizin savunma sektöründe faaliyet gösteren öncü yazılım firmalarından biri olan ve 2005 yılından itibaren CMMI Seviye-5 olgunluk seviyesi sertifikasına sahip MilSOFT Yazılım Teknolojileri A.Ş. ile TED Üniversitesi arasındaki iş birliği protokolü 28/02/2020 tarihinde imzalanmıştır. İmzalanan protokol kapsamında projelere alanında uzman öğretim üyesi desteği, öğrenci stajı, ortak bilimsel seminer, kongre ve sosyal aktivitelerin planlaması ile lisansüstü programlara öğrenci teşviki konularında iş birliği hedeflenmektedir. Detayı için [tıklayınız](#).
- Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği bölümü bitirme projeleri seçili sektör temsilcileri ile ilgili organizasyon biriminin mevcut işleyişine yönelik geliştirme ve iyileştirme çıktıları içerdiği için bu bitirme projeleri dış paydaşlar ile ortak yapılan eğitim faaliyetleri arasında yer almaktadır.

Paydaşlarla yapılan etkinliklere aşağıdaki örnekler verilebilir:

- Eurasia Graphics 2020 Uluslararası Konferansının Düzenlenmesi TEDÜ'nün de içerisinde yer aldığı toplam 7 üniversitenin katkılarıyla organize edilen Eurasia Graphics 2020 Uluslararası Konferansı 7-8 Aralık 2020 tarihlerinde düzenlenmiştir. Eurasia Graphics 2020 salgın nedeniyle online olarak organize edilmiş olup, konferansın online altyapısı TED Üniversitesi tarafından sağlanmıştır. Konferans kapsamında, bilgisayar grafikleri, sanal gerçeklik, artırılmış gerçeklik, modelleme vb. birçok farklı alanda çalışmalar sunulmuş ve bu alanlarda çalışan uzmanların konuşmaları yer almıştır. Detayı için [tıklayınız](#).

2018-2022 Stratejik Planında "Paydaşlarla İlişkilerin Geliştirilmesi" bir stratejik amaç olarak; "Kurum içinde yer alan uluslararası paydaşların gözünden kurumsal kimliğin gözden geçirilmesi" ise bir stratejik hedef olarak belirlenmiştir. Bu hedeflerin 2020 yılı izleme ve değerlendirme faaliyetleri kapsamında mevcut durumu değerlendirilmiş ve aşağıdaki özet performans sonuçlarına ulaşıldığı tespit edilmiştir:

#### İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

**Olgunluk Düzeyi:** Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_KGS\\_3.1.2.KIDR-PaydaşAnketleri.docx](#)
- [Kanıt\\_KGS\\_3.1.1.IE\\_BitirmeProjeleri.docx](#)
- [Kanıt\\_KGS\\_3.1.3.CalışanMemnuniyetAnketiDaveti.png](#)
- [Kanıt\\_KGS\\_3.1.4.GeriBildirimFormu.png](#)

## 4. Uluslararasılaşma

### 4.1. Uluslararasılaşma politikası ve 4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

TEDÜ'nün uluslararasılaşma faaliyetleri Rektör Yardımcılığına bağlı Uluslararası Programlar Ofisi (UPO) tarafından yürütülmektedir. UPO, TEDÜ'nün yurt dışındaki kurumlarla ortaklaşa düzenlenen eğitim faaliyetlerini yürütür, gelen ve giden değişim öğrencileri ve akademik/idari personelin yanı sıra tam zamanlı uluslararası öğrencilere destek verir. Ofisin faaliyet alanları şöyledir:

1. TEDÜ'nün uluslararasılaşma stratejisinin geliştirilmesi ve uygulanması,
2. TEDÜ'nün yurt dışı reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi,
3. Yurt dışındaki üniversiteler ve diğer eğitim kurumları ile akademik işbirliği anlaşmaları yapılması ve bu anlaşmalar kapsamında ortak ders verilmesi, sertifika programları geliştirilmesi ve ortak diploma programlarının uygulanması gibi alanlarda koordinasyonun sağlanması ve gerekli bürokratik süreçlerin takip edilmesi,
4. TEDÜ'de Erasmus+ Yükseköğretim Programı öğrenci ve personel hareketliliklerinin yürütülmesi,
5. Lisans ve lisansüstü programlara tam zamanlı uluslararası öğrenci alımı kapsamında başvuru, değerlendirme, kabul ve kayıt süreçlerinin yürütülmesi,
6. Uluslararası öğrencilerin Üniversite hayatına ve Türkiye'ye uyum süreçlerinin kolaylaştırılması amacıyla oryantasyon faaliyetlerinin ve etkinliklerinin gerçekleştirilmesi.

"Uluslararasılaşma"nın önemine stratejik plan ve kalite dokümanı başta olmak üzere pek çok dokümanda vurgu yapılmakta ve stratejiler ve hedefler belirlenmektedir. Bu kapsamda, öğrencilerin %15'inin uluslararası deneyim kazanması temel hedeflerden biri olarak belirlenmiştir. Ayrıca, TEDÜ yaşamında İngilizcenin etkin olarak kullanılması için gelen uluslararası öğrenci ve öğretim üyesi hedeflerinin saptanması ve gerçekleştirilmesi için değişim programlarının ve buna yönelik burs imkanlarının kullanılması önceliklendirilmektedir. 2018-2022 stratejik planında "Uluslararası bakış açısıyla tüm süreçlerin gözden geçirilmesi" stratejik amacında, öğrencilerin ve çalışanların uluslararası deneyimlerinin artırılmasının teşvik edilmesi, yerleşkedeki uluslararası etkinliklerin desteklenmesi ve artırılması, uluslararası öğrenci, akademik çalışan ve idari çalışan sayısının artırılması ve kurum içinde yer alan uluslararası paydaşların gözünden kurumsal kimliğin gözden geçirilmesi hedefleri belirlenmiştir. Bu hedefler doğrultusunda uluslararası ortamda yüksek görünürlük ve tanınırlığa ulaşmak arzulananmaktadır. Bu doğrultuda uluslararası standartlara bağlı olarak eğitim kalitemizi sürekli olarak artırmayı, üniversitemizin uluslararası itibarını güçlendirmeyi, uluslararası öğrenciler ve çalışanlar için cazip bir üniversite haline gelmeyi, üniversitemizdeki kültürel çeşitliliği bir zenginlik olarak kabul etmeyi ve bu çeşitliliğe karşı duyarsız kalmamayı ve kurumlar arası uluslararasılaşma eğilimlerine uyum sağlamayı amaçlıyoruz.

TEDÜ uluslararasılaşma stratejisi kapsamında Erasmus+ Yükseköğretim Programı Öğrenci ve Personel Hareketlilikleri teşvik edilmekte ve artan sayılarla sürdürülmektedir. Artan ikili anlaşmalar kanalıyla uluslararası standartlarda projeler geliştirilmekte ve akademik personel ile öğrencilerin değişim faaliyetlerine katılım olanakları artmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz lisans ve lisansüstü programlarına uluslararası öğrenci alımı yapılmakta, bu çerçevede Üniversite genelinde çok kültürlü bir uluslararası ortam yaratılmaktadır.

### 4.3. Uluslararasılaşma kaynakları ve 4.4. Uluslararasılaşma performansı

2020 yılı içerisinde bu süreçlerin bir parçası olarak Meksika'da bulunan University of Panamarica ve Amerika Birleşik Devletleri'nde bulunan University of Missouri-Kansas City ile Üniversiteler arası ikili anlaşmalar imzalanmış ve Erasmus+ programı dışında ikili anlaşma sayısı 10'a yükselmiştir.

Yine aynı yıl içerisinde uluslararasılaşma hedefleri ile paralel olarak ilk kez Times Higher Education (THE) tarafından organize edilen THE Impact Rankings Complimentary Masterclass Spotlight on Europe ve THE Impact Rankings Complimentary Masterclass | Spotlight on Africa & Middle East seminerlerine katılım sağlanmış ve hemen ardından ilk kez TED Üniversitesi adına THE'nin BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG) çerçevesinde düzenlenen "Üniversitelerarası Etki Sıralamaları"na başvuru yapılmıştır. Başvuru için UPO koordinatörlüğünde ilgili Fakülte Dekanlıkları, Sosyal İnovasyon Merkezi ve İstasyon TEDÜ ile düzenli toplantılar yapılmış, "Amaçlar için Ortaklıklar", "Yoksulluğa Son", "Nitelikli Eğitim", "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı", "Eşitsizliklerin Azaltılması" ve "Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar" başlıklarında TED Üniversitesi tarafından 2018-2019 yıllarında gerçekleştirilen etkinlikler ve yapılan faaliyetler kanıtlar ve çıktılar halinde ilgili birimlerden talep edilmiş ve Kasım 2020 ayı içerisinde başvuru sonlandırılmıştır. Başvuru sonucunun Nisan 2021 içerisinde açıklanması beklenmektedir. İlgili kanıt ekte sunulmuştur.

2020 yılının ilk çeyreğinde üç yurtdışı üniversite tanıtım fuarına katılım sağlanmıştır. Takip eden dönemde COVID-19 salgını sebebiyle katılım sağlanamayan yurtdışı fuarlara alternatif olarak çevrimiçi etkinliklere ağırlık verilmiş, webinarlar organize edilmiş, ayrıca bir sanal fuara katılım sağlanmıştır. Çalışmalar neticesinde 2020-2021 Akademik Yılı Lisans Programları için 98, Lisansüstü Programları için 7 olmak üzere toplamda 105 yeni uluslararası öğrencinin üniversite kaydı gerçekleştirilmiştir.

**Tablo 2.4.1** Uluslararasılaşmaya İlişkin Göstergeler (31.12.2020 tarihli)

Ölçüt Adı	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	-	2	25	79	150	214
Değişim Programları ile Gelen Toplam Öğrenci Sayısı	7	8	2	5	5	3
Değişim Programları ile Giden Toplam Öğrenci Sayısı	21	45	38	51	51	37
Değişim Programları ile Gelen Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	2	1	0	0	7	-
Değişim Programları ile Giden Toplam Öğretim Elemanı Sayısı	7	6	1	4	9	1

Aşağıdaki tabloda ise 2020 KIDR takvimine denk gelen akademik dönemler itibariyle uluslararası öğrenci ve yabancı uyruklu öğrenci dağılım detaylarına yer verilmiştir.

**Tablo 2.4.2** 2020 yılı Akademik dönem bazında yabancı uyruklu ve uluslararası öğrenci sayısı dağılımı

	Uluslararası Öğrenci Sayısı		Yabancı uyruklu öğrenci sayısı	
	Akademik dönem	Akademik yıl	Akademik dönem	Akademik yıl
2019-2020 Bahar Dönemi	139		133	
2020-2021 Güz Dönemi	215	234	205	226
2019-2020 Bahar Dönemi sonunda (2020 Haziran) mezun	3			
2020-2021 Güz Dönemi sonunda (2021 Şubat) mezun	4			
31.12.2020 tarihindeki öğrenci sayısı	224		214	

2015-2020 yılları arasında Erasmus Öğrenim Hareketliliği ve Erasmus Staj Programı kapsamında giden ve gelen öğrencilerin ülkelere göre dağılımı Tablo 2.4.3 ve Tablo 2.4.4'te gösterilmiştir.

Değişim programlarına katılımın yanında uluslararasılaşma faaliyetlerini güçlendirmek adına öğretim üyelerimiz tarafından uluslararası işbirliği ile üretilen araştırma faaliyetleri de bulunmaktadır. 2015-2020 yılları içerisindeki veriler dikkate alındığında TEDÜ öğretim üyelerinin en fazla işbirliği yaptığı ülkelerin başında ABD ve Kanada gelmektedir.

#### Uluslararasılaşma politikası

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

#### Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Uluslararasılaşma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_KGS\\_4.3.1.THEEndex\\_WUR Portal.pdf](#)

#### Uluslararasılaşma performansı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

## B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

### 1. Programların Tasarımı ve Onayı

#### 1.1. Programların tasarımı ve onayı

#### 1.2. Programın ders dağılım dengesi

#### 1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

#### 1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

#### 1.5. Ölçme ve değerlendirme sistemi

2018-2022 Stratejik Plan'ında bölümler arasındaki entelektüel sinerjinin güçlendirilmesi için, TEDÜ'nün ortak programlar geliştirmesi gerektiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda Liberal Eğitim Çalışma Grubu tarafından dört stratejik amaç geliştirmiştir:

- Dönüştüren ve özgürleştiren bir eğitim deneyimi,
- Müfredat reformu,
- Liberal eğitim savunuculuğu,
- İngilizce öğretiminde mükemmelleşme.

TEDÜ'de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması ve bu sürecin sürekliliği yukarıda sıralanan stratejik amaçlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Her yıl kalite güvence sistemi PUKÖ döngüsü ile hedeflerin ve stratejik amaçların gerçekleşmeleri takip edilmektedir. TEDÜ'de eğitim ve öğretim programlarının tasarlanması ve bu sürecin sürekliliğinin nasıl güvence altına alındığı önceki yıllara ait KIDR'da ayrıntılarıyla anlatılmıştır. Buna ek olarak COVID-19 salgını nedeniyle geçilen uzaktan eğitim döneminde yapılan eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik tasarım bilgileri ekte kanıt olarak sunulan [TEDÜ 2020 Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Raporunda](#) detaylandırılmıştır. Bu kapsamda aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır:

- (Syf 4) Derslerde yapılan her bir uzaktan sınavın ardından sınav süreci değerlendirilmiş ve bir sonraki sınav için alınması gereken ilave tedbirler ya da iyileştirme önerileri listelenmiştir. Başka bir deyişle, TEDÜ'de eğitim programlarında uzaktan öğretim ile yürütülen derslerde, ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ilişkin bulgular sistematik olarak izlenmekte ve sonuçları paydaşlarla değerlendirilerek gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları ve uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları konusunda seminer ve atölye çalışmaları yapılmış, videolar geliştirilmiştir. Öğretim üyelerine yönelik olarak açılan asenkron Moodle dersi ile tüm bu eğitimler ve kaynaklar öğretim üyelerinin kullanımına açılmıştır.
  1. İngilizce Dil Okulunda (İDO) 2019-2020 eğitim - öğretim yılı Bahar ve Yaz döneminde 1.059 kişilik ve 2020-2021 eğitim-öğretim yılı Kasım ayı itibarıyla yaklaşık 2.200 kişilik öğrenci grubu ile uzaktan sınav yürütme konusunda önemli bir deneyim elde edilmiştir. Diğer lisans ve lisansüstü programlarda yer alan derslerde de benzer uygulamalar yapılmaktadır.
  2. Öğrencilerin ders ekle-bırak sürecinde, dersten çekilme işlemini dönem sonunda dersin harf notunun açıklanması sonrasında gerçekleştirebilmelerine imkan verecek şekilde öğrenci lehine iyileştirme sağlanmıştır.
  3. Pandemi dolayısıyla öğrencilere dönem dondurma hakkı sunulmuştur.
  4. Pandemi dolayısıyla öğrencilere bütünleme hakkı – telafi hakkı sunulmuştur.
  5. Psikoloji yüksek lisans bilim sınavı gözetmen eşliğinde kamera açık çok sayıda oturumda gerçekleştirilmiştir.
- (syf 4) Ayrıca TEDÜ'de 2020-2021 Güz yarıyılında derslerin izlenmeleri her akademik dönemde olduğu gibi öğrenme çıktılarını içerecek biçimde hazırlanmış ve her bir çıktı için hangi ölçme ve değerlendirme yönteminin kullanılacağı belirtilmiştir. Uzaktan yapılan tüm sınavlarda farklı sınav türleri ve sınav güvenliğinin nasıl sağlanacağına hakkında tüm öğretim üyelerine yönelik eğitimler düzenlenmiş ve gerekli önlemler alınmıştır. Araştırma görevlilerine de uzaktan uzaktan sınavlarda gözetmenlik konusunda dikkat edilecek hususlar ve kurallar hakkında eğitimler düzenlenmiştir. Kanıt olarak gözetimli sınav yürütme ve sınavda uygulanacak kurallar için kılavuzlar, SafeExam Browser kullanımına yönelik kılavuzlar sunulmuştur. Ayrıca öğrencilerin sınav girdikleri ortamın öğrenci kamerası vasıtasıyla kontrol edilmesi, sınav sırasında açık olan kameralar ile gözetmen ve öğretim üyesi tarafından öğrencilerin sınav süresince gözlenmesi, sınavlarda alınan öğrenci kamera kayıtlarının sınav sonrasında incelenmesi, öğrencilerin sınav kağıtlarının birbiriyle karşılaştırılması, daha önceki yıllarda yapılan belli sınavlardaki öğrenci başarıları ile acil uzaktan öğretim döneminde yapılan sınavlardaki başarı durumunun değerlendirilmesi vb. uygulamalara yer verilmiştir.

Acil uzaktan öğretime geçilmesinin ardından, öğrencilerden ve öğretim üyelerinden bu sürece ilişkin görüş almak, olası öğretim ihtiyaç ve destek alanlarını belirleyebilmek amacıyla Nisan 2020 tarihinde öğrencilere ve tüm ders veren öğretim elemanlarına (saat ücretli ve tam zamanlı) "TEDÜ Uzaktan Eğitim Anketi" gönderilmiş ve sonuçları CTL koordinasyonunda Rektör yardımcılığı tarafından değerlendirilmiştir. Bu anket uygulaması sonucunda farklı başlıklarda iyileştirme fırsatları değerlendirilmiştir. Örneğin, öğrencilerimizin odaklanma problemi ve etkili zaman yönetimi konularında iletildiği taleplerine yönelik öğrencilerimizin katılımıyla "TEDÜ'de Uzaktan Eğitim: Akademisyen ve Öğrenci Görüşleri" / "Distance Education at TEDU: Perspectives of Faculty and Students" seminerleri gerçekleştirilmiştir. Kanıtta Uzaktan Eğitim Görüş ve Öneri anketi uygulaması özet raporu yer almaktadır. Uzaktan öğretim sürecinde, öğrencilerin derslerde zorlandığı ve desteğe gereksinim duyduğu noktaları belirlemek amacıyla Dönem Ortası Geri Bildirim Formu uygulaması yapılmıştır.

Programların eğitim amaçları, kazanımları ve yukarıda bahsedilen amaç, araç ve kazanımlarla bağlantılarını belirleyen tüm bilgiler bölümlerin/programların internet sayfalarından erişilebilir olarak sunulmuştur. Öğrenme kazanımı, müfredat, yöntem ve ölçme-değerlendirme uyumu ders değerlendirme formları aracılığı ile gözetilmektedir. İki aşamalı bir değerlendirme ile güvence altına alınmaktadır. Ekte 1.4. Ders Değerlendirme Raporu ve 1.5. Bölüm Ders Değerlendirme Raporu yer almaktadır. Bu öz değerlendirme bilgileri sonucunda eğitim hizmeti için sayısal bir risk yönetimi yapılmaktadır ve gerekli görülen hallerde iyileştirme önerileri hayata geçirilmektedir.

Müfredatta yer alan derslerin kapsam ve içeriğini ana hatları ile belirten bir tanım yapılmaktadır. Bu tanım, Üniversite kataloğunda yer almakta ve mesleki gelişmeler ve eğitim amaçlarında meydana gelen değişiklikler gerektirdikçe yenilenmektedir. Ayrıca, Bologna sürecinin tüm isteklerinin özetlendiği dersin profil dokümanı hazırlanarak, bu dersler, tanımları, kredileri ve ön koşulları bilgilenmek isteyenlerin erişebileceği tüm belgeleriyle (derslerin profilleri) yayımlanmaktadır, ilgili link için [tıklayınız](#). Ayrıca [2020-2021 Akademik Dönemi Akademik Katalog](#) kanıt olarak ekte sunulmuştur.

Tüm lisans programlarında 130-138 arasında değişen kredi saatinin dörtte biri ortak çekirdek derslerine, %10'u diploma programının dışından bir alana ve geri kalanı ise diploma alanlarındaki zorunlu ve seçmeli derslere ayrılır. (Eğitim Fakültesi özelinde (Okul Öncesi Öğretmenliği hariç) müfredatlar 2018- 2019 Akademik yılından itibaren değişmiş olup krediler belirtilen aralığın üzerindedir.) Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden öğretim programı başlığında paylaşılmaktadır. Örneğin; Mühendislik fakültesi [Elektrik - Elektronik Mühendisliği Bölümü Öğretim Programı](#) Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları ve gerçekleşen uygulamanın niteliği gerek fakülteler nezdinde gerekse TEDÜ Kariyer Merkezi tarafından desteklenmektedir. 2020 yılı içinde zorunlu staj formları revize edilmiştir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#). Uzaktan eğitimle ortaya çıkan kısıtlılık sebebiyle çevrimiçi staj imkanı sunulması gibi bazı çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmuştur. İlgili bir örnek ekte kanıt olarak yer almaktadır.

Lisans öğretim programlarındaki göreceli ağırlıklar aşağıdaki ilkeler çerçevesinde oluşturulmuştur:

- Her programda bir yıllık ortak çekirdek (common core) dersleri, iki yıllık bölüm (major) dersleri, en fazla beş derslik ekdal (secondary field) dersleri bulunur. Ekdal diploma programının bir parçasıdır.
- Her programda en az 6 kredilik serbest seçmeli (free elective) ders bulunur.
- Her programda en az 3 kredilik lisan (language), 3 kredilik çevrimiçi (online) ders bulunur. Çevrimiçi dersler, ders içeriğinin en az %80'inin çevrimiçi yöntemlerle öğrencilere aktarıldığı derslerdir.
- Tüm seçmeli dersler 3 kredidir. Toplam seçmeli ders kredisi / toplam program kredisi oranı en az %30'dur (Eğitim Fakültesi programları hariç).

Müfredatın toplam kredisi ve değişik bileşenleri arasındaki dağılım, müfredat değişiklikleri yapıldığında da korunmaktadır. Müfredat disiplinlerarası programlar düzenlenmesine ve öğrencinin yatay veya dikey yönde program değiştirmesine uygun olmalıdır.

2019 yılı sonundan itibaren hazırlıklarına başlanan Yazılım Mühendisliği Lisans Programı için 2020 yılı Mart ayında YÖKSİS sistemi üzerinden YÖK'e gerekli başvuru yapılmıştır. 2020 yılı Mayıs ayında YÖK'ten gelen cevabi yazı ile yedisi tam burslu, 38'i yüzde elli burslu olmak üzere toplam 45 öğrenci kontenjanıyla resmi olarak programa öğrenci almaya hak kazanılmıştır. 2020 yılı YKS sınavı yerleştirme sonuçlarına göre de bütün kontenjan doldurulmuştur. Program hakkında detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

[Ekdal](#) tasarımları yapılırken, lisans veya [lisansüstü programlar](#) açılırken çok disiplinli, disiplinlerarası yapının hayata geçirilmesi önemsenmektedir. Örneğin; Uygulamalı Veri Bilimi ek dalı; Uygulamalı Veri Bilimi Yüksek Lisans Programı için [tıklayınız](#), Göç Çalışmaları Yüksek Lisans Programı için [tıklayınız](#), Mimarlık Ve Kent Çalışmaları Yüksek Lisans Programı için [tıklayınız](#).

## Programların tasarımı ve onayı

**Olgunluk Düzeyi:** Programların tasarımı ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

## Kanıtlar

- [Kanıt\\_EO\\_1.1.1\\_tedu-academic-catalog.pdf](#)
- [Kanıt\\_EO\\_1.1.2\\_DeğerlendirmeYöntemleri.pdf](#)
- [Kanıt\\_EO\\_1.1.3\\_TEDUuzaktanEğitimdeKaliteGüvencesiRaporu.pdf](#)
- [Kanıt\\_EO\\_1.1.4\\_Econ3322020SEK15.pdf](#)
- [Kanıt\\_EO\\_1.1.5\\_Econ3322020SEK14.pdf](#)
- [Kanıt\\_EO\\_1.1.6\\_UzaktanEğitimAnketiDeğerlendirmesi.docx](#)



- [Kant\\_EO\\_1.1.7\\_ÇevrimiçiSınav GüvenliğiToplantıları.docx](#)

#### Programın ders dağılım dengesi

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_1.2.1\\_YeterliliklerMatrisi.pdf](#)

#### Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

**Olgunluk Düzeyi:** Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_1.3.1\\_DersÇıktıları.pdf](#)

#### Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

**Olgunluk Düzeyi:** Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_1.4.1\\_CevrimiciYazStajiOrnegi.docx](#)

#### Ölçme ve değerlendirme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_1.5.1\\_DersAmaçÇıktılıŞkiMatrisi.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_1.5.2\\_CCR.docx](#)
- [Kant\\_EO\\_1.5.3\\_TR\\_Gözetimsiz Moodle+SEB Final Sınavları Uygulama Kuralları.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_1.5.4\\_TR\\_Gözetimli Moodle\\_Final Sınavları Uygulama Kuralları.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_1.5.5\\_TR\\_Gözetimli Moodle\\_SEB Final Sınavları Uygulama Kuralları.pdf](#)

## 2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

### 2.1. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Lisans programlarının ilk yılına öğrenci kabulü, Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen sınav sonuçlarına göre yapılır. Programlararası ve kurumlararası yatay geçişlerde YÖK esasları kullanılır. Kurumlararası yatay geçişlerde öğrencinin bursluluk durumu öğrencinin yatay geçiş yapmak istediği programın LYS puanı ile bulunduğu Üniversitedeki başarı durumu belirleyicidir.

Yabancı uyruklu adayların kabulü, Yükseköğretim Kanunu ile Yükseköğretim Kurulu yönetmelikleri ve kararları çerçevesinde ve Senato tarafından belirlenen koşullara göre ilgili yönetim kurulu kararı ile yapılır. Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci başvuru, kabul ve kayıt uygulamaları TEDÜ Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliği çerçevesinde gerçekleştirilir. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü Yüksek Lisans yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir.

TEDÜ öğrencilerinin programdaki akademik başarısı başarı bursu aracılığıyla teşvik edilir. Buna göre bursu İngilizce hazırlık sınıfından sonraki her akademik yıl sonunda, o yıl için bağlı oldukları programda belirtilen normal ders yükünü alıp, akademik yıl not ortalaması en az 3,00 olup sıralaması itibari ile okudukları programda birinci, ikinci ve üçüncü olan öğrencilere bir yıl için aşağıda belirtilen oranlarda verilir. Başarı bursunu kazanan öğrencinin ilgili bölüm başkanının sorumluluğunda haftada dört saat çalışması beklenir. Ayrıca ihtiyaç sahibi öğrenciler de çalışma bursu ile desteklenir. 2014-2015 akademik yılında çalışma ve ihtiyaç burslu öğrenci oranı %2,3 düzeyinde iken 2020-2021 akademik yılında bu oran %5,72 olarak gerçekleşmiştir (Tablo 2.1.1).

**Tablo 2.1.1** Çalışma ve İhtiyaç Burslu Öğrenci Sayıları

Akademik Yıl	Çalışma Burslu	İhtiyaç Burslu	Toplam	Yüzde (%)
2014-2015		23	23	2,30
2015-2016	41	38	79	5,30
2016-2017	64	46	110	5,40
2017-2018	90	49	139	5,20
2018-2019	91	48	139	4,30
2019-2020	137	46	183	4,70
2020-2021	100	83	183	5,72

2020 yılında bir önceki yıla göre kayıt sildiren öğrencilerin oranı %3,94'e düşmüştür (Tablo 2.1.2). Okuldan ayrılmaların bir kısmı hazırlık sınıfında gerçekleşmektedir. Okuldan ayrılanların %38,3'ü yatay geçiş ile başka yüksek öğrenim kurumlarına geçiş yapmışlardır.

**Tablo 2.1.2** Kayıt Sildiren Öğrenci Raporu

	Kayıt Sildiren Öğrenci Sayısı	Öğrenci Sayısı	Yüzde (%)
2015	62	1485	4,18
2016	106	2029	5,22
2017	65	2656	2,45
2018	154	3220	4,78
2019	172	3808	4,52
2020*	175	4444	3,94

(\*) Tablo 2.1.2 ve diğer tabloların tamamında 2020 yılı itibariyle sunulan sayılarda kayıtsız öğrenciler dahil edilmemiştir.

Tablo 2.1.3'ten izlenebileceği üzere İngilizce Dil Okulu'nda akademik başarı yıllar itibari ile artarak 2019-2020 akademik yılında yaklaşık %74'e ulaşmıştır. 2019 yılı içerisinde İngilizce Dil Okulu müfredatı güncellenmiş ve kur dağılımı özelinde bir değişiklik yapılmıştır. Bu değişikliklere istinaden 75+ puan ile geçme hakkı kaldırılmıştır.

**Tablo 2.1.3 İngilizce Dil Okulu Başarı İstatistikleri**

Yıl	Toplam Öğrenci Sayısı	Toplam Öğr. Sayısının Kurlara Göre Dağılımı	EPE ile Geçen	75+ Puan ile Geçen
2012-2013	301	ELE : 199, INT : 84, UPP : 18	55	50
2013-2014	487	ELE : 207, INT : 109, UPP : 171	149	163
2014-2015	445	ELE : 183, INT : 113, UPP : 149	20	315
2015-2016	544	ELE : 276, INT : 126, UPP : 142	89	217
2016-2017	709	BEG : 93, ELE : 91, PRE-INT : 206, INT : 134, UPP : 189	20	565
2017-2018	714	ELE : 269, INT : 269, UPP : 176	45	442
2018-2019	922	ELE : 391, INT : 263, UPP : 286	70	589
2019-2020	985	A : 358, B : 240, C : 208, D : 179	658	68
2020-2021 (Güz)	1032	A : 356, B : 276, C : 249, D : 151	188	-

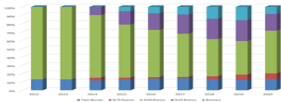
TEDÜ ortalama bursluluk oranları Tablo 2.1.4'te sunulmuştur. TEDÜ genelinde ortalama bursluluk oranları 2015 yılında %50,5 iken, 2020 yılında %49,22'ye düşmüştür. 2020 yılında en yüksek ortalama bursluluk oranı Eğitim Fakültesi'ne, en düşük bursluluk oranı ise %44,17 ile Mühendislik Fakültesi'ne aittir. 2020 yılına ait kontenjanlar belirlenirken YÖK kararı ile %75 burs kontenjanı kullanımı tercih edilememiştir.

**Tablo 2.1.4 Fakülte Bazlı Bursluluk Oranı**

Programlar	Tam	0,75	0,50	0,25	Ücretli	Toplam	Burs
	Burslu						Oranı
	1	0,75	0,5	0,25	0		
2012 İİBF	10	0	84	0	0	94	55,32%
Mimarlık	4	0	36	0	0	40	55,00%
Mühendislik	10	0	85	0	0	95	55,26%
Eğitim	18	0	72	0	0	90	60,00%
<b>Toplam</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>277</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>319</b>	<b>56,58%</b>
2013 İİBF	20	0	163	0	0	183	55,46%
Mimarlık	8	0	71	0	0	79	55,06%
Mühendislik	20	0	177	0	0	197	55,08%
Eğitim	35	0	138	0	0	173	60,12%
<b>Toplam</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>549</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>632</b>	<b>56,57%</b>
2014 İİBF	26	9	202	18	0	255	54,22%
Mimarlık	12	4	87	16	1	120	52,08%
Mühendislik	34	9	264	35	0	342	53,07%
Eğitim	43	10	176	25	0	254	56,99%
<b>Toplam</b>	<b>115</b>	<b>32</b>	<b>729</b>	<b>94</b>	<b>1</b>	<b>971</b>	<b>54,27%</b>
2015 İİBF	35	9	244	35	4	327	52,75%
Mimarlık	23	3	96	33	18	173	47,11%
Mühendislik	67	9	310	91	35	512	49,12%
Eğitim	56	10	245	53	2	366	54,44%
Fen- Edebiyat	6	0	20	20	14	60	35,00%
<b>Toplam</b>	<b>187</b>	<b>31</b>	<b>915</b>	<b>232</b>	<b>73</b>	<b>1438</b>	<b>50,47%</b>
2016 İİBF	41	9	307	48	4	409	52,14%
Mimarlık	54	3	114	51	41	263	47,91%
Mühendislik	101	9	352	149	73	684	46,93%
Eğitim	66	12	297	104	3	482	51,76%
Fen- Edebiyat	14	2	46	40	31	133	36,47%
<b>Toplam</b>	<b>276</b>	<b>35</b>	<b>1116</b>	<b>392</b>	<b>152</b>	<b>1971</b>	<b>48,62%</b>
2017 İİBF	48	11	366	66	1	492	51,98%
Mimarlık	78	4	123	73	68	346	46,46%
Mühendislik	125	12	369	233	109	848	44,43%
Eğitim	83	12	376	152	0	623	51,04%
Fen- Edebiyat	33	2	86	64	53	238	39,29%
<b>Toplam</b>	<b>367</b>	<b>41</b>	<b>1320</b>	<b>588</b>	<b>231</b>	<b>2547</b>	<b>47,30%</b>

<b>2018</b>	İİBF	47	38	335	48	37	505	50,50%
	Mimarlık	89	3	144	112	107	455	42,03%
	Mühendislik	135	8	342	353	167	1005	39,83%
	Eğitim	90	30	436	164	30	750	49,53%
	Fen- Edebiyat	53	30	136	84	100	403	40,82%
	<b>Toplam</b>	<b>414</b>	<b>109</b>	<b>1393</b>	<b>761</b>	<b>441</b>	<b>3118</b>	<b>44,34%</b>
<b>2019</b>	İİBF	47	99	312	38	67	563	50,93%
	Mimarlık	98	15	194	146	133	586	41,42%
	Mühendislik	149	2	312	453	209	1125	37,31%
	Eğitim	100	55	480	180	47	862	49,45%
	Fen- Edebiyat	69	62	188	104	134	557	42,28%
	<b>Toplam</b>	<b>463</b>	<b>233</b>	<b>1486</b>	<b>921</b>	<b>590</b>	<b>3693</b>	<b>43,62%</b>
<b>2020</b>	İİBF	67	107	417	38	3	632	57,79%
	Mimarlık	118	28	336	130	105	717	47,35%
	Mühendislik	172	30	502	430	118	1252	44,17%
	Eğitim	119	54	605	165	14	957	52,59%
	Fen- Edebiyat	96	69	307	87	117	676	47,78%
	<b>Toplam</b>	<b>572</b>	<b>288</b>	<b>2167</b>	<b>850</b>	<b>357</b>	<b>4234</b>	<b>49,22%</b>

Şekil 2.1.1 Yıllara Göre Burs Oranları



Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması TEDÜ’nün Senato kararına dayanır. Üniversite Senatosu 08.09.2017 tarihli toplantısında kurumlararası yatay geçişlerde uygulanacak kuralları kararlaştırmıştır. TEDÜ’de önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için çaba sarf edilmektedir. Buna ek olarak derece kazanılmış olmasına bakılmaksızın, daha önce devam edilen programda alınmış olan dersler aracılığı ile edinilen önceki öğrenim kazanımlarının tanınması, ilgili Fakülte ve Enstitü Kurullarının yetkisindedir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

Lisans ve Lisansüstü öğrencileri için yabancı dil yeterliliğini ölçmek ve uygun şekilde intibak sağlamak için İngilizce Muafiyet Sınavı (EPE) dışında Ulusal ve Uluslararası Sınav ve Sertifikaların eşdeğerliğiyle birlikte vatandaşlık dolayısıyla hak edilen dil muafiyetleri de kabul edilmektedir. Bu konuda ayrıntılı bilgi daha önceki KİDR’da mevcuttur. İngilizce Dil Okulunda İngilizceye vakıf olan ve dil belgesi ile geçen öğrencilerin yıllar içinde gelişimi ise Tablo 2.1.5 gösterilmiştir. İlgili tablodaki veriler akademik yılların güz yarıyılı başlangıcındaki sayıları ifade etmektedir.

Tablo 2.1.5. Dil Belgesi ile Geçen Öğrenci İstatistikleri

Akademik Yıl	Öğrenci Sayısı
2012-2013	1
2013-2014	3
2014-2015	4
2015-2016	2
2016-2017	6
2017-2018	21
2018-2019 (Güz)	23
2019-2020 (Güz)	24
2020-2021 (Güz)	37

CMPE 101: Bilgi Teknolojilerine Giriş dersinde de her dönem başında muafiyet sınavı hakkı verilmektedir. 2019 yılında bahar döneminde 217 öğrenci, güz döneminde 433 öğrenci sınava girmiş ve 2019 bahar döneminde 78, güz döneminde 109 öğrenciye dersten notla beraber muaf olma önerilmiştir. Bu öğrencilerden her iki dönemde de 59’unun muafiyeti kabul etmiştir. Ancak 2020 yılında yaşanan COVID-19 salgını nedeniyle muafiyet sınavı yapılamamıştır.

TEDÜ’de öğrencilere araştırma yetkinliğinin kazandırılması için müfredat içi ve müfredat dışı etkinlikler yapılmaktadır. Müfredat içi araştırma etkinlikleri her programda bulunan Araştırma Projesi ya da Bitirme Projesi kapsamında yapılmaktadır. Araştırma Projesi dersi kapsamında öğrencilerin yürüttükleri projelerin listesi kamt olarak eklenmiştir. Örneğin, Mühendislik Fakültesi, Bilgisayar Mühendisliği örneği: CMPE 491 “Bitirme Projesi I” ve CMPE “Bitirme Projesi II” 492 dersleri kapsamında öğrencilerimiz, öğretim üyelerinin danışmanlığında sanal gerçeklik, makina öğrenmesi, öneri sistemleri, iletim ağları alanlarında projeler gerçekleştirmişlerdir. Bu gerçekleştirilen projelerin isimleri şu şekilde sıralanabilir:

1. LawVR: a Multiplayer Virtual Court Environment
2. Virtuanance: a Virtual Reality Application for Remote Maintenance
3. QuadrAI Image Synthesis from Text
4. Drive Safe-Off
5. My School App
6. Robotricks
7. Unify Network App

## 2.2. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Staj uygulaması TEDÜ’nün öğrenme odaklı yaklaşımını tamamlar mahiyettedir. Öğrencilere zorunlu staj dışında “Hayatı Öğrenme Stajı” olarak adlandırılan isteğe bağlı staj imkanları sunulur. Öğrenciler üniversite eğitimi boyunca genelde iki kere zorunlu staj yaparlar. Ekte 2020 yılına ait staj raporu kamt olarak sunulmuştur. 2018 yılında 554; 2019 yılında 721 öğrenci staj yapmıştır. 2020 yılında, ara tatil ve ağırlıklı olarak yaz tatilinde 1000+ üzeri öğrencimizin staja

gideceği düşünülürken, COVID-19 salgını sebebi ile staja giden toplam öğrenci sayımız 545'te kalmıştır. COVID-19 koşullarını göz önüne alan Mimarlık Fakültesinde ARCH 399 Yapı Stajı, 29 Haziran - 29 Temmuz 2020 tarihleri arasında 'çevrimiçi' olarak gerçekleştirilmiştir. Detayı için [tıklayınız](#). Staj ile ilgili detaylı bir sunum TEDÜ CTL kapsamında 4 Mart 2021 tarihinde online olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında 10 öğrenci Erasmus kapsamında staj yapmışken, 2020 yılında yurtdışı stajlarımız olan Erasmus+ ve IAESTE hibelerinden hiçbir öğrencimiz yararlanamamıştır. Zorunlu ve Hayatı Öğrenme Stajı sayılarımız açısından oranlar %80'e %20'dir.

Müfredat dışı araştırma etkinliği için üniversitede öğrencilere yönelik bir araştırma programı bulunmaktadır: Lisans Öğrencileri Araştırma Desteği (TEDÜ-LAD), TEDÜ'de öğrenim gören lisans öğrencilerini akademik araştırma faaliyetlerine özendirme ve bilimsel araştırma süreçleri içerisinde yer almaya teşvik etmek amacıyla oluşturulmuş bir proje destek türüdür. LAD proje başvuru koşullarına erişim için [tıklayınız](#). Örneğin Serhat Gül ve Oncu Hazir danışmanlığında Berfin Kutlag, Nazlı Kalkan'ın proje asistanı olduğu LAD projesi "A Stochastic Programming Model to Schedule Projects under Cash Flow Uncertainty", 17. International Conference on Project Management and Scheduling konferansında sunulmuştur. 2019-2020 Akademik Yılında, buna benzer LAD ödeneği almaya hak kazanan projelerin listesi ekte kanıt olarak sunulmuştur. LAD desteklerine ek olarak öğrenci konferanslarına kabul alan öğrencilere konferans katılım desteği bölüm bütçelerinden sağlanmaktadır.

Yine müfredat dışı araştırma etkinliklerine örnek olarak Mimarlık ve Mühendislik Fakültelerinin programları çerçevesinde aşağıdaki örnekler sunulabilir:

- Öğrencilerimizle müfredat dışı araştırma etkinlikleri gerçekleştirmek adına, Bilgisayar Mühendisliği Bölümü öğretim üyeleri tarafından, TED Üniversitesi'nin ulusal ve uluslararası elektronik oyun turnuvalarında temsil edilmesini sağlamak amacıyla TEDÜ Electronics Gaming Club danışmanlığı gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, CMPE 490 "Bilgisayar Mühendisliğinde Araştırmaya Giriş" dersi kapsamında Workshop on Answer Set Programming and Other Computing Paradigms in International Conference on Logic Programming 2020 konferansında TEDÜ adına bir bildiri yayınlanmıştır. COVID-19 salgını nedeniyle ile çevrimiçi gerçekleştirilen konferansta, bu bildiri sunulan çalışma uluslararası araştırmacılar ile paylaşılmıştır. Konferansta yayınlanan bildiri kanıtta sunulmuştur.
- Eğitim Fakültesi Matematik Eğitimi Anabilim Dalı EDU 401/GENC 202: Toplum Hizmet Uygulamaları dersi kapsamında öğretmen adayları, COVID-19 salgınından dolayı evlerinden çıkamayan öğrenciler için oluşturdukları "Oyun Eğitim" YouTube kanalı aracılığıyla evdeki atık materyallerle hazırlanabilecek oyun tanıtımları yapmışlardır.

Diploma Eki, diploma ile birlikte verilen bir belgedir. Bu belge, mezun olunan ülkenin eğitim sistemi hakkında bilgileri, mezun olunan yükseköğretim kurumu hakkında bilgileri ve öğrencinin akademik bilgilerini içerir. Bu anlamda, yurt dışında mezunun eğitim veya iş başvurularında başarısının ve donanımının değerlendirilmesini kolaylaştırır. TEDÜ diploma eklerine erişmek için [tıklayınız](#).

### Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_2.1.1\\_CMPE490\\_Paper.pdf](#)

### Yeteneklerin sertifikalandırılması ve diploma

**Olgunluk Düzeyi:** Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_2.2.1\\_2020StajRaporu.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_2.2.2\\_YanDalYönergesi.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_2.2.3\\_YatayGeçişKuralları.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_2.2.4\\_ÇAPYönergesi.pdf](#)

## 3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

### 3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri, 3.2. Ölçme ve değerlendirme

TEDÜ'nün program yapısı, liberal eğitim anlayışına dayanan, öğrencilerin kendi tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmalarına izin veren, bütüncü eğitim felsefesini benimseyen bir müfredattır. Seminerler, öğrenen topluluklar, disiplinlerarası çalışmalar, bitirme projeleri, portfolyo uygulamaları teşvik edilmiştir. Liberal eğitim anlayışı çerçevesinde farklı disiplinlerden oluşan "Ortak Çekirdek" programı uygulanmaktadır. Her öğrenci, ikinci ya da üçüncü sınıftan itibaren kendi kayıtlı olduğu disiplinin dışında başka bir disiplinden dört ya da beş dersten oluşan "Ek Dal" programı seçme zorunluluğu getirilerek farklı disiplinleri öğrenmeye teşvik edilmiştir. Ekte 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz öğretim dönemlerine ait ders listesi sunulmuştur. 2019-2020 Bahar ve 2020-2021 Güz öğretim dönemlerinde toplam şube sayısı 1703'tür. Açılan toplam ders sayısı ise bir önceki dönemlere kıyasla %26 artış ile 959 olmuştur.

Öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktılarını kazanmaları için farklı yöntemler izlenmektedir. Ders izlencelerinde öğrencilere aktarılması hedeflenen TEDÜ'nün Temel Değerleri yer almakta olup; derslerin işleyişi sırasında da bu değerlere aykırı çıktılar olmaması gerekmektedir. TEDÜ 400 Seminerleri, Uyum Programı ve Kariyer Öncüleri Programları düzenlenmektedir.

TEDÜ Öğretim ve Öğrenme Merkezi (CTL) genel anlamda eğitimdeki kaliteyi artırmak adına şu faaliyetleri gerçekleştirmektedir: TEDÜ Eğitimine Destek, Örgün eğitime destek vermek, Eğitimde dünyada uygulanan en yenilikçi programların üniversitede uygulanmasına öncülük etmek, Farklı teknolojilerin sınıf içinde kullanımı üzerine destek sağlamak, Diğer kurumlarla tecrübe ve bilgi paylaşımı yaparak yenilikçi lider, paylaşımcı bir merkez olmayı hedeflemektedir. Bu misyon ile TEDÜ CTL'in amacı, Eğitim alanında dünyadaki gelişmeleri, yapılan bilimsel araştırmaları, yenilikçi uygulamaları ve projeleri takip ederek, bunları TEDÜ öğretim elemanları ve öğrencilerin kullanımına açmak, eğitimde kullanılan en yeni öğretim araçlarını uygulamaya açarak, TEDÜ bünyesindeki tüm bölümlerde örgün eğitime destek vermek, teknoloji destekli öğretimi; eleştirel düşünme, problem çözme ve iletişim becerilerini geliştirecek yöntemlerle sunarak daha sosyal, etkili, verimli ve kalıcı bir öğrenme sağlamak, sadece TEDÜ için değil aynı zamanda diğer üniversiteler ve toplumdaki bireylere faydalı olacak ulusal ve uluslararası düzeyde projeler ve bilimsel çalışmalar gerçekleştirmektir. TEDÜ CTL hakkında detaylı bilgi için [tıklayınız](#). 2020 yılında TEDÜ 400 dersi kapsamında 28 adet Öğrenci Gelişim Semineri düzenlenmiştir. Bu seminerler ile öğrencilerin akademik, sosyal, kişisel ve mesleki gelişiminin desteklenmesi ve onların farklı alanlardaki güncel bilimsel ve toplumsal gelişmeler hakkında bilgilendirilmesi amaçlanmaktadır. Detaylı bilgi ekte kanıtta sunulmuştur.

Kısmi zamanlı çalışma imkanı kapsamında üniversitenin ihtiyacı olan alanlarda her yıl akademik takvimde belirlenen tarihlerde ilana çıkılmak suretiyle seçilen öğrencilerimizden alınan hizmete karşılık verilen burstur. Haziran ayında başvuruların alınmasının ardından öğrenciler çoğunlukla akademik yılın başlamasıyla beraber çalışmaya başlar. En uzun çalışma süresi 9 ay ile sınırlandırılmıştır. 2020-2021 yılı güz döneminde TEDÜ'de kısmi zamanlı 100 öğrenci çalışmıştır. Bu öğrencilerin 24'ü CTL akran destekçisi (tutor), stüdyo ve laboratuvarlarda asistan olarak hizmet vermiş, diğerleri kısmi süreli öğrenci çalıştırmak isteyen idari birimlerde (Kurumsal Gelişim Ofisi, Bilgi Teknolojileri, vb.) görevlendirilmiştir. Üniversitenin bütçe olanakları çerçevesinde çalışma burslu öğrenci sayısı her geçen yıl artmaktadır. Öğrencilerimiz, tanıtım günleri, uyum günleri gibi büyük organizasyonlarda önemli katkılarda bulunmaktadır. Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci İmkani, lisans öğrencilerimizin Üniversitemizin ihtiyacı olduğu birimlerinde çalışmalarını karşılığı verilen bir uygulama olup öğrencilere cep harçlığı

kazandırmakla birlikte, iş deneyimi, iletişim becerilerinin gelişmesi, motivasyon artışı ve kurum aidiyetinin gelişmesi gibi farklı boyutlarda gelişimlerine katkı sunmaktadır.

### 3.3. Öğrenci geri bildirimleri, 3.4. Akademik danışmanlık

Öğrenci geri bildirimlerinin alınması için yapılan periyodik anket geri bildirim kurgusunda aşağıdaki anketler yer almaktadır:

**TEDÜ Öğrenci Memnuniyet Anketi:** Her akademik yılın bahar dönemi sonunda TEDÜ’de eğitim gören hazırlık, lisans ve lisansüstü öğrencilerine yönelik “Öğrenci Memnuniyet Anketi” uygulanmaktadır. İlk defa 2016-2017 akademik yılında internet ortamında gerçekleştirilmiştir. İlgili anket 2019-2020 akademik yılında 13 – 29 Mayıs tarihleri arasında uygulanmıştır. 2019 yılında yapılan ankete toplam 309 öğrenci katılmışken, 2020 yılında 350 öğrenci katılım sağlamıştır. Ankete katılım oranı yaklaşık olarak %10 olarak hesaplanmıştır. Ankette öğrencilerin üniversitenin akademik, idari, sosyal ve kültürel olanaklarından ne derece memnun olduklarına yönelik sorular yer almaktadır. Anket “Kişisel Bilgiler” “TEDÜ’deki Deneyimler” “Öğrenci Konseyi ve Toplulukları” “Kampüsteki Etkinlikler” ve “Üniversitede Sunulan Hizmetler” olmak üzere beş bölümden oluşmaktadır. Anketi yanıtlayan öğrencilerin %12,57’si İngilizce Dil Okulu, %29,43’ü 1. sınıf, %21,71’i 2. sınıf, %15,71’i 3. sınıf, %18,57’si 4. Sınıf ve %2’si lisansüstü öğrencisidir. Ankete katılan öğrencilerin %20,57’si Eğitim Fakültesi, %16,57’si Fen-Edebiyat Fakültesi, %12,29’u İİBF, %13,43’ü Mimarlık fakültesi, %35,14’ü Mühendislik Fakültesi’nde okumaktadır. Öne çıkan sonuçlar aşağıdaki tabloda (Tablo 3.3.1) sunulmuştur.

**Tablo 3.3.1** Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları

Memnuniyet Düzeyi	2019 yılı Aritmetik ortalama (5 Üzerinden)	2020 Aritmetik ortalama (5 Üzerinden)
Öğrencinin Kayıtlı Olduğu Bölüm / Program	3,39	3,44
Kütüphane	3,71	4,02
Moodle	4,15	3,98
MyTEDU Portal	3,98	3,62
Kariyer Merkezi	3,10	3,14
Öğretme ve Öğrenme Merkezi	3,22	3,23
Öğrenci Aktiviteleri Ofisi	2,95	3,19
Sağlık Merkezi	3,66	3,44
Uluslararası Programlar Ofisi	3,18	3,20
Öğrenci İşleri	3,31	3,33
Spor Merkezi	3,47	3,32
Öğrenci Danışma Merkezi	3,07	3,13
Sınıfların Fiziksel Durumu	2,88	3,19
İnternet Altyapısı	3,02	3,28
Güvenlik Hizmetleri	3,94	3,75
Temizlik Hizmetleri	3,84	4,06
Yeme-İçme Hizmetleri	2,50	2,79

Öğrencilerin memnuniyet seviyelerini ve yorumlarını içeren ek ifadelerden hareketle; kulüp ve topluluklardan memnuniyet düzeyi ortalama 3,19; Kampüsteki etkinliklerden (sanatsal, kariyer, kültürel, eğitim, sportif vb.) memnuniyet 3,08, Üniversitedeki hizmetlerden (derslik, teknik donanım, bilişim, güvenlik, temizlik, yemek hizmetleri vb.) memnuniyet 3,33, Öğrenci konseyi ve üyelerinden memnuniyet 2,95 olarak bulunmuştur. Anket sonuçları iyileştirmeye açık yönlerin tespit edilmesine imkan tanımanın yanı sıra öğrencilerin genel olarak üniversiteden memnun olduklarını göstermektedir. Anketin gerçekleştirildiği tarihlerde salgın dolayısıyla eğitim faaliyetlerinin uzaktan yürütüldüğünü de belirtmek gerekir. Bu süreçte öğrencilerin bu duruma daha kolay adapte olmaları ve eğitimin etkinliğini arttırmak üzere çeşitli çalışmalar yapılmıştır.

**Ders Değerlendirme Anketi:** Öğrenciler her akademik yılın güz, bahar ve yaz dönemi sonunda aldıkları dersi ve dersi veren öğretim elemanlarını değerlendirmektedir. “Ders ve Öğretim Üyesi Değerlendirme Anketi” iki bölümden oluşmaktadır. İlk bölümde öğrencilere dersi seçmeli mi yoksa zorunlu olarak mı aldıkları, dersi devam durumları, dersten bekledikleri not, dersin ne sıklıkta İngilizce işlendiği vb. sorular sorulmaktadır. Anketin ikinci bölümünde ise öğrencilerden ders ve öğretim üyesi ile ilgili ifadeleri 1 ile 5 arasında değerlendirmeleri beklenmektedir. Öğretim elemanı isterse ankete soru ekleyebilmektedir. Anketin en sonunda öğrencilerin dersle ilgili görüş ve önerilerini yazabilecekleri açık uçlu bir soru da bulunmaktadır. İlgili akademik yılın bahar döneminde Pandemi koşulları göz önünde bulundurularak uzaktan eğitim özelinde sorular ankete eklenmiştir. Üniversitemizde benimsenen şeffaflık ilkesi gereği anket sonuçları TEDÜ mensupları tarafından MyTEDUPortal üzerinden erişilebilmektedir. 2019 yılı içerisinde gerçekleştirilen anketlerin ortalama memnuniyet düzeyi 4,22 ve katılım oranı ortalaması %54,33 olarak hesaplanmıştır. Bu hesaplamada kullanılan ders değerlendirme anket sonuçları ise aşağıdaki gibidir:

- 2019-2020 Bahar dönemi için: 4,21 ve %56,57
- 2019-2020 Yaz dönem için: 4,18 ve %55,82
- 2020-2021 Güz dönemi için: 4,26 ve %50,61

Anket sonuçları her bir öğretim üyesinin ilgili dönemde verdiği derse ilişkin ankette yer alan maddelerden 5 üzerinden aldığı puanı, maddelerin ortalamasını, dersi alan öğrenci sayısını, anketi yanıtlayan öğrenci sayısını ve katılım yüzdesini göstermektedir. Anket sonuçlarından elde edilen bilgiler, Kurumsal Kalite Dokümanı’nda ifade edilen "1.4. Ders Değerlendirme Raporu", "1.5. Bölüm Ders Değerlendirme Raporu" ve "Yıllık Akademik Değerlendirme Raporu" hazırlığında kullanılmaktadır. Bu özdeğerlendirme bilgileri sonucunda eğitim performansı için bir değerlendirme yapılmaktadır. Gerekli görülen hallerde öğretim üyelerine yönelik geri bildirim verilmekte ve iyileştirme önerileri hayata geçirilmektedir.

**Akademik Danışmanlık Değerlendirme Anketi:** Öğrenciler Akademik Danışmanlık deneyimini bir Danışman Değerlendirme Anketi doldurarak değerlendirmiştir. Ortalama danışman memnuniyet düzeyi 2019 yılında %74,6 (3,73) iken 2019-2020 Bahar Dönemi ve 2020-2021 Güz Dönemi Akademik Danışman Değerlendirme Anket sonuçları göz önünde bulundurulduğunda genel memnuniyet oranı %74,2 (3,71) olarak tespit edilmiştir.

**Giriş Anketi:** Giriş Anketi, TEDÜ’nün temel değerleri ve eğitim yaklaşımı doğrultusunda yeni kayıt olan öğrencileri tanımak ve onlara iyi bir üniversite deneyimi yaşatmayı amaçlamaktadır. Anketin bir diğer hedefi de öğrencilerin kendi beceri ve yetkinlikleri ile ilgili algıları hakkında bilgi edinmektir. Anketin sonuçları TEDÜ’nün öğretim, öğrenme süreçlerinin kalitesini ve öğrencilerin TEDÜ deneyiminin etkinliğini arttırmaya yardımcı olmaktadır. TEDÜ Giriş Anketi’ne 2019 yılında 701 öğrenci, 2020 yılında ise 1010 öğrenci katılmıştır.

**Çıkış Anketi:** Mezun olacak öğrencilerin geride bıraktıkları üniversite deneyimlerine ilişkin kazanımları, mezuniyetleri sonrasındaki planları ve idealleri hakkında bilgi edinmeyi amaçlamaktadır. 2018 yılı bahar dönemi sonunda bir anket yapılmış, 2019 yılında ise ara dönem ve yıl sonu olmak üzere iki adet çıkış anketi yapılmıştır. 2019 yılı Haziran döneminde 137, 2020 Şubat döneminde 28 ve 2020 Temmuz döneminde 102 mezun öğrenci anketi tamamlamıştır. Bahsi geçen yıllara dair veriler Tablo 3.3.2’de yer almaktadır. Genel olarak öğrencilerin TEDÜ’deki deneyimlerinden memnuniyetlerinin arttığı görülmüştür.

**Tablo 3.3.2** Çıkış Anketi Sonuçları

TEDÜ’de Öğrenci Deneyimlerinden Memnuniyet Düzeyi	2019	2020	2020	2020	2020
---	------	------	------	------	------

TEDÜ hakkında aşağıdaki yorumlara ne ölçüde katılırsınız? (1- Hiç katılmıyorum / 5-Kesinlikle katılıyorum)	2018 -	2019 -	2019 -	2020	2020 -
	Haziran	Şubat	Haziran	Şubat	Temmuz
TEDÜ'nün akademik beklentilerimi karşıladığını düşünüyorum.	3,24	3,77	3,50	3,96	3,90
TEDÜ'nün sosyal-kültürel beklentilerimi karşıladığını düşünüyorum.	2,82	2,45	3,02	2,96	3,13
Ortak Çekirdek Programı'nın kişisel gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	3,09	3,41	2,96	3,25	3,54
Ana dal programının akademik becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.	3,65	3,95	3,88	4,36	4,04
Ek dal programlarının akademik becerilerimi desteklediğini düşünüyorum.	3,17	3,32	3,17	3,57	3,86
TEDÜ400 seminerlerinin bakış açımın genişlemesine katkı sağladığını düşünüyorum.	2,58	2,77	2,74	2,64	3,08
Lisansüstü eğitimime veya profesyonel kariyerime başlamak için kendimi yeterli görüyorum.	3,26	3,77	3,42	3,68	3,69
TEDÜ'nün eleştirel düşünme becerimin gelişimine katkı sağladığını düşünüyorum.	3,37	3,5	3,78	4,18	3,87
TEDÜ'nün düşüncelerimi paylaşmak konusunda beni teşvik eden bir ortama sahip olduğunu düşünüyorum.	3,41	3,32	3,69	3,71	3,75

**TEDÜ Uyum Günleri Programı Anketi:** Her akademik yıl başlangıcında üniversiteye yeni kayıt olan öğrencilerin üniversite hayatına adaptasyonlarını kolaylaştırmak için organize edilen Uyum Programı'nın değerlendirilebilmesi için bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Ankete 561 öğrenci katılım sağlamıştır. Anket kapsamında katılımcılara; kişisel bilgileri, kayıt yaptıkları fakülte ve uyum programı kapsamında gerçekleştirilen etkinliklere dair görüşleri sorulmuştur. Katılımcıların Uyum Programı'ndan genel olarak memnun olduğu görülmüştür.

**Tablo 3.3.3** Uyum Günleri Programı Anketi Sonuçları

	Ortalama
Program öncesi yapılan bilgilendirme (takvim, içerik vb.) yeterliydi.	4,39
Programın düzenlendiği tarih (zamanlaması) uygundu.	4,32
Programın süresi yeterliydi.	4,45
Program iyi organize edilmişti.	4,32
Programda kullanılan görsel ve işitsel materyaller yeterliydi.	4,14
Programın içeriği amacına uygun olarak tasarlanmıştı.	4,60
Program ihtiyacıma yönelik konular içermekteydi.	4,45
Program, üniversitede başarılı olma konusunda yeni öğrencileri teşvik eder nitelikteydi.	4,34
Program, üniversite yaşamına uyumu kolaylaştıran faydalı bilgiler içermekteydi.	4,41
Program, TEDÜ'lü olmanın farkını gösteren bilgiler içermekteydi.	4,22
Program, TEDÜ'nün akademik ve sosyal olanaklarını tanımama kolaylaştırdı.	4,46
Program, TEDÜ ile ilk bağının kurulmasına yardımcı oldu.	4,39
Program ile TEDÜ'nün "eğitim-öğretim felsefesi"ni (öğrenci merkezlik, liberal eğitim anlayışı vb.) yakından öğrenme fırsatım oldu.	4,36
Program genel olarak beklentimi karşılayacak düzeydeydi.	4,27
Programdan memnun kaldım.	4,39

**Uzaktan Eğitim Değerlendirme Anketi** 2020 yılı içinde, acil uzaktan öğretime geçilmesi sürecinde ve 2020 Bahar akademik döneminin tamamlanmasının ardından iki kez anket çalışması yapılarak uzaktan öğretim süreci değerlendirilmiştir. Bu anket çalışmasından elde edilen bilgiler öğrenci, öğretim üyeleri ve üniversite yönetimi ile paylaşılmıştır. Bu sonuçlara göre, uzaktan eğitimin iyileştirilmesi için alınması gereken önlemler listelenmiş ve bu kapsamda öğrencilerin öğrenme sürecine daha aktif katılımını sağlayan yöntemlere ilişkin eğitimler düzenlenmiş, videolar geliştirilmiş ve diğer elektronik kaynakların paylaşımı yapılmıştır. Ekte sunulan kamitta da görüleceği üzere anket sonuçlarını aşağıdaki gibi özetlemek mümkündür:

- Hem ders veren öğretim elemanlarının hem de öğrencilerin TEDÜ'nün uzaktan eğitim sürecini çok iyi yönettiğini düşündüğü görülmüştür.
- 2019-2020 Bahar döneminde öğretim elemanlarının %42,7'si uzaktan eğitimin bundan sonra da derslerinin bir parçası olmasını istediklerini belirtirken, 2020- 2021 Güz döneminde bu oran %49'a yükselmiştir. Benzer şekilde öğrenciler uzaktan eğitimin bundan sonra da derslerinin bir parçası olmasını istediklerini belirtmişlerdir (2019 -2020 Bahar dönemi %27,9; 2020- 2021 Güz dönemi %51). Genel olarak öğretim elemanları öğrencilerin derslere devamından memnunken, derse katılımı arttırmak için çaba sarf etmek gerektiğini düşünmektedir.
- Öğretim elemanlarının %96'sı uzaktan eğitim dersleri için yüz yüze derslerine hazırladıklarından farklı bir şekilde hazırladıklarını belirtmiştir. Bu farklılıkların "Dersin içeriğini uzaktan eğitime uyacak şekilde düzenlemek, ders içeriğini video ve / veya görsellerle desteklemek, online eğitime uygun materyaller, aktiviteler, sınavlar hazırlamak ve çevrimiçi uygulamalardan, web sitelerinden yararlanmak" şeklinde olduğu görülmüştür. Öğrencilerin ise %68'i uzaktan eğitim dersleri için yüz yüze derslerine hazırladıklarından farklı bir şekilde hazırladıklarını belirtmiştir.
- Öğretim elemanları uzaktan eğitimi "Yer ve zaman konusunda esneklik sağlaması, Öğrencinin derse katılım, istek, odaklanma ve motivasyonunun artması, Öğrencilere bağımsız öğrenme, özerklik alışkanlığı kazandırması ve Öğrenci-öğretmen iletişimini artırması" noktalarında avantajlı bulduklarını belirtmiştir. Öğrenciler ise "Yolda zaman kaybetmemek, Sözel derslerin daha verimli geçmesi ve Ders kaydını dinleyebilmek" açısından uzaktan eğitimi yararlı bulduklarını belirtmiştir.

### Öğretim yöntem ve teknikleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_3.1.1\\_AcılanDersler.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_3.1.2\\_2020CTLEtkinlikleri\\_OgrenciGelisim.docx](#)

### Ölçme ve değerlendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

### Öğrenci geri bildirimleri

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_EO\\_3.3.1\\_DersGeriBildirimAnketiDaveti.png](#)
- [Kanıt\\_EO\\_3.3.2\\_DersGeribildirimAnketiAcıklama.docx](#)
- [Kanıt\\_EO\\_3.3.3\\_UzaktanEgitimDeğerlendirmeAnketiDaveti.png](#)
- [Kanıt\\_EO\\_3.3.4\\_Öğrenci Memnuniyet Anketi Soru Formu-2020.pdf](#)

#### Akademik danışmanlık

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_EO\\_3.4.1\\_AkademikDanışmanlıkDeğerlendirme.png](#)

## 4. Öğretim Elemanları

### 4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri, 4.2. Öğretim yetkinliği, 4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Bölüm başkanlıkları tarafından, akademik kadronun yetkinliklerine uygun olacak şekilde derslerin tahsisine dikkat edilmektedir. Uygun akademik alt yapıya sahip tam zamanlı öğretim elemanı bulunmayan dersler için saat ücretli akademisyenlerden destek alınmaktadır. Yeni öğretim elemanı istihdamında alan ihtiyaçları göz önünde bulundurularak ilana çıkılmakta ve adaylar bu çerçevede değerlendirilmektedir. Üniversitemizde görev yapan öğretim üyelerinin atamaları ile ilgili tüm ayrıntılar “TED Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Esasları” için [tıklayınız](#).

Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı bir süreç olmayıp, ihtiyaç olması durumunda ilgili bölüm başkanı ya da Temel Bilimler Direktörlüğü aracılığıyla verilecek dersin kapsamına uygun yetkinlikleri olan öğretim elemanları ile iletişim kurulup süreç başlatılmaktadır. İlgili süreç, Kalite Yönetim Sistemi odağında geliştirilen süreç yönetimi çalışması kapsamında ilgili birimler ile değerlendirilmektedir. Elde edilen sonuçlar 2021 yılı içinde süreç akışı olarak yapılandırılacak ve iç paydaşların ortak kullanımına sunulacaktır.

2020 yılı içinde, 2018-2022 Stratejik Plan'ın gerçekleşmesinin değerlendirilmesi kapsamında başlatılan Kurumsallaşma Projesi özelinde Yıllık Akademik Performans Değerlendirmesi ve Eğitim Performansının Değerlendirilmesi konuları tekrar gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda “Yıllık Akademik Performans” kriterlerinin güncellenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır. Bu çalışmaların 2021 yılında tamamlanması ve belirlenen yeni kriterlerin 2022 yılında uygulamaya alınması planlanmaktadır.

Tam zamanlı akademik personel iş yükü, öğretim üyesi için 3 ders/yarıyıl (~10 kredi); öğretim görevlisi için 4 ders/yarıyıl (12 kredi); İngilizce Dil Okulu öğretim gör

Haftalık ortalama ders yükü 2017-2018 öğretim yılında 9,20 iken, 2019-2020 yılında bahar döneminde 11,66, 2020-2021 güz döneminde 11,56 olarak gerçekleşmiştir. Tam zamanlı yabancı akademik personel sayısı 18 olarak gerçekleşmiştir; bunların dördü öğretim üyesidir.

Zaman içinde açılan ders sayıları stratejik hedeflere paralel olarak artmıştır. Lisans programlarında Güz 2012 döneminde açılan ders sayısı 11 iken Güz 2020 döneminde bu sayı 438'e çıkmıştır. Güz 2013'te yüksek lisans programlarında açılan ders sayısı dört iken Güz 2020'de 77'ye ulaşmıştır. Ayrıca yaz döneminde açılan derslerde de yıllar içinde bir artış olmuştur. 2017 yaz döneminde 8, 2018'de 9, 2019'da 19, 2020'de ise 25 lisans dersi açılmıştır. (Tablo 4.1.1). 2020-2021 Güz döneminde ilk doktora programı olan Klinik Psikoloji doktora programının açılmasıyla birlikte doktora seviyesinde 4 ders açılmıştır.

**Tablo 4.1.1** Ders Sayıları (Lisans ve Lisansüstü Düzeyinde Açılan Ders ve Şubelere İlişkin Bilgiler)

Dönem	2019-2020 Bahar			2019-2020 Yaz			2020-2021 Güz		
	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
Ders sayısı	380	60	-	25	2	-	438	77	4
Şube sayısı	711	82	-	25	2	-	804	101	5
Ders veren kadrolu öğretim elemanı	142	37	-	12	1	-	150	47	2
Kadrolu öğretim elemanı tarafından ders verilen şube sayısı	472	71	-	15	1	-	510	88	3
Saat ücretli öğretim elemanı	107	10	-	7	-	-	118	10	2
Saat ücretli öğretim elemanı tarafından ders verilen şube sayısı	239	11	-	10	1	-	294	13	2
Haftalık ders yükü (kredi-saat toplamı) / Ders veren kadrolu öğretim elemanı	11,66			3			11,56		

TEDÜ CTL'in bir amacı da kurumda öğrenci merkezli öğretim yaklaşımı ve/veya aktif öğrenme yöntemleri konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesidir. CTL üniversitemizdeki öğretim üyelerinin öğretme, ölçme değerlendirme ve ders tasarımı alanlarında güncel ve yenilikçi yöntemleri uygulamalarını desteklemeyi hedeflemektedir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#). Kurumun eğitim-öğretim politikaları çerçevesinde öğretim üyelerinin öğrenme merkezli öğretim yaklaşımı kapsamında aktif ve etkileşimli öğretim yöntemlerini kullanım düzeyini geliştirmek üzere Öğretim Üyesi Gelişim Programı uygulanmaktadır. Yenilikçi öğretim yöntem ve teknikleri, öğretim teknolojileri ve lisans düzeyinde araştırma projeleri, öğrenme çıktıları-öğretim stratejileri-ölçme ve değerlendirme yöntemleri arasındaki uyum, öğretime ilişkin öz yansıtma ve öğrenciden alınan geri bildirim yoluyla öğretimi iyileştirme bu programda kapsanmıştır. CTL 2015 yılında yedi etkinlik, 2019 yılında sekiz etkinlik ve 2020 yılında 17 etkinlik gerçekleştirilmiştir. Eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında 2019 yılında 230 öğretim üyesi eğitim almışken 2020 yılında bu sayı 250 olmuştur. Bu eğitimlerden ortalama memnuniyet oranı 2020 yılında %80 olarak gerçekleşmiştir. 2015-2020 yıllarında yapılan CTL etkinliklerinin listesi ekteki kanıtlarda verilmiştir.

**Tablo 4.1.2** TEDÜ CTL Etkinlikleri – Sayılar Özeti

Ölçüt Adı	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1- Kurumda eğitimcilerin eğitimine yönelik düzenlenen etkinlik sayısı	7	19	9	11	8	17
2- Kurumda eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim üyesi	135	178	205	400	230	250
3- Kurumda yürütülen eğitimcilerin eğitimi programından memnuniyet oranı (%)	72	80	66	69	75	80

TEDÜ bünyesinde etkileşimli-aktif ders verme yöntemleri ve uzaktan eğitim süreçleri kullanmaları için eğiticilerin eğitimi etkinlikleri TEDÜ CTL tarafından bunu üstlenilmektedir. Bu kapsamda uzaktan öğretim sürecinde öğrencilerin daha etkin bir şekilde öğrenme sürecine katılmalarının sağlanabilmesi ve aynı zamanda etkili bir öğretim sürecinin sağlanabilmesi için CTL tarafından, aşağıda liste olarak bir örneği paylaşılan iyi uygulama örnekleri tanıtılmış, eğitimler verilmiş ve bunların derslerde kullanılması desteklenmiştir (Detay için TED Üniversitesi Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu - 2020 Eğitim Öğretim Başlığı syf 6). Bu örneklerin derslerde kullanımına dair örnekler ise ekte kanıt olarak sunulmuştur.

**Tablo 4.1.3 TEDÜ CTL - Güncel Eğitim Teknolojileri İle İlgili İyi Uygulama Örnekleri**

	Videonun Konusu	Konuşmacı
1	<a href="#">Flipgrid</a>	Prof. Dr. Belgin Aydın
2	<a href="#">Padlet</a>	Dr. İlkur Bayram
3	<a href="#">Gamification</a>	Doç. Dr. İbrahim Ünalı
4	<a href="#">Whiteboard and Connect</a>	Dr. Işıl Sevilay Yılmaz
5	<a href="#">Edpuzzle</a>	Sercan Çelik
6	<a href="#">Blog</a>	Dr. Sedef Sümer
7	<a href="#">E-portfolio</a>	Dr. Zeynep Bilki
8	<a href="#">Flipped Classroom</a>	Doç. Dr. Ela Ataç Kavurmacı
9	<a href="#">Perusall</a>	Dr. Erdem Aksoy
10	<a href="#">Mentimeter</a>	Dr. Sevil Yücelyiğit
11	<a href="#">Jigsaw</a>	Dr. Tolga Erdoğan
12	<a href="#">Prezi</a>	Dr. Zeki Kamil Ülkenli
13	Socrative	Dr. Özlem Canaran

2020 yılında yaşanan salgın dolayısıyla bu yıl katılım gerçekleşmemiş olmakla beraber TEDÜ İngilizce Dil Okulu'ndaki (İDO) görevli öğretim görevlilerinin her yıl CELTA (Certificate in English Teaching to Adults) kursuna periyodik olarak katılımı desteklenmektedir. Ayrıca İDO bünyesinde ekran gözetimi her yıl olarak yapılmakta ve elde edilen sonuçlara göre pedagojik ve teknolojik yeterliliğine yönelik ihtiyaçlar değerlendirilmektedir. Detaylı bilgi ekte kanıt olarak sunulmuştur.

Üniversitemizde 31 Aralık 2020 itibarıyla 134 öğretim üyesi, 8 öğretim görevlisi ve 75 araştırma görevlisi tam zamanlı olarak hizmet vermektedir. İngilizce Dil Okulu'ndaki öğretim görevlisi sayısı 64'tür. Üniversite'de hizmet veren tam zamanlı öğretim elemanı sayısı 281'dir. İhtiyaca göre değişimle beraber 140 yarı zamanlı akademik personel istihdam edilmektedir. İdari personelin öğretim üyesine oranı 0,7 civarında seyretmektedir. Saat ücretli öğretim üyelerinin tam zamanlı öğretim üyelerine oranı 2017 yılında 0,88 iken, 2020 yılında bu oran 0,65 olarak gerçekleşmiştir. Fakültelerin stratejik plana uygun olarak büyümeleri ile birlikte bu oranının hızla azalması hedefine yaklaştığı görülmektedir.

2020 Güz döneminde ilk yerleştirmede 1080 öğrenci, ek yerleştirme dahil toplam 1097 öğrenci kayıt yaptırmıştır. 31 Aralık 2020 itibarıyla toplam öğrenci sayısı 4444'tür. Bu öğrencilerin 3.199'u lisans programlarında, 1049'u ise İngilizce Dil Okulunda eğitim-öğretime devam etmektedir. Yüksek lisans programlarına kayıtlı 189, doktora programına kayıtlı 7 öğrenci bulunmaktadır. 2020 yılında şube başına düşen ortalama öğrenci sayısı bahar döneminde lisans öğrencileri için 24, güz döneminde ise 26,4 civarındadır.

İngilizce Dil Okulu öğrencileri hariç lisans ve lisansüstü programlara kayıtlı öğrenciler dikkate alındığında tam zamanlı öğretim üyesi başına 25,3 (3395/134) öğrenci düşmektedir. İngilizce Dil Okulundaki öğretim görevlisi için aynı oran yıl sonu itibarıyla yaklaşık 16,4'tür.

**Tablo 4.1.4 Fakülteleere Göre Öğretim Üyesi Sayıları**

Fakülte	1.01.2020	31.12.2020
Mimarlık	25	24
Fen-Edebiyat	20	24
Eğitim	27	28
Mühendislik	39	39
İİBF	17	19
<b>Toplam</b>	<b>128</b>	<b>134</b>

#### Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

**Olgunluk Düzeyi:** Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Öğretim yetkinliği

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_EO\\_4.2.1\\_2020CTLEtkinlikleri\\_OgretimUyesiGelisim.docx](#)
- [Kanit\\_EO\\_4.2.2\\_GuncelEgitimTeknolojileriOrnekleri.docx](#)
- [Kanit\\_EO\\_6.1.1\\_AFR\\_EK1\\_2.pdf](#)
- [Kanit\\_EO\\_4.2.3\\_PD Needs Analysis Spring 2020 .pdf](#)
- [Kanit\\_EO\\_4.2.4\\_PD Needs Analysis Spring 2020 Results.pdf](#)
- [Kanit\\_EO\\_4.2.5\\_CTL\\_OgretimUyeleriDersEtkilesimGeriBildirimleri.docx](#)

#### Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

**Olgunluk Düzeyi:** Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

### 5. Öğrenme Kaynakları

5.1. Öğrenme ortamı ve kaynakları, 5.2. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, 5.3. Tesis ve altyapılar,



TEDÜ'nün, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için kaynakları, altyapı bilgisi, öğrenme olanakları sunumuna dair bilgiler [tanıtım kataloğunda](#) yer almaktadır. TEDÜ kampüsü şehrin kalbinde; Ankara'nın her semtine eşit mesafededir. Metro hattı da dahil olmak üzere toplu taşıma araçlarına yakın olması TEDÜ'ye erişimin kolay olmasına imkan verir. TEDÜ, öğrenmeyi en yüksek düzeye çıkaran ortamının gerektirdiği altyapının sağlandığı ve öğretim elemanlarının öğrenci odaklılığı benimsediği, liberal eğitim felsefesinin uygulandığı bir üniversitedir. Üniversite 2012 yılında üç blokta 15.000 metrekaarelik sınıflar, ofisler, laboratuvarlar ve konferans salonlarına sahip iken, 2018 yılında toplam kampüs alanı 38.000 metrekaareye ulaşmıştır. TEDÜ'de bir spor merkezi, bir tabldot olmak üzere 3 kafeterya, 2 kütüphane, çalışma salonları, topluluk odaları, ibadethane, lisans ve lisansüstü programı öğrencileri araştırma ofisi, bir adet çok amaçlı salon, konferans merkezi, amfiler, sosyal aktiviteler salonu ve açık alanlar bulunmaktadır. 2020 yılı içinde yaşanan COVID-19 salgını sebebiyle yerleşke içindeki fiziksel ortamların kullanımında olmaması, sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin sunumunda kullanılan açık-kapalı mekanlar veya tesis ile altyapıya yönelik işletim süreçleri bir önceki yıllara göre farklılık göstermiştir. COVID-19 salgını sürecinde değişikliğe uğrayan idari uygulamalar hakkında yıl içerisinde iç paydaşlara yapılacak bilgilendirmeler için <https://www.tedu.edu.tr/main/idari-uygulamalar> linki kullanılmıştır.

TEDÜ'de açılan dersler Moodle ile entegre şekilde yürütülmektedir. Derslerin ana öğretim kaynakları (makale, ders notları, sunum, video, sınıf içi etkinlikler, ara sınav vb.) ilgili dersin Moodle sayfasında yer almaktadır. Ekte kullanıcılara yönelik bilgilendirme kılavuzu kanıt olarak eklenmiştir.

Moodle kullanımının yıllar içerisinde değişimini gösteren sayısal bilgiler Şekil 5.1.1'de yer almaktadır. Ders sayısındaki artışa paralel olarak Moodle kullanımı da yıllar içinde artmıştır. Pandemi dolayısıyla derslerin çevrim içi olacak şekilde sunulması sebebiyle 2019-2020 bahar ve 2020-2021 güz dönemindeki derslerin %100'ünde Moodle kullanılmıştır.

#### Şekil 5.1.1 Moodle Kullanım İstatistikleri



Moodle kullanımına ek olarak asenkron ders materyalleri Microsoft Office Stream video paylaşım platformu yöntemi kullanılarak öğrenciler ile paylaşılmıştır. Özellikle uzaktan eğitim döneminde eğitim-öğretim ihtiyaçlarına cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi kurgulama hedefini desteklemek adına tüm öğretim üyelerine toplam 2020 yılı sonunda aktif 350 Zoom kullanıcı lisansı tanımlanmıştır. Buna ek olarak COVID-19 salgını nedeniyle geçilen uzaktan eğitim döneminde Üniversitemiz bilişim kaynaklarına, hizmetlerine ve özellikle laboratuvarlarda bulunan uygulamalara kampüs dışı erişimi sağlamak amacıyla VPN (Virtual Private Network) sistemi aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Bağlantının TEDÜ iç paydaşları tarafından yapılması amacıyla kanıtta sunulan "VPN Kurulum ve Bağlantı Kılavuzu" oluşturulmuş ve <https://remote.tedu.edu.tr/> web sayfasının "Kampüs Dışı Erişim" bölümünde yayınlanmıştır.

Ayrıca 2017 yılında ODTÜ ve TEDÜ arasında ortak kütüphane kullanımı için bir protokol imzalanmıştır. Öğrenme kaynakları arasında yer alan kütüphane hakkında detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

TEDÜ'nün kendisine ait bir kız öğrenci, bir erkek öğrenci yurdu bulunmaktadır. 93 kişi kapasiteli TEDÜ Erkek Öğrenci Yurdu, Anıttepe Mahallesi'ndedir. 2020-2021 Akademik Yılı Güz Yarıyılında Erkek Öğrenci Yurdu salgın nedeniyle öğrencilerimizin konaklamasına açılmamıştır. Konuyla ilgili alınan önlemlere örnek uygulama yurt [web sayfasından](#) aktarılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Erkek Öğrenci Yurdumuzda barınan öğrenci bulunmamaktadır. 392 kişi kapasiteli TEDÜ Kız Öğrenci Yurdu, Mustafa Kemal Mahallesi'ndedir. Pandemi nedeniyle yurdun bir bloğu kız, bir bloğu erkek öğrencilerin hizmetine açılmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla barınan öğrenci sayısı 57'dir. Bu sayının 20'si erkek öğrenci, 37'si kız öğrencidir. Öğrencilerin 3'ü Çankaya Belediyesi Burslu, 6'sı tam burslu, 1'i ihtiyaç Burslu ve 47'si ücretli olarak barınmaktadır. Yurtlar hakkında genel bilgilendirme için [tıklayınız](#).

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videoalar vb. kaynaklar açısından uzaktan eğitim döneminde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır. 2020-2021 Akademik Yılı Güz Dönemi hazırlıkları kapsamında öncelikle derslik, bilgisayar/ diğer laboratuvarların ve stüdyoların salgın koşullarına uygunluğu için gerekli çalışmalar yürütülmüş ve dersliklerin 2 m<sup>2</sup> ve 1,5 m<sup>2</sup> mesafe ile kaç kişi kapasiteli olacağı hesaplanmıştır. Bu hesaplamalara ve bir önceki döneme ait Derslik Doluluk Oranı Raporu'na dayanarak belirlenen 12 sınıf (A231\_20S, A423\_20K, D026\_33A, D028\_33A, D030\_33A, D032\_33A, D228\_42S, D230\_42S, D232\_42S, D234\_42S, K084\_34A, K184\_24A) kamera ve ses sistemleri kurularak hibrit derslik halinde getirilmiştir. Talep edilmesi durumunda laboratuvarlar hibrit koşullara uyumlandırılması için 15 tane kamera sistemi desteği sağlanmıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmek amacıyla Coursera kullanımı sağlanmıştır. Ayrıca COVID-19 salgını döneminde Üniversitemizde ağırlıklı olarak uzaktan öğretim süreci uygulandığı için öğrencilerimizden uzaktan öğretim aracı (bilgisayar, internet bağlantısı) talep edenlerin ihtiyaçlarının tespit edilebilmesi ve karşılanması amacıyla "Uzaktan Öğretim Araçları Talep Formu" ve salgın kapsamında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının 22/05/2020 tarihli ve E.31978 sayılı yazısının 5. maddesi gereğince dijital ortamlara erişimi olmayan öğrencilere yönelik gerekli desteğin verilmesi amacıyla yüz yüze eğitimin verileceği tarihe kadar Üniversitemizdeki Bilgisayar Laboratuvarlarının tüm üniversite öğrencilerinin kullanımına yönelik olarak "Çevrim İçi Ders Destek Talep Formu" oluşturulmuştur. Formların örnekleri kanıt olarak eklenmiştir. Detaylı bilgi için [Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu](#) Bölüm 5. Öğrenme Kaynaklarına bakınız.

#### 5.4. Engelsiz üniversite

Engelli öğrencilerin etkili öğrenme süreçleri konusundaki ihtiyaçlarını karşılamak ve öğrenme ortamlarını düzenlemek amacıyla kurulan Engelsiz TEDÜ, 10.02.2016 tarihinden bu yana birim çatısı altında faaliyetlerini yürütmektedir. Engelsiz TEDÜ Birimi engelli öğrencilerin sınavlarını kolaylıkla alabilmelerini ve derslerine rahatlıkla katılabilmelerini sağlayacak tedbirleri alır. Bunun yanı sıra kampüsteki fiziksel ve öğrenme koşullarının iyileştirilmesi için yapılan çalışmalara katılır, kampüs mensuplarının bu konudaki farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar yapar. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#). TEDÜ Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi aracılığıyla edinilen bilgiler doğrultusunda üniversitede bulunan engelli öğrenci sayısı 15'tir. Üniversitedeki tüm engelli öğrenciler ile Engelsiz TEDÜ Birimi tarafından 2020 - 2021 Güz yarıyılında iletişime geçilmiş, uzaktan öğretim sürecinde akademik desteğe ihtiyaç duydukları konular belirlenmiş ve bu konulara ilişkin bölümlerle ve ders veren öğretim üyeleri ile iletişime geçilmiştir. Engelsiz TEDÜ tarafından 2020 yılı içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlere ilişkin ayrıntılı rapor kanıt olarak sunulmuştur. Buna ek olarak, stratejik planda yer alan ilgili hedef doğrultusunda yıl içerisinde yerleşke içerisinde çeşitli fiziksel düzenlemeler yapılmış ve devam faaliyetlerinin sürdürülebilir kılınması adına ilgili çalışmalara bütçe ayrılması sağlanmıştır.

#### 5.5. Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Aşağıda kısa bir özeti bulunan rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri TEDÜ bünyesinde farklı birimlerde sunulmaktadır. 2019 yılında başlatılan Kurumsallaşma Projesi özelinde öğrencilere yönelik bu hizmetlerin ortak bir yapıda bütünleşik şekilde sunulması adına bir öğrenci destek modeli kurgusu çalışması başlatılmıştır. Bu başlık özelinde yapılan değerlendirmelerin 2021 döneminde tamamlanması planlanmaktadır. Bu değerlendirmenin bir parçası olarak, Öğrenci Aktiviteleri Ofisi, Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü adıyla Öğrenci Danışma Merkezi ise Psikososyal Gelişim ve Danışma Merkezi adıyla yeniden organize edilmiştir. İlgili müdürlüğün sorumluluk alanında bir değişiklik olmadığı için geçmiş yıllarda hazırlanan KIDR raporlarındaki öğrenci aktiviteleri başlığı incelenebilir.

TEDÜ'de psikolojik danışmanlık hizmetleri Psikososyal Gelişim ve Danışma Merkezi tarafından sunulmaktadır. Salgın süreciyle birlikte Nisan 2020'de TEDÜ Psikoloji Bölümü koordinatörlüğünde COVID-19 salgını döneminde Üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarına hizmet vermek üzere kurulan TEDÜ Coronavirüs Psiko-Sosyal Destek Ekibi'nin (TEDÜ COPeS) paydaşlarından biridir. TEDÜ COPeS, salgının beraberinde getirdiği koşullara bağlı olarak

ortaya çıkabilecek psikolojik, sosyal, ailesel ve akademik/mesleki yaşantıya yönelik zorluklarla baş etmeyi kolaylaştırmayı amaçlayan bir psikososyal destek grubudur. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

Öğrencilere yönelik kariyer hizmetleri TEDÜ Kariyer Merkezi tarafından sunulmaktadır. Staj, kariyer danışmanlığı, mezun ilişkileri gibi bir çok farklı içerik ile öğrencilere destek olmayı amaçlayan Kariyer Merkezi'nin 2020 yılında düzenlediği faaliyetler ve katılımcı sayıları ekte kanıtta sunulmuştur. 2020 yılında öğrencilerin staj süreçlerinde tüm evrak işlerini ve sigorta girişleri eposta ile yapılmıştır. Bu süreçte özgeçmiş-ön yazı kontrolleri ve düzeltmeleri yapmış, 2020 mezunlarının işe yerleşme takipleri veya kariyer planları takip edilmiş, çeşitli çevrim içi eğitimler, seminerler ve sertifika programları düzenlenmiştir. Buna ek olarak Kariyer Merkezi tarafından 2020 yılında TED Üniversitesi WANTED Kariyer ve İş Fuarı organize edilmiştir. Çevrim içi olarak üniversite öğrencilerini ve yeni mezunları, Türkiye'nin önde gelen markaları ile buluşturan bu etkinlikte sektörlerin önde gelen firmaları, WANTED Kariyer ve İş Fuarı'nda kendini keşfeden, yenilikleri ve değişimleri yakalamaya hazır, fark yaratan potansiyel çalışma arkadaşlarıyla tanışmakta, doğru ve dinamik insan kaynağına ulaşma imkânı sunmaktadır. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).

Bu yıl üniversitemize başlayan öğrencilerimize Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü ile Öğrenci Grupları, birlikte bir oryantasyon programı gerçekleştirilmiştir. Raporlamaya ait dönemde, salgının yaşanmasından kaynaklı etkinlikler genellikle online olarak gerçekleştirilmiştir. Uyum Programı, Yılbaşı Organizasyonu ve Seminerleri gibi yüksek katılımlı organizasyonlar gerçekleştirilmiştir. Organizasyonların yanı sıra sosyal projeler de online olarak gerçekleştirilmiştir. Film gösterimleri ve tiyatro gösterilerinin yanı sıra, çeşitli konuklarla söyleşiler ve atölyeler düzenlenmiştir. Öğrenciler tarafından gerçekleştirilen etkinliklerin sayısı her geçen akademik dönemde artmaktadır. 2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Güz Döneminde 259 öğrenci etkinliği gerçekleştirilmiştir. Yaşanan salgından kaynaklı Spor müsabaka etkinlikleri durdurulmuştur. Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü'nün hazırladığı yıllık göstergeler raporu ekte kanıt olarak sunulmuştur.

### Öğrenme ortamı ve kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_EO\\_5.1.1\\_CourseraKullanımRaporu\\_Haziran2020.png](#)
- [Kanit\\_EO\\_5.1.2\\_MoodleKullanımDokümanı.pdf](#)
- [Kanit\\_EO\\_5.1.3\\_KYS-PD-01-EK22\\_Cevrimiçi\\_\(Online\)\\_Ders\\_Destek\\_Talep\\_Formu.docx](#)
- [Kanit\\_EO\\_5.1.4\\_KYS-PD-01-EK18\\_Uzaktan\\_Öğretim\\_Araçları\\_Talep\\_Formu.docx](#)
- [Kanit\\_EO\\_5.1.5\\_ZoomLisansDuyurusu.png](#)

### Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

**Olgunluk Düzeyi:** Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_EO\\_5.2.1\\_SosyalKültürelİşlerMudurluğuButce.pdf](#)

### Tesis ve altyapılar

**Olgunluk Düzeyi:** Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_EO\\_5.3.1\\_KYS-PD-01\\_EK17\\_COVID\\_19\\_Yurt\\_Acil\\_durum\\_plani.pdf](#)
- [Kanit\\_EO\\_5.3.2\\_TEDUVPN\\_BağlantıKılavuzu.pdf](#)

### Engelsiz üniversite

**Olgunluk Düzeyi:** Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_EO\\_5.4.1\\_2020EngelsizTEDUFaaliyetRaporu.pdf](#)

### Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

**Olgunluk Düzeyi:** Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_EO\\_5.5.1\\_2020KMFaliyetleri.docx](#)

## 6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

### 6.1. Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Gözden geçirme faaliyetleri yılda bir veya iki kez yapılır. Bölüm Kurulunda görüşülen değişiklik önerileri, Fakülte Kurulu onayına sunulduktan sonra Senato'ya sunulur. Konu Senato'da görüşülmeden önce Programlar ve Eğitim Komisyonuna gider. Daha sonra Senato'da karara bağlanır. Diğer programları etkileyen değişiklikler için ilgili birim(ler)in görüşleri alınır. Başka disiplinlerden talep edilen servis dersleri için ilgili fakülteye başvurularak işbirliği sağlanır. Her Bölüm, yürüttüğü program(lar)la ilgili ve daha sonra üniversitenin Yıllık Özdeğerlendirme raporunun bir parçası olacak Bölüm Özdeğerlendirme Raporunu hazırlayarak Senato'ya sunar. Bölüm Özdeğerlendirme Raporu Şubat ayı içinde geçen akademik yılı değerlendiren bir yapıda hazırlanır. Öğretim üyelerinin yıllık akademik faaliyetlerinden oluşan (eğitim öğretim sorumlulukları, yayınlar, seminer, etkinlikler vb.) Kişisel Akademik Faaliyet Raporunun hazırlanması Bölüm Özdeğerlendirme raporuna temel teşkil eder. Bölüm raporları ise Fakülte Özdeğerlendirme raporuna temel teşkil eder. Programların gözden geçirilme süreci daha önceki KIDR'larda detaylı bir şekilde açıklanmıştır. 2020 yılı içinde bir değişiklik yapılmadığı için geçmiş bilgiler geçerlidir.

Önceki yıllarda yapılan uygulamalara ek olarak 2020 yılında öğrencilerimize ilk defa "Dönem Ortası Geri Bildirim Anketi" uygulanmıştır. Bu uygulamada öğrencilerin aldıkları derslerdeki öğretim üyeleri hakkında geribildirim edinmek, üniversitemizin öğrenme ve öğretme süreçlerinin niteliğini geliştirmek amacıyla geri bildirimleri alınmıştır. Buna göre iyileştirme önerileri hayata geçirilmiştir.

2019 yılı içerisinde Eğitim Fakültesi'nin üç programı (Okul Öncesi Öğretmenliği, Sınıf Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık), Eğitim Fakülteleri Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (EPDAD) tarafından 28.03.2019 tarihi itibarıyla 2'şer yıl süreyle akredite edilmiştir. 2020 yılında ise

İngilizce Öğretmenliği bölümünün akreditasyonu için başvuru yapılmış ve süreç değerlendirme aşamasındadır. Ayrıca TEDÜ İDO, 11 Nisan 2018 tarihinde Pearson Assured Kalite Güvence sistemi tarafından akredite edilmiştir. Akreditasyonun sürdürülebilirliğinin denetlenmesi amacıyla, akreditasyon tamamlandıktan sonra her yıl düzenli olarak Pearson tarafından denetim ziyareti yapılmaktadır. 2020 Mart ayı için planlanan yıllık ziyaret, COVID-19 sebebiyle 2021 yılına ertelenmiş olup çevrimiçi ortamda yürütülecektir.

## 6.2. Mezun izleme sistemi

Kariyer Merkezi aracılığıyla mezunların mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel çalışmalarını takip edilmektedir. Ayrıca mezun bilgilerinin takibi için mezun portal sitesi hayata geçirilmiştir. Detay için [tıklayınız](#). 2016 yılı mezunlarının %85, 2017 yılı mezunlarının %65, 2018 yılı mezunlarının %51, 2019 yılı mezunların %35'i mezun oldukları yıl işe yerleşmiştir. 2020 yılı mezunları için bu oran %51'dir. 2020 Mart ayına göre mezunların genel dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır (Tablo 6.2.1).

**Tablo 6.2.1.** Yıllara Göre Mezunlar ve Çalışma Durumları (2020 Yılı Mart Ayına Göre Güncel Veriler)

Yıllar	Lisans Mezun Sayısı	Yüksek Lisans Mezun Sayısı	Toplam Mezun Sayısı	Çalışıyor	YL Yapıyor	İş Arıyor	Diğer
2016	7	10	17	16			1
2017	97	7	104	94	2	5	3
2018	266	14	280	223	28	18	11
2019	330	19	349	228	44	46	31
2020	417	19	436	226	44	85	81

### Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_6.1.1\\_AFREK1\\_2.pdf](#)
- [Kant\\_EO\\_6.1.2\\_EK\\_2\\_2\\_BolumDegerlendirme.pdf](#)

### Mezun izleme sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_EO\\_6.2.1\\_TEDU\\_MezunDern2019-2020\\_Faaliyet\\_Raporu.pdf](#)

## C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 1. Araştırma Stratejisi

#### 1.1. Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

TEDÜ'de, araştırma ve eğitim birliğinin üniversitenin temel duruşunu temsil ettiği bir kurum kültürü bulunmaktadır. Bu doğrultuda, öğretim üyelerine akademik araştırma etkinliklerini geliştirebilecekleri en uygun altyapı ve süreç temini için yüksek çaba göstermektedir. Liberal eğitim anlayışına ve bütüncü eğitim felsefesine sahip bir kurum olarak TEDÜ'de araştırma hedeflerinin bilgiyi üretme, yayma, toplama ve aktarma bütünselliğine zemin oluşturan bir yaklaşım vardır.

Disiplinlerarası niş araştırma konularına odaklanan programların açılması ve geliştirilmesi ilkesini benimseyen TEDÜ, Ankara'da sosyal inovasyon ve sosyal girişimcilik ekosisteminin gelişmesine katkıda bulunmayı ve yenilikçi bir "şehir üniversitesi" olma vizyonu doğrultusunda üniversite-toplum etkileşiminin güçlendirilmesine destek olmayı amaçlamaktadır.

#### 1.2. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı ve 1.3. Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

TEDÜ Araştırma, Teknoloji ve İnovasyon Direktörlüğü (ATİD) TEDÜ'nün araştırmaya yönelik etkinliklerini destekleyen ana idari birimdir. ATİD, Araştırmadan Sorumlu Rektör Yardımcılığı'na bağlı bir birim olarak 2017 yılı Eylül ayında kurulmuştur. Temel varlık nedeni, TEDÜ'de üretilen akademik bilgi ve araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürülmesinde koordinasyon ve destek faaliyetlerini sağlamaktır. ATİD'in faaliyet alanları aşağıdaki gibidir: (Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).)

- Üniversitenin stratejik araştırma gündemi geliştirme ve politika oluşturma çalışmalarına katılmak,
- Akademisyenlerin ve öğrencilerin araştırma kapasitesini ve yetkinliklerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla, iç ve dış fon kaynaklarını yönetmek ve gerekli destek faaliyetlerini sağlamak,
- Üniversitedeki fikri hak süreçlerini yönetmek,
- Girişimcilik ekosistemine katkıda bulunmak ve bu yönde çalışmalar gerçekleştirmek,
- Üniversite-sanayi-kamu işbirliğine yönelik çalışma platformları yaratmak ve süreçleri yönetmektir.

Araştırma faaliyetleri ve desteklerine ilişkin yönetmelik ve yönergeler için [tıklayınız](#).

28 Eylül 2018 tarihinden önce üniversite dışı aktörlerle yapılan çalışmalar TEDÜ'nün İktisadi İşletmesi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin Kamu ve Özel Sektör ile gerçekleştireceği çalışmaların, 2017 yılında yürürlüğe giren 30263 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) Yönetmeliği" kapsamında kurulacak TTO üzerinden gerçekleştirilmesi düzenleme altına alınmıştır. Bu kapsamda TEDÜ, 2018 Temmuz ayında Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'na TTO kurma talebinde bulunmuş ve 28 Eylül 2018'de Ticaret Sicili'ne tescil işlemleri tamamlanarak TEDÜ'nün TTO'su TEDUTECH Teknoloji Transfer Danışmanlık Eğitim ve Ticaret A.Ş. (TEDUTECH) kurulmuştur.

TEDÜ'nün araştırma stratejisi, araştırma kaynaklarının herhangi bir bilim ve teknoloji alanına aktarılmasından ziyade, seçilmiş araştırma alanlarına "odaklı yatırım" yaparak, bu alanlarda mükemmelliğe ulaşmaktır. Bu çerçevede 2018-2022 yıllarına ait yeni stratejik planında TEDÜ 'Seçilmiş Araştırma Alanlarında Mükemmelliğe' üst başlığı altında stratejik hedefler belirlenmiş, bu hedeflere ulaşma doğrultusunda kurumsal araştırma yapısının ve kapasitesinin güçlendirilmesi adına çeşitli faaliyetler yürütülmeye başlanmıştır "Sosyal İnovasyon ve Sosyal Girişimcilik" TEDÜ'nün seçmiş olduğu bir diğer araştırma ve uygulama alanıdır. Bu alana yönelik çalışmalar Üniversitenin Sosyal İnovasyon Merkezi "İstasyonTEDÜ" tarafından gerçekleştirilmekte, alana akademik katkı İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi tarafından verilmektedir.

Üniversitenin ilk kurulan Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ticaret Araştırmaları Merkezi'dir ([TEDÜ-TAM](#)). Bir diğeri ise [Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları](#)

[Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)'dir. Her iki merkezin yönetmeliği, TEDÜTAM ekibi tarafından hazırlanmış ve örnek bir yayın kanıt olarak sunulmuştur. Üniversitenin seçilmiş araştırma alanlarından biri de "Uygulamalı Veri Bilimi"dir. Bu alana yönelik kurumsal araştırma yapısının geliştirilmesinde yenilikçi bir iş modeli kurgulanmış ve Üniversitenin 2018 yılında kurulan Teknoloji Transfer Ofisi TEDUTECH'in bir alt birimi olarak CADSD@TEDU Uygulamalı Veri Bilimi Merkezi 2019 yılının sonunda faaliyete başlamıştır. 2020 yılı CADSD@TEDU'nün personel istihdamı sürecini tamamladığı ve faaliyetlerini hızlandırdığı bir sene olmuştur. Toplumsal Fayda için Veri Bilimi Programı (Data Science for Public Good), ABD Virginia State Üniversitesi ve Kodluyoruz Derneği ile gerçekleştirilen, hem yaratılan faydanın büyüklüğü hem de Üniversiteyi bir çekim merkezine dönüştürmesi açısından önemli bir çıktıdır. Etkinliğin web sitesi kanıt olarak sunulmaktadır.

TEDÜ'de lisans ve lisans üstü öğrencilerin öğretim üyeleri ile birlikte araştırma faaliyetlerine katılmaları teşvik edilir. Öğretim üyeleri, öğrenciler ile birlikte araştırma alanları örtüşen konularda, dördüncü sınıf bitirme projeleri ve yüksek lisans bitirme tezleri ile toplumsal ve endüstriyel sorunlara eğilerek bu konularda çözümler ve politika önerileri geliştirmektedir. Bu araştırma projelerinin çıktıkları hem proje raporu olarak, hem de alan endekslerinde taranan ulusal ve uluslararası dergilerde yayınlar olarak literatüre katkı sağlamaktadır.

### **Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

### **Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

### **Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi**

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

### **Kanıtlar**

- [Kamit\\_AG\\_1.3.1\\_EE492 ProjectReport.pdf](#)
- [Kamit\\_AG\\_1.3.2\\_TEDUTAM\\_Makale.pdf](#)
- [Kamit\\_AG\\_1.3.2\\_TEDUTAMYonerge.pdf](#)

## **2. Araştırma Kaynakları**

### **2.1. Araştırma kaynakları, 2.2. Üniversite içi kaynaklar (BAP), 2.3. Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)**

TEDÜ bünyesinde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği üzerine izleme ve iyileştirme süreçleri mevcut olmakla beraber, bu süreçler kurum içi araştırma kaynakları ve kurum dışı araştırma fonları olmak üzere iki başlıkta yönetilmektedir. TEDÜ bünyesinde iç ve dış kaynaklar, bu kaynakların destek yapısı ve genel kapsamlı araştırma destekleri aşağıda sunulan kategorilerde özetlenebilir.

A- Kurum içi araştırma kaynakları: TEDÜ, kendi finansal kaynaklarından hem akademisyenlerinin, hem de lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımlarını arttırmak için her yıl artan oranda bütçe ayırmaktadır. Bu bütçe, aşağıda 6 temel program ile hedef kitlenin kullanımına sunulmaktadır:

1. Kişisel Akademik Gelişim Fonu (TEDÜ-KAF): KAF, tam zamanlı öğretim üyelerine, doktoralı öğretim görevlilerine ve araştırma görevlilerine; kurumlararası işbirliğini arttırmak, araştırma çıktılarının yayılımını sağlamak, ilgili mesleki eğitimlere katılmak ve kendilerini akademik yönden geliştirebilmelerini sağlayacak ağlara üye olmalarını desteklemek amacı için mali destek sunar. Her akademik yıl öğretim üyelerine verilen KAF ödeneği yenilenir. Bu ödenek döviz kurundaki değişimlere ve enflasyon oranına göre Üniversite Yönetim Kurulu tarafından her yıl güncellenir ve onaya sunulur.
2. Bilimsel Araştırma Projeleri (TEDÜ-BAP): TEDÜ-BAP kapsamında, özgün bir fikir çerçevesinde farklı araştırma alanlarında, tercihen disiplinlerarası bir yaklaşımla bilimsel, teknolojik veya zengin toplumsal içeriğe sahip olan akademik projelere fon sağlanır. TEDÜ-BAP'a tüm TEDÜ öğretim üyeleri başvurabilir. TEDÜ-BAP, yenilikçi araştırmaları desteklemek için sağlanan bir Çekirdek Araştırma Fonudur. TEDÜ-BAP'ın amacı, TEDÜ'nün kurumsal stratejisini, ilkelerini ve araştırma önceliklerini benimseyen, var olan bilgi birikimini ilerleten ve yeni fikri hak üretme potansiyeline sahip, özgün, yenilikçi ve tercihen disiplinlerarası projeleri desteklemektir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#). Bu sayfada araştırmacıların çalışmalarına yön vermek amacıyla ATİD tarafından hazırlanan başvuru ve yürütmeyle ilgili dokümanlar da yer almaktadır. 2020 yılı içerisinde TEDÜ-BAP kapsamında toplamda 18 projeye 331.433 TL bütçe desteği sağlanmıştır. İlgili projeler ve konularına dair ayrıntılı liste ekte kanıt olarak sunulmuştur. TEDÜ BAP programı kurumsal kaynak planlama ve yönetme aracı olan SAP üzerinden yapılandırılmıştır. Teknik, idari ve finansal değerlendirme ve izleme sisteminin SAP üzerinden yapıldığı bir kurguya sahiptir. Bunun yanı sıra BAP projelerinin değerlendirilmesinde Avrupa Birliği ve TÜBİTAK'ın uygulamakta olduğu bilimsel değerlendirme sistemine benzer bir sistem uygulanmaktadır. Bu sistem 2020 yılında yapılan son revizyon ile nihai halini almış, şeffaf, izlenebilir ve hesap verilebilir bir yapıda uygulamaya alınmıştır. Sisteme yönelik iş akışı, değerlendirme formlarıyla birlikte ekte kanıt olarak sunulmaktadır. Ayrıca TEDÜ-BAP projelerinden çıkan araştırma çıktılarının proje tamamlansa dahi izlenmesine olanak sağlayacak periyodik olarak güncellenen bir izleme formu 2020 yılında geriye dönük olarak hayata geçirilmiştir.
3. Lisans Öğrencileri Araştırma Desteği (TEDÜ-LAD): TEDÜ lisans öğrencilerini akademik araştırma faaliyetlerine özendirme ve bilimsel araştırma süreçleri içerisinde yer almaya teşvik etmek için sağlanan araştırma destek fonudur. TEDÜ-LAD'ın amacı, lisans öğrencilerini araştırma faaliyetlerine başlamaya ve katılmaya teşvik etmek, öğrenciler arasında disiplinlerarası çalışma ortamı yaratmak, takım çalışması kültürünü güçlendirmek, ve öğrencilerin bilimsel süreç becerilerini ve yeterliliklerini artırarak akademik geleceklerine katkı sunmaktır. TEDÜ-LAD kapsamında 2020 yılında toplamda 11 projeye 49.124 TL proje desteği sağlanmıştır. 2020 yılında desteklenmesine karar verilen LAD projelerine ilişkin ayrıntılı bilgi kanıt olarak sunulmuştur. LAD proje koşullarına ve başvuru sürecine ilişkin detaylı bilgi için [tıklayınız](#). TEDÜ-LAD projelerinin öğrencilerin lisans seviyesindeyken araştırma süreçlerine katılarak bu alanda kapasite geliştirmelerinde ve geleceğin bilim insanı olma yönünde onlara önemli bir altyapı kazandırdığı göze çarpmaktadır. Şu ana kadar LAD projelerinde görev alan öğrencilerin Fulbright bursu gibi önemli bursları aldıkları ve bilimsel konferanslarda araştırmalarını sundukları göze çarpmaktadır. 2020 yılında LAD projesi yürütmüş ve bilimsel bir konferansta araştırma çıktılarını sunmuş öğrencilere ait kanıt ekte sunulmaktadır.
4. Bir diğer araştırma etkinliği kapsamında öğrencilere B2024 Lisans ve Lisansüstü Kongre Katılım Desteği sağlanmaktadır. Bu bağlamda 2020 yılında lisans ve yüksek lisans öğrencilerimizin yurt içi kongre katılımlarında sunum başına 700 TL, yurt dışı katılımlarda ise sunum başına 1.750 TL destek sağlanmaktadır. Destekten yararlanılabilmeleri için ilgili öğretim üyesi tarafından başvuru yapılması gerekmekte olup sürece ilişkin iş akışı şeması kanıt olarak sunulmuştur. 2019 yılında toplam 6 başvuru değerlendirilmiş ve toplam 7.482 TL konferansa katılım desteği sağlanmıştır. 2020 yılında yaşanan COVID-19 salgını sebebiyle hiç başvuru yapılmamıştır.
5. CTL Yenilikçi Öğretim Hibesi: Akademik personelin öğretim becerilerini iyileştirilmek amacı ile verilir.
6. Yeni Araştırma Alanları Geliştirme Desteği (TEDÜ-YAGD): TEDÜ kurumsal ilkeleri ve stratejisine uygun olarak, üniversitenin gelecekte yoğunlaşacağı araştırma alanlarını derinleştirmek ve geliştirmek amacıyla sağlanan bir ödenektir. YAGD başvuruları ile TEDÜ ve diğer kurumlar arasında araştırma faaliyetlerine yönelik yeni işbirliklerinin sağlanması, yeni araştırma merkezlerinin kurulması gibi üniversitenin araştırma ufkunu genişleten etkinliklerin gerçekleştirilmesi hedeflenir.

B- Kurum dışı araştırma kaynakları: TEDÜ için araştırma-geliştirmede öz finansal kaynaklarının yanı sıra dış araştırma fonlarının da üniversiteye sürekli ve yüksek miktarda çekilmesi önemli bir konu olarak ele alınmaktadır. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası araştırma fon sağlayıcılarının açtıkları çağrılar ATİD tarafından düzenli olarak takip edilmektedir. Bu süreç ATİD tarafından, kitle yayım araçlarıyla genel bilgilendirme yapılması ve birebir akademisyen görüşmeleri şeklinde iki eksenle yürütülmektedir. Ekte kanıt olarak kitle yayım aracı olarak iletilen e-posta duyuruları ve [research.tedu.edu.tr](mailto:research.tedu.edu.tr) adresinde yayınlanan dış fon

kaynaklarına yönelik duyuru metni örneği yer almaktadır. Bu görüşmeler sonucunda ortak çalışan akademisyenlerin fakülte / bölüm özelinde çeşitliliği önemsenmektedir. Bu faaliyetler sonucunda, son senelerde TEDÜ'nün yararlandığı kurum dışı fon sayısında artışın yanısıra çeşitliliğinin de arttığı gözlemlenmektedir. Önceki senelerde sadece TÜBİTAK fonlarının kullanıldığı görülürken, son senelerde uluslararası fon programları da dahil olmak üzere birçok farklı çağrıya proje teklifi sunulduğu ve fonlandığı göze çarpmaktadır. Ankara Kalkınma Ajansı, Elçilik fonları, uluslararası sivil toplum kuruluşlarının fonları (GIZ, UNDP), Avrupa Birliği Fonları son senelerde TÜBİTAK'ın yanısıra aktif olarak kullanılan fonlara örnektir. Örneğin; 2020 yılında TEDÜ ilk defa bir Erasmus + projesinin yürütücüsü olarak başvuru yapmış ve proje fonlanmıştır. Proje ortakları arasında 1 yurtiçi kuruluş (ODTÜ), 4 yurtdışı kuruluş (University of Split/Hırvatistan, Atomic Intelligence Inc/Hırvatistan, Polytechnic University of Bucharest/Romanya, University of Ljubljana/Slovenya) bulunmaktadır. Ekte kanıt olarak bilgisi bulunan bu proje, TEDÜ'nün uluslararası işbirliği kapasitesi ve paydaş ağının genişlemesi açısından da değerli kuruma değerli katkı sunmuştur. Bunun yanı sıra, akademisyenlerle birebir yapılan odaklı çalışmalarda TEDÜ 2020 yılında ilk defa bir Horizon 2020 MSCA-Individual Fellowship çağrısında Reserve List'te yer almış, ancak program bütçesi yeterli gelmediği için proje fonlanamamış, Avrupa Komisyonu projesi "Seal of Excellence" belgesi ile ödüllendirmiştir. detaylı bilgi ekte kanıt olarak sunulmuştur.

2020 yılı içinde yürütücü olarak başvuru yapılan 14 projenin yanı sıra 14 araştırmacı olarak, 3 tane de danışman olarak ulusal proje başvurusu yapılmıştır. 2020 yılında TEDÜ'nün yürütücü olduğu 3 proje fonlanmış olup, bazı başvuruların sonuçları henüz açıklanmamıştır. Fonlanan projelerin toplam bütçesi 215.240 TL'dir (Kurum payı hariç). Ulusal fon kaynaklarından desteklenmiş proje sayı ve bütçesine yönelik bilgi kanıt olarak sunulmaktadır. Bunun yanı sıra, 2020 yılında 7 uluslararası projeye TEDÜ koordinatör olarak başvuru yapmış olup, bunların yanı sıra 7 projede de ortak olarak yer almıştır. 2020 yılında toplam 7 uluslararası proje fonlanmıştır. Başvurusu yapılan ancak eşik üstü puan aldığı halde fonlanamayan uluslararası projelere ilişkin bilgi aşağıda verilmektedir:

- Horizon 2020 programı "MSCA – Individual Fellowship" çağrısına Dr. Öğr. Üyesi Vedat Bayram tarafından yapılan başvuru eşik değeri 100 üzerinden 70 olan programda, 88.8 puan alarak "reserve list"e girmeye hak kazanmış, ancak programa ayrılan fon miktarı yetmediği için Seal of Excellence olarak fonlanamamıştır.
- Horizon 2020 programı "MSCA – Individual Fellowship" çağrısına Dr. Öğr. Üyesi Can Baran Aktaş tarafından yapılan başvuru eşik değeri 100 üzerinden 70 olan programda, 74.6 puan alarak eşik değerini geçmiş ancak fonlanamamıştır.

2020 yılında Üniversitemin özel sektör ve kamu ile birlikte yaptığı danışmanlık ve ortak Ar-Ge çalışmaları TEDUTECH üzerinden gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında 807.367 TL (KDV dahil) olan 19 araştırma ve teknik danışmanlık sözleşmesi imzalanmıştır. Bu çalışmalara yönelik bilgi kanıt olarak sunulmaktadır.

TEDÜ bünyesinde patente sahip öğretim üyeleri bulunmakta olup, bazılarının TEDÜ'den önceki çalışma ortamlarında lisanslama ve şirketleşme yoluyla patentlerini ticarileştirme deneyimleri bulunmaktadır. 2020 yılında bir özel sektör firması ile yapılan ortak Ar-Ge çalışması sonucunda Dr. Öğr. Üyesi Omer Music'in buluş sahiplerinden biri olduğu TEDÜ'nün ise başvuru sahiplerinden biri olduğu bir ulusal patent başvurusu yapılmıştır. Ayrıca Prof. Dr. Selin Aradağ Çelebioğlu ve Doç. Dr. Yiğit Taşcıoğlu'nun buluşu olarak patent başvurusu tescil edilmiştir. 2018 yılında fakülteler özelinde fikri haklara yönelik olarak beş genel bilgilendirme sunumu yapılmış olup yeni patent kanununa uyumlu bir Fikri Hak Yönergesi oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Yönergenin 2021 Nisan ayında Senato'dan onaylanarak uygulamaya alınması hedeflenmektedir.

Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı, Araştırma çerçevesinde yapılan stratejik ortaklıklar veya Araştırma-geliştirme kaynaklarının araştırma stratejisi doğrultusunda yönetilmesi ATİD koordinasyonunda Araştırmadan sorumlu Rektör Yardımcısı'nın bilgisinde yürütülmektedir. Üst yönetime iletilen izleme ve değerlendirme raporları vasıtasıyla bu yönetim sağlanmaktadır.

Kuruluşundan itibaren TEDÜ'de gerçekleştirilen projelerin yıllara göre dağılımı ve proje fon performansına yönelik durum fon programları bazında aşağıdaki grafiklerde sunulmaktadır:



Bunlara ek olarak Sosyal İnovasyon ve Sosyal Girişimcilik alanında İstasyonTEDÜ'nün 2020 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlere yönelik yıllık gerçekleştirme raporu ekte kanıt olarak sunulmuştur.

#### 2.4. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Lisansüstü Programlar Enstitüsü'ne bağlı, Psikoloji Anabilim Dalı bünyesinde açılması için başvuruda bulunulan Klinik Psikoloji Doktora Programı (İngilizce) önerisi, Yüksek Öğrenim Yürütme Kurulu'na incelenerek uygun bulunmuş ve Üniversitemizin ilk doktora programı olan TEDÜ Klinik Psikoloji Doktora Programı 2020 Güz Dönemi'nde öğrenci almaya başlamıştır. Doktora Programı, klinik psikoloji alanında dünya standartlarında eğitim veren diğer üniversitelerdeki doktora programlarında olduğu gibi, "Bilim İnsanı-Uygulamacı" modelini benimsemektedir. Boulder Modeli olarak da bilinen bu eğitim modeli, öğrencilerin hem bilgiyi üreten birer bilim insanı hem de bu bilgiyi pratiğe dökebilecek birer uygulamacı olarak yetiştirilmesi temeline dayanmaktadır.

Önerilen programda bu modele dayanılarak oluşturulmuş olan öğretim programı içerisinde bilimsel yönetime odaklanan dersler; ilgili alanda ileri düzeyde sağlam bir kuramsal alt-yapı kazandırmayı hedefleyen dersler; beceri kazanımına yönelik uygulamaya dayalı dersleri; süpervizyon ve stajları yer almaktadır. Program, bu çerçevede akademik ya da uygulamacı olarak hem yetişkin hem de çocuk ve ergen ruh sağlığı alanında çalışabilmek üzere gerek kuramsal, gerekse araştırma ve uygulamaya yönelik bilgi ve becerilerle donanmış, sosyal ve etik sorumluluk sahibi doktoralı klinik psikologlar yetiştirme hedefine sahiptir. Programa yönelik detaylı bilgi için tıklayınız: [Program kabul koşulları](#), [mezuniyet koşulları](#) ve [ders içerikleri](#)

#### Araştırma kaynakları

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_AG\\_2.1.1\\_ProjeListesi\\_ATID.xls](#)
- [Kant\\_AG\\_2.1.2\\_TEDULADCiktisiOrnegi.docx](#)

#### Üniversite içi kaynaklar (BAP)

**Olgunluk Düzeyi:** İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_AG\\_2.2.1\\_TEDUBAPYonerge.pdf](#)
- [Kant\\_AG\\_2.2.2\\_TEDUBAP\\_Project\\_calendar\\_template.xlsx](#)
- [Kant\\_AG\\_2.2.3\\_TEDUBAP\\_200625\\_tedubap\\_applicationform.pdf](#)
- [Kant\\_AG\\_2.2.4\\_TEDUBAPIsAkısı.pdf](#)
- [Kant\\_AG\\_2.2.5\\_TEDUBAPDegerlendirmeFormu.pdf](#)
- [Kant\\_AG\\_2.2.6\\_TEDUBAPCiktilarınIzlenmesi.xlsx](#)

#### Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde üniversite dışı kaynakların kullanımını izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_AG\\_2.3.1\\_TEDU\\_YGR2020\\_İstasyonTEDÜ\\_SIM\\_Faaliyet\\_Raporu.docx](#)
- [Kant\\_AG\\_2.3.2\\_ATIDDisFonWebDuyuruOrnegi.docx](#)
- [Kant\\_AG\\_2.3.3\\_DuyuruYapilanFonProgramiListesi.xlsx](#)
- [Kant\\_AG\\_2.3.4\\_AkademisyenVeOgrencEpostaDuyuruOrnegi.docx](#)
- [Kant\\_AG\\_2.3.5\\_ErasmusProjesi.pdf](#)
- [Kant\\_AG\\_2.3.6\\_Seal\\_of\\_Excellence.pdf](#)

#### Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programı ve doktora sonrası imkanlarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_AG\\_2.4.1\\_KlinikPsikolojiPHD\\_uyuru.jpg](#)
- [Kant\\_AG\\_2.4.2\\_KlinikPsikolojiPHDOgretimProgrami.jpg](#)

### 3. Araştırma Yetkinliği

#### 3.1. Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

TEDÜ'nün öğretim üyelerinin lisanslarını aldıkları kurumlar incelendiğinde öğretim üyelerinin %4'ünün lisans eğitimlerini yurt dışında, %96'sının ise yurt içindeki üniversitelerden aldıkları görülmektedir. Lisans eğitimi aldıkları okulların arasında ODTÜ %51'lik ortalama ile birinci sırada, Hacettepe Üniversitesi ve Bilkent Üniversitesi ise sırasıyla %10 ve %9'luk paylar ile 2. ve 3. sırada yer almaktadır. Öğretim üyelerinin doktora derecelerini aldıkları kurumlara bakıldığında yurt dışında eğitim alma oranının arttığı görülmektedir. 134 öğretim üyesinin %28'i doktora derecelerini yurt dışındaki üniversitelerden almış olup, yurt içindeki üniversitelerden doktora derecelerini alan öğretim üyelerinin %52'si ODTÜ'den, %16'sı Hacettepe Üniversitesi'nden, %13'ü ise Bilkent Üniversitesi'nden mezundur. Öğretim üyelerinin eğitim bilgilerine ilişkin tablolar kanıt olarak eklenmiştir.

TEDÜ sahip olduğu akademisyen profilinin araştırma yetkinliğini en üst seviyeye çıkarmak amacıyla hedef kitleye yönelik, kişiselleştirilmiş bir destek stratejisi uygulamaktadır. TEDÜ yoğunluklu olarak genç bir akademisyen kitlesine sahiptir. Bu kapsamda TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı açısından değerli bir potansiyele sahip olduğu göze çarpmaktadır. Bu amaçla ATİD tarafından 2020 yılında bu programa özel bir çalışma başlatılmıştır. 3501 programına başvuru yapma koşullarını sağlayan akademisyen sayısının 57 olduğu saptanmıştır. Bu akademisyenlerle birebir bağlantıya geçilmiş ve ekte kanıt olarak sunulan bilgilendirme ve toplantı isteği paylaşılmıştır. 57 akademisyenin 2020 yılı sonunda 29'u fon ile ilgilenmiş, bunlardan 6 tanesi ile proje teklifi hazırlama çalışmaları başlamıştır.

Bunun yanı sıra, 2020 yılında uluslararası fonlar özelinde de kişiye özel, odaklı proje geliştirme stratejisi uygulamaya alınmıştır. Bu kapsamda Avrupa Birliği'nin en prestijli araştırma programlarından olan ERC programının kapsamına girebilecek araştırma yapan akademisyenlerle birebir bağlantıya geçilmiştir. 2020 yılında ilk defa bir TEDÜ akademisyeni ile ERC 2021 çağrısına yönelik proje teklifi hazırlama süreci başlatılmıştır. Proje teklifine yönelik TÜBİTAK Uluslararası Koordinatörlüğü Destekleme Programı başvurusu yapılmış olup proje başvuru çalışmalarına başlanmıştır. Detaylı bilgi ekte kanıt olarak sunulmuştur.

#### 3.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

TEDÜ, aynı zamanda uluslararası işbirliğini arttırmak, nitelikli araştırmacının üniversiteye çekimini sağlayacak yetkinlik alanları geliştirmek ve dış fonların TEDÜ araştırma alanına çekimini kolaylaştıracak kanal ve ağlara dahil olmak amacıyla, seçilmiş araştırma alanlarını destekleyecek şekilde uluslararası platformlarda da varlık göstermektedir. Bu kapsamda 2018 yılında Euclid Network'e üye olmuş, 2019 yılında ise Global Impact Investing Network ve United Nations Sustainable Development Solutions Network'ün bir parçası haline gelmiştir. 2020 yılında da bu platformlara üyeligi devam etmektedir.

#### Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim

elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_AG\\_3.1.1\\_ÖğretimÜyeleriEğitimBilgileri.xlsx](#)
- [Kanit\\_AG\\_3.1.2\\_TUBITAK3501KariyerGelistirmeProgramiDuyurusu.pdf](#)
- [Kanit\\_AG\\_3.1.3\\_TUBITAK\\_ERCDestekKabulYazisi.pdf](#)

#### Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

#### 4. Araştırma Performansı

##### 4.1. Öğretim elemanı performans değerlendirmesi, 4.2. Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi, 4.3. Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Araştırma kadrosunun yetkinlikleri her yıl akademik personelin hazırladığı Yıllık Performans Raporundaki (Ek 2.1) beyanları doğrultusunda performans kriterleri dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Her öğretim üyesi araştırma - geliştirme faaliyetlerini ve bu faaliyetlerin çıktılarını Yıllık Akademik Değerlendirme Raporlarında kanıtları ile birlikte sunar. Alan endeksli dergilerde yayınlanan her yayın için yayın ödülü verilir. Ayrıca yayımlar, yürütülen ve tamamlanan projeler öğretim üyesinin performans göstergelerinin parçası olarak değerlendirilir. Araştırma performansı akademik atama ve yükseltme kriterlerinin önemli bir parçasıdır. Yukarıda sıralanan araştırma destekleri, akademik personelin araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmeye imkan vermektedir. Özdeğerlendirme raporları ve yıllık akademik performans yaklaşımı ile akademik personelin yıllık araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik mevcut durum izlenmekte ve izleme sonuçları öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Yıl sonunda performansa dayalı ücret artışı bu performans göstergeleri değerlendirilerek belirlenir. Dolayısıyla, kurum içi fonlara ek olarak, her ne kadar kısıtlı da olsa, yayın ödülü ve performansa dayalı ücret sistemi araştırma-geliştirme faaliyetlerini teşvik etmektedir. TEDÜ akademisyenleri araştırma alanında çıktı üretmeye teşvik etmek amacıyla "Öğretim Üyeleri Yayın Ödülü" uygulamaktadır. Yayın Ödülüne başvurmak isteyen öğretim üyelerinin ekte kanıt olarak sunulan dilekçe ile EBYS üzerinden Rektörlük Özel Kaleme başvuru yapması ve dilekçe ekinde TEDÜ Yayın Ödülü Başvuru Formu'nun doldurması gerekmektedir. Detay için [tıklayınız](#). 2020 - 2021 Yayın ödülü miktarı 3.500 TL'dir. 2020 yılında, ödülleri kapsama ve etki alanını geliştirmeye yönelik yönerge üzerinde bir revizyon çalışması başlatılmıştır. Buna göre, ödül miktarı yayınların yayımlandığı dergilerin etki faktörüne göre kademeli bir hale getirilmiş (Q1, Q2, Q3, Q4, Q5+) ve ödül kapsamı sadece yayınları değil patentleri de içerecek şekilde genişletilmiştir. Yönergenin 2021 yılında senatodan onaylanarak uygulamaya alınması hedeflenmektedir. İlgili kanıtlar ekte sunulmuştur.

2. Bölüm Araştırma Kaynakları'nda Araştırma Performansı'nın da bir göstergesi olan iç ve dış proje ve sanayi çalışmalarının yıllara göre gelişimleri sunulmaktadır.

Ayrıca, TEDÜ Gösterge Raporunda görüleceği üzere;

- Toplam yayın ödülü 2015 yılında 28.750 TL, 2016 yılında 24.250 TL, 2017 yılında 55.000 TL, 2018 yılında 52.725 TL, 2019 yılında 76.175 TL, 2020 yılında ise 119.700 TL olarak gerçekleşmiştir. 2018 yılında ortalama yayın desteği 1.222 TL iken, 2019 yılında 1.360 TL'ye yükselmiştir, 2020 yılında ise 1.515 TL'ye yükselmiştir.
- KAF destekleri öğretim üyelerinin araştırmalarını uluslararası konferanslarda sunmaları, uluslararası çalışmalarda ortaklıklar kurmaları ve araştırma faaliyetlerini ilerletmeleri amacıyla verilmektedir. KAF ödemesi 2015 yılında toplam 76.628 TL, 2016 yılında 137.956 TL, 2017 yılında 260.770 TL, 2018 yılında 203.610 TL, 2019 yılında 410.424 TL ve 2020 yılında 146.276 TL olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında toplam 132 öğretim elemanı KAF desteğinden yararlanmışken 2020 yılında bu sayı 32 olarak gerçekleşmiştir. Daha önceki yıllar ile karşılaştırıldığında KAF kullanımında COVID -19 salgını kaynaklı bir azalış olduğu gözlemlenmektedir.

Yukarıda özetlenen destek ve imkanların etkililiği ise bu teşviklerin sonucunda üretilen yayın, makale veya proje raporu sayısı ile ölçülebilir. Aşağıda 2015-2020 yılları arasında gerçekleşen yayın ve atıf performansına yönelik özet bilgiler ve Şekil 4.4.1 ve Şekil 4.4.2'de ise sayısal görünüşleri yer almaktadır.

- TEDÜ'nün alan endekslerinde taranan dergilerdeki yayın sayısı yıllar bazında artış göstermektedir. Bu sayı 2016 yılında 35, 2017 yılında 58, 2018 yılında 67, 2019 yılında ise 72, 2020 yılında ise 90'a ulaşmıştır.
- Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık makale ve derleme sayısı 2018 yılında 0,58, 2019 yılında 0,41 iken 2020 yılında bu oran 0,67 olarak gerçekleşmiştir.
- Öğretim üyesi başına uluslararası işbirliği ile yapılan yayın sayısı 2018 yılında 0,22, 2019'da 0,12 ve 2020 yılında ise bu oran 0,21 olmuştur.
- Bununla beraber bilimsel yayın puanı 2018 yılında 1,65 iken 2019 yılında bu oran 1,85'e, 2020 yılında ise 1,92'ye yükselmiştir.

**Tablo 4.4.1** Yıllar İçinde Yayın ve Atıf Performansı

Ölçüt Adı	2015	2016	2017	2018	2019	2020
(Kurum kütüphanesinde mevcut toplam kaynak sayısı) / (Öğrenci sayısı) oranı	122,9	796,2	180,8	191,4	797,9	694,6
Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık makale ve derleme sayısı	0,44	0,47	0,57	0,58	0,41	0,67
Öğretim üyesi başına uluslararası işbirliği ile yapılan SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık makale ve derleme sayısı	0,17	0,14	0,15	0,22	0,12	0,21
Bilimsel yayın puanı	0,14	1,7	1,75	1,65	1,85	1,92
Atıf puanı	6,63	5,58	9,9	8,17	10,8	5,73
Toplam yayın	27	35	62	67	84	104

TEDÜ'nün araştırma performansı kurum içi ve kurum dışı olarak takip edilmektedir. Kurum içinde performans takibi 2018-2022 Stratejik Planı'nda bulunan hedef kartlarında belirtilen performans göstergeleri ve aşama noktaları üzerinden gerçekleştirildiği gibi bunun yanı sıra endekslerdeki konumun takibi de yapılmaktadır. Üniversitemiz henüz TÜBİTAK Yenilikçi ve Girişimci Üniversite Endeksi'nde ilk 50 Üniversite arasında yer almamaktadır. TEDÜ URAP sıralamasında ise ilk defa 2017-2018 döneminde yer almıştır. Son 4 yıla ait sayısal veriler aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

**Tablo 4.4.2** TEDÜ - URAP Türkiye sıralamaları

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
6000'den Az Öğrencisi Olan Üniversiteler Genel Sıralaması	29/44	25/48	26/54	31/49
2000 Yılından sonra Kurulan Üniversiteler Genel Sıralaması	54/77	56/86	58/95	65/95
Vakıf Üniversiteleri Genel Sıralaması	28/46	27/48	26/57	30/56

Tüm Üniversitelerin Genel Sıralaması	250-299 puan aralığı	250-299 puan aralığı	250-299 puan aralığı	250-299 puan aralığı
Makale Puanı	66,38	81,81	92,16	86,64
Toplam Atıf Puanı	54,43	59,8	66,48	70,57
Toplam Bilimsel Doküman Puanı	64,01	66,71	67,45	76,4
Doktora Mezun Öğrenci Sayısı Puanı	0,2	0,2	0,2	0,2
Öğretim Üyesi / Öğrenci Puanı	68,45	57,45	53,96	48,6
Toplam Puanı	253,46	265,97	280,25	282,41

### Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı izlenmekte ve öğretim elemanları ile birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kantit\\_AG\\_4.1.1\\_YayınÖdülleri.xlsx](#)
- [Kantit\\_AG\\_4.1.2\\_YayınÖdülüBaşvuruFormu.docx](#)
- [Kantit\\_AG\\_4.1.3\\_YayınÖdülüYonergesi.pdf](#)

### Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kantit\\_EO\\_1.1.4\\_Econ332.Spring2020.EK1.5\\_Department\\_Evaluation.pdf](#)
- [Kantit\\_EO\\_1.1.5\\_Econ332.Spring2020.EK1.4.pdf](#)

### Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

## D. TOPLUMSAL KATKI

### 1. Toplumsal Katkı Stratejisi

#### 1.1. Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

TEDÜ, Ankara'nın kalbinde ve içinde bulunduğu bölgenin "Kolej" adıyla anılmasını sağlamış tarihi bir yerleşkede yer alan; en fazla 5000 öğrenciye hizmet vermek için tasarlanmış bir üniversitedir. Bu özellikleri sebebiyle TEDÜ, bir "şehir üniversitesi" olarak anılmaktadır. TEDÜ sadece şehrin ortasında konumlandığı için şehir üniversitesi olarak değerlendirilmemelidir. Stratejik planında da vurgulandığı şekilde, TEDÜ, geniş TED Ailesi ile bağları kuvvetli örnek bir şehir üniversitesi olma amacıyla, kritik toplumsal sorunlara çare üretmek adına öğrencilerinin enerjisini, akademisyenlerinin bilgisini ve kurumsal yetkinliği kullanmayı hedeflemektedir. Bu amacı gerçekleştirebilmek adına topluluk oluşturma, kapasite geliştirme ve kolaylaştırıcılık gibi yöntemlere odaklanarak Ankara'nın tümü için bir topluluk merkezi işlevi üstlenmeyi planlamaktadır. Kuruluş felsefesini destekleyecek şekilde ikinci stratejik plan kapsamında da Ankara'daki konumunun toplumsal sorunlara çözümler üretebilmek için kullanılması amaçlanmaktadır. Bir şehir üniversitesi olarak topluma yönelik katkıları artırabilmek adına;

- Toplumsal İlişkiler Girişimi çerçevesinde;
  - Komşu bölgenin tanımlanması ve tanınması
  - Şehir merkezinin gelişimine katkı sağlanması
  - Kolej Ankaray Durağı'nın Türk Eğitim Derneği, TED Ankara Koleji ve Kolej Sementi tarihlerini anlatacak şekilde yeniden düzenlenmesi
  - Kurtuluş Parkı Girişimi'nin hayata geçirilmesi
- Ankara'ya Sunulan Katkının Artırılması çerçevesinde;
  - TEDÜ Ankara Çalışmaları Merkezi'nin kurulması
  - Ankara odaklı etkinliklerin gerçekleştirilmesi
  - Şehir ve Eğitim Müzesi'nin kurulması stratejik hedeflerine yönelik faaliyetler planlanmakta ve yürütülmektedir.

#### 1.2. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Mimarlık Fakültesi'ni temsilen 3 örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır. Fakülte bazında 2020 yılı içinde hayata geçirilen etkinlikler aşağıdaki gibidir:

1. Mimarlık Fakültesi'ni temsilen aşağıda bir kaç örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır:
  1. TEDÜ Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyeleri Dr.Öğr. Üyesi Derin İnan ve Prof.Dr. Ali Cengizkan tarafından derlenen ve içerisinde yine TEDÜ Mimarlık Fakültesi Öğretim Üyelerinin yazı ve araştırmalarının yer aldığı Bauhaus\_100+TR kitabının yayımlanması. Kitabın künye bilgisi şöyledir: Bauhaus\_100+TR, der. A. Derin İnan ve Ali Cengizkan, TEDÜ Mimarlık Fakültesi Yayını, Ankara; 31 Mart 2020. ISBN 978-605-80942-1-5. Detayı için [tıklayınız](#).
  2. Mimarlık Fakültesi Dekanı Prof.Dr. Ali Cengizkan'ın Müge Cengizkan'la birlikte küratörlüğünü yaptığı ve Koç Üniversitesi ile KÜ Vekam tarafından desteklenen "Bir Şehir Kurmak: Ankara 1923-1933" Sergisi, Ankara Cer Modern'de 12 Kasım 2019-27 Ocak 2020 tarihleri arasında açık kalmıştır. Yalnızca Ankaralıların değil, şehir dışından gelenlerin ve özellikle mimarlık okullarının ilgisini çeken sergi nedeniyle TEDÜ Mimarlık Fakültesi ismi öne çıkmıştır ve sergi öngörülen tarihten daha ileri bir tarihe kadar açık kalmıştır. İlgili linke [buradan](#) ulaşılabilir.
  3. BB Kültür Varlıkları Daire Başkanlığı tarafından açılan İstanbul'un Mezarları Tasarım Yarışması'nda Prof. Dr. Ali Cengizkan (N. Müge Cengizkan ve FREA ile birlikte) ve Evren Başbuğ (Oğuz Bodur ve Nilay Altınay ile birlikte) ödül kazanmışlardır. Yarışmanın Kolokyumu, 19 Aralık 2020 Cumartesi günü, 16.00-19.00 saatleri arasında uzaktan erişimle gerçekleştirilmiştir. Birinci olan projelerin aileler ve mirasçıların onay vermesiyle, İstanbul Büyükşehir Belediyesi tarafından gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Ayrıntılı bilgi: *TEDÜ Times*, s: 3; 8. İlgili linke [buradan](#) ulaşılabilir.
2. Mühendislik Fakültesi'ni temsilen aşağıda bir kaç örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır:
  1. Ülkemizin savunma sektöründe faaliyet gösteren öncü yazılım firmalarından biri olan ve 2005 yılından itibaren CMMI Seviye-5 olgunluk seviyesi sertifikasına sahip MilSOFT Yazılım Teknolojileri A.Ş. ile TEDÜ arasındaki iş birliği protokolü 28/02/2020 tarihinde imzalanmıştır. TEDÜ Rektörü Sayın Prof. Dr. H. Belgin Ayvaşık ile MilSOFT Yazılım Teknolojileri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü Sayın İsmail Başyigit'in taraflar adına imza attığı törende her iki kurumdan ilgili temsilciler de hazır bulunmuştur. İmzalanan protokol kapsamında projelere alanında uzman öğretim üyesi desteği, öğrenci stajı, ortak bilimsel seminer, kongre ve sosyal aktivitelerin planlanması ile lisansüstü programlara öğrenci teşviki konularında iş birliği hedeflenmektedir. İlgili link için [tıklayınız](#).



2. Limak İnşaat Ticaret Sanayi AŞ, Ankara; Artvin Yusufeli Barajı ve HES projesi kapsamında inşa edilen tünelli dolusavak yapısı üzerine yerleştirilen havalandırıcı yapılarının sayısı ve lokasyonlarının tespit ve hesaplama teknikleri üzerine Devlet Su İşleri (DSİ) ve KURUM arasında düzenlenen görüşmelerde konu üzerinde teknik danışmanlık verilmesi.
3. Elektrik Üretim AŞ (EÜAŞ)'ın müşteri kuruluş olduğu MİLHEŞ isimli TÜBİTAK KAMAG projesinde Prof. Dr. Selin Aradağ ve Doç. Dr. Yiğit Taşcıoğlu araştırmacı olarak çalışmışlardır. Proje kapsamında Antaya'nın elektrikli üreten Kepez Hidroelektrik santralının türbinleri yerli imkanlarla yenilenmiştir. Şu an Antalya ilinin elektrikli öğretim üyelerimizin yüksek lisans ve lisans öğrencileriyle birlikte çalışarak tasarladıkları elektromekanik ekipman ile sağlanmaktadır.
3. Fen Edebiyat Fakültesi'ni temsilen aşağıda bir kaç örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır
  1. TEDÜ Coronavirus Psikolojik-Sosyal Destek Ekibi, TEDÜ COPEs, COVID-19 pandemisi döneminde Üniversitemiz öğrenci ve çalışanlarına hizmet vermek üzere kurulmuş; salgının beraberinde getirdiği koşullara bağlı olarak ortaya çıkabilecek psikolojik, sosyal, ailesel ve akademik/mesleki yaşantıya yönelik zorluklarla baş etmeyi kolaylaştırmayı amaçlayan bir psikososyal destek grubu olarak kurulmuştur.
  2. TEDÜ COPEs, İzmir Depreminde etkilenen öğrencilerimize ve birinci derece yakınlarına yönelik afet sonrası psikolojik ilk yardım ve psikososyal desteği de içerecek şekilde psikososyal destek çalışmalarını genişletmiştir. TEDÜ COPEs bünyesinde düzenlenen eğitim ve süpervizyonlarla afetlerde psikososyal destek alanında çok sayıda gönüllü yetiştirilmiştir. TEDÜ öğrencileri ve çalışanlarının pandemi dönemindeki psikososyal gereksinimlerinin ve zorluklarının anlaşılması için geniş kapsamlı bir psikososyal ihtiyaç analizi çalışması yürütülmüş ve raporlanmıştır.2020 yılı Mart Aralık aylarında COPEs gönüllüleri için Psikoloji Bölümü klinik psikoloji öğretim üyeleri tarafından 20 hafta boyunca haftada 6-9 saatlik saatlik süpervizyon oturumları düzenlenmiş ve TEDÜ COPEs tarafından çok sayıda psiko eğitim materyali hazırlanmıştır (copes.tedu.edu.tr).
  3. Prof. Dr. Kezban Celik'in, Prof. Dr. Sarp Uner ve Prof. Dr. Sevgi Turan ile editorlerinden biri olduğu, 'Çocuk Aşılarında Artan Kararsızlık: Nedenleri Farklı Aktörlerin Deneyiminden Anlamak' kitabı, Mayıs 2020'de Hipokrat Yayıncılık tarafından yayınlandı. İlgili kitabın linki için [tıklayınız](#). Kitaptan bir bölüm okumak için [tıklayınız](#).
4. Eğitim Fakültesi'ni temsilen aşağıda bir kaç örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır:
  1. Eğitim Fakültesi'nin topluma hizmet anlayışı çerçevesinde Kasım ve Aralık aylarında herkese açık ve ücretsiz olarak Zoom platformu üzerinden düzenledikleri Başkent Öğretmen Atölyeleri gerçekleştirilmiştir. İlgili seminer listesine erişmek için [tıklayınız](#).
  2. Fakülte bünyesinde tanımlı bir Topluma Hizmet Komisyonu bulunmaktadır. Bu komisyon tarafından çeşitli faaliyetler yürütülmektedir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#).
  3. TED, Zürich Sigorta ve Millî Eğitim Bakanlığı'nın ortaklaşa yürütmekte olduğu "Eğitimin Sigortası: Öğretmenlerimiz" projesine TEDÜ Eğitim Fakültesi 2019 yılından beri destek olmaktadır. Bu süreç içerisinde projeye destek vermek üzere Fakültemizde öğretim elemanlarının katılımı ile bir koordinasyon ekibi oluşturulmuştur. Koordinasyon ekibi, 2019 yılında köyde çalışan 50 sınıf öğretmenine yönelik "Kişisel Gelişim, "Mesleki Gelişim" ve "Sosyal İnovasyon" başlıkları altında verilecek olan eğitimlerin başlıklarını ve programlarını belirlemiştir.
  4. "Eğitime Tam Destek" projesi lise düzeyinde öğrenim gören sosyo-ekonomik olarak dezavantajlı ve imkanları kısıtlı öğrencileri akademik, sosyal ve sportif alanlarda desteklemek üzere tasarlanmıştır ve bu amaçla başarıyla yürütülmektedir. Proje kapsamında öğrencilere verilen destekleyici eğitim ve çalışmalar TEDÜ öğrencileri, öğretim üyeleri ve uzmanlar tarafından gönüllü olarak verilmektedir. Proje çıktılarının olumlu sonuçları göz önünde bulundurularak, 2018-2019 yılı eğitim-öğretim döneminde projenin yaygınlaştırılarak Diyarbakır ve İstanbul illerinde de uygulanmasına karar verilmiş, böylelikle projeden faydalanan öğrenci sayısı artırılmıştır. Proje TEDÜ liderliğinde TED ve ilgili TED okulları işbirliği ile yürütülmektedir.
5. İngilizce Dil Okulu'nu temsilen aşağıda bir kaç örneğe yer verilmiştir,
  1. TEDÜ liderliğinde, TED ve ilgili TED okulları işbirliği ile yürütülen "Eğitime Tam Destek" projesi kapsamında, TEDÜ İngilizce Dil Okulu'ndan 15 öğretim görevlisi İngilizce derslerinin yürütülmesine, İngilizce Dil Okulu sınav birimi de daha önce aynı projede klasik yöntemle yapılan İngilizce seviye belirleme sınavının 2020-2021 Akademik yılı başında online olarak hazırlanması ve yürütülmesine katkıda bulunmuştur."

TEDÜ bünyesinde yapılan sosyal, bilimsel, sanatsal ve kültürel etkinliklere bazı örnekler aşağıdaki gibi sıralanabilir.

1. Mimarlık Fakültesi'ni temsilen 3 örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır.
  1. TEDÜ Mimarlık Fakültesi Yayınları tarafından Mart 2020 tarihinde yayınlanan BAUHAUS\_100+TR derleme kitabı için düzenlenen Kitap Tanıtımı ve Yazarlarla Söyleşi etkinliği 26 Kasım 2020, Perşembe günü Zoom üzerinden gerçekleştirilmiştir. Etkinlik, yazarların sunumlarının yanı sıra okullar ve öğrencilerimizden gelen soru-cevaplar eşliğinde karşılıklı bir diyalog ortamı sunmuştur. Söz konusu etkinlik videosu için [tıklayınız](#).
  2. 29 Mayıs 2020'de TEDÜ City Online Seminerleri kapsamında, PlanKenny DeVrieze ve Dries Meers Ghent Circulation Plan başlıklı bir seminer gerçekleştirmiştir.
  3. Pitch Perfect - Mükemmel Sunum Çalıştayı zoom platformu üzerinden 6 Şubat 2020'de online olarak düzenlenmiştir. Pitch Perfect // Mükemmel Sunum farklı yaratıcı alanlarda çalışan ve bu konularda eğitim veren profesyoneller tarafından tasarlanmış, üç yıldır İ.D. Bilkent Üniversitesi, Güzel Sanatlar, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, İletişim ve Tasarım Bölümünde düzenlenmekte olan bir çalıştıydır. Çalıştay Yürütücülere: Boran Aksoy, MFA, Fulten Larlar, MFA, Funda Şenova Tunali, PhD.
2. Fen Edebiyat Fakültesi'ni temsilen 3 örneğe yer verilmiştir, detayı ekteki kanıtta yer almaktadır.
  1. TED Okulları COVID-19 Psikososyal Destek Projesi'nin planlanması ve yürütülmesi
  2. Toplum ruh sağlığı çalışmaları: Gelişim Odaklı Klinik Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı Programı kapsamında Uygulamalı Psikoloji Birimi'nde sosyoekonomik koşulları ruh sağlığı hizmetlerine erişimi zor olan çocuk, ergen ve ailelerine yönelik psikoterapi görüşmelerinin yürütülmesi ve supervize edilmesi. 2020 yılı içerisinde 38 çocuk/ ergen ve ailelerine yaklaşık 189 saatlik ücretsiz psikoterapi hizmeti sağlanmıştır.
  3. Sosyoloji Bölüm Başkanı Prof. Dr. Kezban Çelik'in yürüttüğü, Sosyoloji Bölümü Öğretim Üyesi Dr. Gülçin Con Wright'ın da proje ekibinde olduğu 'Farklı Sosyal Kırılganlık Düzeyine Sahip Hanelerin Covid-19 Salgını Deneyimleme Biçimleri ve Yakın Geleceğe İlişkin Beklentileri: İstanbul İli Örneği' isimli TÜBİTAK SOBAG Projesi'nin bulgularının paylaşımı 22 Aralık Salı günü, saat 16:00'da gerçekleştirilmiştir. İlgili linke ulaşmak için [tıklayınız](#).

### Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanıt\\_TK\\_1.1.1\\_MimarlıkFToplumaHizmetFaaliyetleri.docx](#)
- [Kanıt\\_TK\\_1.1.2\\_MuhendislikFToplumaHizmetFaaliyetleri.docx.docx](#)
- [Kanıt\\_TK\\_1.1.3\\_FEToplumaHizmetFaaliyetleri.docx.docx](#)
- [Kanıt\\_TK\\_1.1.4\\_EFToplumaHizmetFaaliyetleri.docx.docx](#)

### Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

## 2. Toplumsal Katkı Kaynakları

Her bölümün ve fakültenin bütçesinde topluma katkı faaliyetlerine de kaynak olabilecek bilimsel faaliyet düzenlemek için ayrılan kaynaklar, dış kaynaklı projelerden elde edilen fonlar, TEDÜ'nün toplumsal katkı faaliyetleri için ayırdığı kaynaklar arasında sayılabilir. Fakülte ve bölümlerin yanı sıra ATİD, Sosyal İnovasyon Merkezi ve öğrenci kulüpleri toplumsal katkı faaliyetlerini ve sosyal sorumluluk projelerini yürütmektedir. TEDÜ bünyesinde bulunan Öğrenci

Toplulukları da toplumsal sorunlara çözüm üretmeyi amaçlayan faaliyetler düzenlemektedir. Ekte Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü'nün koordinasyonunda Öğrenci Topluluklarının 2020 yılı içinde topluma hizmet kapsamında gerçekleştirdikleri faaliyetlerin listesi sunulmuştur.

TEDÜ Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları Merkezi toplumsal cinsiyet eşitliğine ve temsilde eşitlik ilkesine dayanan ve toplumsal cinsiyet konusunda farkındalığı ve duyarlılığı yüksek olan bir üniversite ortamı için gerekli akademik, idari, teorik ve pratik çalışmaları gerçekleştirmektedir. Bunun için merkez, toplumsal cinsiyet ile ilgili ulusal ve uluslararası bilimsel araştırmalar yapar ve bu araştırmaları destekler, disiplinler arası bir yaklaşım sergiler, tüm fakülte, bölüm ve idari birimleri dahil ederek toplumsal cinsiyet konusunu sürekli gündemde tutar, akademiye ve toplumu birleştiren etkinlikler, paneller, projeler ve faaliyetler gerçekleştirir ve cinsiyet ve cinsel yönelime dayanan her türlü ayrımcılığı ve cinsel tacizi önlemeyi hedefler. Merkez tarafından toplumsal katkı açısından katma değeri gün geçtikçe artan bir çok etkinlik yapılmaktadır. 2020 yılında ön plana çıkan faaliyetler aşağıdaki gibidir:

- 06 Mart 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Beril Türkoğlu ile "[Erkekliğin Kırılganlığı, Kırılan Erkekliği](#)" Paneli
- 26 Kasım 2020 tarihinde Prof. Dr. Gülriiz Uygur ile "[Kadınların Adalet Erişim Engelleri ve İstanbul Sözleşmesi](#)" Paneli
- 10 Aralık 2020 tarihinde Prof. Dr. Şebnem Akipek Öcal ile "[Temel Uluslararası Sözleşmeler Işığında İnsan Hakları](#)" Paneli
- 28 Aralık 2020 tarihinde Dr. Öğr. Üyesi Selin Akyüz ile "[Erkekler Eril Şiddetle Yüzleşiyor \(mu\)](#)" Semineri

Yukarıdaki etkinliklere ek olarak TEDÜ Toplumsal Cinsiyet Araştırmaları Merkezi tarafından farklı temaları ele alan rehber ve kılavuzlar hazırlanmaktadır. (Detaylı bilgi için [tıklayınız.](#)) Çalışma yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliği, STK'lar için toplumsal cinsiyet, toplumsal cinsiyet eşitliğini geliştirme, spor alanında toplumsal cinsiyete duyarlı dil yapısı vb. gibi çeşitli başlıklarda bilgi kaynağı oluşturan rehberleri yayınlayan merkezimiz, COVID-19 salgını dolayısıyla psiko-sosyal destek sunmak üzere kurulan TEDÜ COPeS çalışmasının bir parçası olarak [Kadına Yönelik Şiddet Bilgilendirme Formu](#) hazırlamış ve uygulamaya almıştır.

TEDÜ - Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) üniversite sonrası farklı bilgi alanlarında kendilerini geliştirmek isteyen gençlere, gelişen ve her gün değişen iş dünyasının çalışanlarına ve nitelikli bir iş ve bir hayat için kendini geliştirmenin gerekli olduğuna inanan her yaştaki katılımcıya yönelik özgün ve kaliteli eğitim ve sertifika programları düzenlemeyi, çalışma yaşamındaki sayısız değişkenli ortamın yarattığı stresli bireyin kendini iş dışında keşfetmesine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. TEDÜ SEM bünyesinde 2020 yılında gerçekleştirilen faaliyetler ekte kanıt olarak sunulmuştur.

### Kaynaklar

**Olgunluk Düzeyi:** Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanıt\\_TK\\_2.1.1\\_OğrenciTopluluklari2020Faaliyetleri.xlsx](#)
- [Kanıt\\_TK\\_2.1.2\\_TEDUSEM2020Faaliyetler.docx](#)

## 3. Toplumsal Katkı Performansı

TEDÜ'nün kuruluş felsefesine paralel olarak, yerleşkede gerçekleşen sosyal, sanatsal ve kültürel etkinliklerin artırılması, TEDÜ'nün bulunduğu bölgede bir sanat galerisi ve bir kültürel etkinlik sahnesi işlevini üstlenmesi ve bir şehir üniversitesi olarak şehrin sosyo-kültürel yaşamına katkı sağlaması vizyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda TEDÜ yerleşkesindeki mevcut sınıflardan birisinin sanat çalıştayları ve sanat eğitimi yapılabilmesi için yeniden düzenlenmesi gündemdedir. Bu kapsamda hayata geçirilen faaliyetlerin toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek adına akademik performans değerlendirilmede, TED veya MEB okullarında konuşma yapmak, sertifika ve kurs katılımları sağlamak gibi faaliyetler ve diğer topluma katkı faaliyetleri değerlendirme kriterleri arasında yer almaktadır. Bu başlıklarda yapılan faaliyetler her yıl hazırlanan Yıllık Performans Raporlarından takip edilmektedir. Ayrıca öğrenci kulüplerinin toplumsal katkı faaliyetleri Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü tarafından da izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Bununla birlikte, bir şehir üniversitesi olma sorumluluğu ile üniversitede düzenlenen etkinliklerin Ankara'nın kentsel, toplumsal, mimari ve mühendislik meseleleri odaklı olması da süregelen bir eğilimdir. 2020 yılında ortaya çıkan ve tüm ülkeyi ve dünyayı etkisi altına alan Pandemi nedeni ile, TEDÜ yerleşkesinin fiziksel kullanımı, tüm ülkede olduğu gibi, kısıtlı hale gelmiştir. Ancak buna rağmen, yukarıda ve kanıtlarda detayı görülecek şekilde, online platformlar üzerinden düzenlenen topluma açık etkinliklerin ya da topluma doğrudan ya da dolaylı yoldan etkisi olan etkinliklerin üniversiteyi bu dönemde de aktif kılacak şekilde sürdürüldüğü görülmektedir. Önümüzdeki senelerde fiziksel mekanın kullanımına yeniden dönülse dahi, bu gibi online etkinlikler, yarattıkları toplumsal fayda ve topluma ulaşma hız ve kolaylıkları nedeni ile üniversitede yeniden kullanılabilir olacaktır.

### Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

## E. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

#### 1.1. Yönetim modeli ve idari yapı

Üniversite yönetim anlayışı ve idari yapılanması, eğitim alanında 1928'den itibaren faaliyet gösteren Türk Eğitim Derneği gelenekleri ve anlayışı çerçevesinde oluşturulmuş değerler ile uluslararası standartlar, Bologna süreci ve Avrupa Standartları (ENQA-European Standards and Guidelines) ile belirlenmiştir. Bu çerçevede süreçlerin tanımlandığı Kalite dokümanı ve kurumun beşer yıllık dönemler özelinde hedeflerini içeren strateji planı yol haritasını belirlemektedir. Toplam bütçe Mütevelli Heyeti tarafından belirlenmektedir. Üniversite Yönetim Kurulunun onayı ile Rektör bütçeyi tahsis etmektedir. Mütevelli Heyeti, kurumsal halkla ilişkiler, yatırım kararları, idari personel alımından sorumluyken, Üniversite Yönetim Kurulu akademik ve idari personeli yönetmektedir. Üst yönetim tarzı hedeflenen kurum kimliği ile uyumlu bir şekilde varlığını sürdürmektedir. Akademik personel, Üniversite Yönetim Kurulunun onayı ile ilgili bölümler tarafından istihdam edilmektedir. TEDÜ'nün geçerli organizasyon şeması için [tıklayınız](#). 2020 yılında organizasyon şemasında Kurumsallaşma Projesi çerçevesinde bazı değişiklikler yapılmıştır. Örneğin Kalite Güvence ve Kurumsal Analiz biriminin sorumluluk alanı genişletilerek Kurumsal Gelişim Ofisi adıyla yeniden yapılandırılmıştır. Buna benzer şekilde Öğrenci Aktiviteleri Ofisi, Sosyal ve Kültürel İşler Müdürlüğü şeklinde yeniden organize edilmiştir. İK süreçlerinin etkinliğinin artırılması adına Rektörlük danışmanı kadrosu hayata geçirilmiştir. Buna ek olarak eğitim süreçlerinin yönetim mekanizmasını desteklemek adına Rektör Yardımcılığı pozisyonuna atama gerçekleştirilmiştir.

Bunun yanı sıra yönetim mekanizması içinde yer alan bir çok komisyon bulunmaktadır. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#). Komisyonlar aracılığıyla karar verme mekanizmalarının güçlendirilmesi ve farklı konu başlıklarında çok sesliliğin objektif şekilde teşvik edilmesi sağlanmaktadır. Örneğin İç Tetkik Komitesi kurum içinde bir kontrol ve denge unsuru olarak yapılandırılmaya başlanmıştır.

#### 1.2. Süreç Yönetimi

2018-2022 Stratejik Planı'nda ana eksenlerden biri kurumsallaşma süreçlerinde yüksek nitelikli sonuçlara ulaşmaktır. Şeffaflık, adil yönetim, çözüm odaklılık ve hesap verebilirlik kavramlarının tüm süreçlerde ortak ilke olarak benimsenmesi ve etkili bir yönetim sayesinde kalite yönetiminde en üst standartlara ulaşılması

ve çalışanların profesyonel gelişimlerine öncelik verilmesi amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda belirlenen stratejik amaçlar aşağıdaki gibidir:

- Uluslararası bakış açısıyla tüm süreçlerin gözden geçirilmesi
- Tüm TEDÜ süreçlerinin etkili ve verimli hale getirilmesi
- Yetkin idari çalışanların işe alınması ve profesyonel gelişimlerinin sağlanması
- Fiziksel, teknolojik ve finansal altyapının geliştirilmesi ve desteklenmesi
- TEDÜ veri altyapısının geliştirilmesi

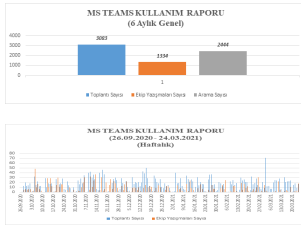
2019-2020 yıllarında “Kurum stratejisinin ve hedeflerinin tüm organizasyon tarafından farkındalığını artıracak ve bu kavramların güçlü bir şekilde TEDÜ bünyesinde içselleştirilmesini sağlayacak yönetim, raporlama, iletişim, izleme ve değerlendirme odaklı mekanizmaları kurmak” amacıyla TEDÜ Kurumsallaşma Projesi yapılandırılmıştır. Detayı ekteki kanıtta yer alan bu proje ile stratejik gelişim inisiyatifleri aracılığıyla gelişim alanları tespit edilmiştir. Kurumsal süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlama amacıyla 11 başlıkta çeşitli iyileştirmeler sağlanmış ve sürekli iyileştirme kavramı çerçevesinde çeşitli faaliyetler hayata geçirilmiştir.

Kurumsal Gelişim Ofisi'nin koordinasyonunda kurumsal kalite yönetim sistemi odaklı çalışmalar yapılmaktadır. Süreçte kullanılan her türlü form, çizelge, prosedür, talimat, liste, kılavuz vb. gibi dokümantasyonun oluşturulması, revize edilmesi, yayınlanması gibi başlıklarda içerik oluşturulmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında üretilen çıktının detayları için ekteki doküman listesi dosyasında bulunmaktadır. Ayrıca yine Kurumsal Gelişim Ofisi koordinasyonunda yönetim ve idari birimlerin çalışma prensiplerini şekillendiren öncelikli süreçlerin Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları kapsamında analiz yapılmıştır. 2020 yılı içinde ele alınan süreçlerin listesi ekteki kanıtta yer almaktadır. Bu çalışmaların ana kurgusu, süreç adımlarının ilgili birimlerle analiz edilmesi, analiz sonuçlarının işlem adımları şeklinde süreç kartına dökülmesi ve bu işlem adımlarından süreç akış şemalarının çizilmesi şeklinde yapılandırılmıştır. Uygulamaya alma yöntemi iki aşamalıdır: İlk aşamada çıktıların ön yayın adıyla iç paydaşların görüşüne sunulması ve 1 haftalık süre içinde kendilerinden gelen geribildirimlerle ikinci aşamada gerekli revizelerin yapılarak resmi yayın ile duyurulması. İç paydaşlara bu bilgiler ve belgeler duyuru e-postaları ile iletilmekte ve geri dönüşler Kurumsal Gelişim Ofisi aracılığı ile süreçlere aktarılmaktadır. Kişilerin ilgili belgeye ihtiyaç duydukları an rahatlıkla erişim sağlayabilmeleri adına tüm kaynaklar TEDÜ iç portalde KYS ortak kullanım alanında arşivlenmekte ve paylaşılmaktadır, ilgili ekran görüntüsü ekte kanıt olarak sunulmuştur.

Süreçlere etki eden iç mevzuatlar KYS özelinde yıl boyunca bir liste özelinde takip edilmektedir. Genel Sekreterlik koordinasyonunda Yazı İşleri Müdürlüğü ve Hukuk Müşavirliği nezdinde 2020 Yılında yayımlanan ve / veya güncellenen yönergeler aşağıdaki gibidir:

- 06.02.2020 tarihinde [İngilizce Dil Okulu Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönergesi](#) güncellenmiştir.
- 19.03.2020 tarihinde Güvenlik Soruşturması ve Arşiv Araştırması Yönergesi iptal edilmiştir.
- 04.05.2020 tarihinde [Bilimsel Araştırma Projeleri \(TEDÜ-BAP\) Yönergesi](#) güncellenmiştir.
- 04.05.2020 tarihinde [Lisans Öğrencileri Bilimsel Araştırma Desteği \(TEDÜ-LAD\) Yönergesi](#) güncellenmiştir.
- 20.05.2020 ve 29.07.2020 tarihlerinde [Burs Yönergesi](#) güncellenmiştir.
- 02.07.2020 tarihinde [Kongo Demokratik Cumhuriyeti Lise Eğitimi ile Öğrenci Kabulü Başvuru Kriterleri](#) eklenmiştir.
- 27.08.2020 tarihinde [Lisans Programlarına Uluslararası Öğrenci Kabul Kriterleri](#) revize edilmiştir.
- 24.09.2020 tarihinde [Öğrenci Toplulukları Yönergesi](#) güncellenmiştir.
- 12.11.2020 tarihinde [Öğrenci Konseyi Yönergesi](#) güncellenmiştir.
- 12.11.2020 tarihinde [İhale Yönetmeliği](#) yayına alınmıştır.
- 29.11.2020 tarihinde [Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği](#) yayına alınmıştır.
- 24.12.2020 tarihinde Yüksek Lisans Burslarının Uygulama Esasları yürürlükten kaldırılmıştır.

Çevik bir risk yönetim kurgusu doğrultusunda “uzaktan çalışma” ve “uzaktan eğitim” senaryoları değerlendirilmiştir. Uzaktan çalışma senaryosunda, toplantıların ve iş iletişiminin devamlılığını sağlamak adına Microsoft Teams platformu kullanılmıştır. Bu amaçla Kurumsal Gelişim Ofisi ve Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü'nün ortak çalışması ile “KYS-KL-13\_MicrosoftTeamsKullanımıUsulveEsasları” hazırlanmış ve yayına alınmıştır. Uzaktan çalışma prensipleri için özel olarak oluşturulan internet sayfası için [tıklayınız](#). Uzaktan çalışma prensiplerine uygun olarak tüm idari birim çalışanlarına koordinasyon toplantılarıyla eğitimler düzenlenmiş ve tüm çalışanlara uzaktan çalışma yetkinliği tüm çalışanlara kazandırılmıştır. İdari birimlerin yürütmekte sorumlu olduğu süreçlere ilişkin günlük/haftalık/aylık iş planları MS Teams platformundaki “Planner and TO DO” uygulaması üzerinde birimler tarafından oluşturularak takip edilmektedir. Süreçlerin gerçekleştirilmesi kapsamında oluşturulan ve geliştirilen tüm dokümanlar için kurumsal dosya sunucusu üzerindeki ortak çalışma alanları (rektörlük dizini) ve MS Teams “File” uygulaması, görüşmeler, toplantılar ve konferanslar için MS Teams platformu kullanılmaktadır. Bu kapsamda hazırlanan son altı aylık MS Teams platformu kullanım raporuna ait grafik aşağıdaki gibidir, detaylı excel için [tıklayınız](#).



Bunlara ek olarak kalite yönetim sistemi içerisinde Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından,

- Çalışan (akademik-idari) memnuniyeti/şikayeti/önerilerini ölçmek ve izlemek amacıyla farklı başlıklarda anketler yapılmakta ve sonuçları izlenmektedir.
- Merkezi geri bildirim sistemi kurgulanmış, yerleşkeye şikâyet kutuları yerleştirilmiş ve online sistem SAP Portalde çalışanların kullanımına sunulmuştur. Gelen geri bildirimlere yönelik iyileştirme faaliyetlerinin yönetilmesi sağlanmaktadır.
- Yerleşkede yapılan etkinliklere özel olarak her bir etkinlik sonrasında özel bir değerlendirme anketi yapılmakta ve varsa iyileştirme konuları tespit edilmektedir. Örneğin TEDÜWANTED etkinliğine katılım sağlayan katılımcılara yönelik yapılan anket sonuçları bir sonraki etkinliğin tasarımına giridi oluşturmaktadır.

2020 yılında başlayan COVID-19 salgınına karşı Üniversitemizde yürütülen süreçlerin mevcut durumlarını tespit ve analiz etmek, alınması gereken kişisel önlemleri ve fiziki alan düzenlemelerini belirlemek, COVID-19 salgınının takibini yaparak resmi otoritelerin belirlediği uygulamaları ve esasları Üniversitemin akademik ve idari hizmet süreçlerine entegre etmek için Rektör Yardımcısı Başkanlığında “Pandemi Komitesi” kurulmuştur. Ayrıca idari süreçlerde ve fiziki alanlarda alınan önlemlerin uygulanmasının, işlerliğinin, yürütülmesinin takip ve kontrolünü sağlamak amacıyla “Pandemi Saha Ekipleri” oluşturulmuştur. Pandemi Komitesi koordinasyonunda Üniversitede güvenli çalışma ortamının sağlanması amacıyla akademik ve idari faaliyetleri ve fiziki alanları kapsayan (idari uygulamalar, sağlık uygulamaları, yurtlar dahil tüm fiziki alanlar vb.) Acil Durum Planı ve ek talimatları (toplam 38 adet) hazırlanmıştır. Pandemi Komitesi faaliyetleri özelinde detaylı bilgi Uzaktan Eğitim Raporu'nda sunulmuştur. Özet bilgi için ekteki kanıt incelenebilir. Buna ek olarak YÖK'ün talebi doğrultusunda tüm yükseköğretim kurumlarında hazırlanan COVID-19 gündemi başlıklı internet sayfasında Uzaktan eğitim öğretim faaliyetleri, Bilgilendirici toplantılar, webinarlar, dijital ortamda toplantılar, yayınlar, topluma hizmet uygulamaları, salgın sonrasında uzaktan öğretim faaliyetleri, yürürlükte olan kişisel ve fiziki alan önlemleri, COVID-19 uygulamalarına yönelik Senato/ÜYK, Fakülte/Enstitü kararları, Rektörlük ve Genel Sekreterlik duyurularına ilişkin planlamalar gibi başlıklar altında bilgiler de sunulmaktadır. Detay için [tıklayınız](#).

#### Yönetim modeli ve idari yapı

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_Y\\_1.1.1\\_TEDUOrganizasyonSemasi.jpg](#)

#### Süreç yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_Y\\_1.2.1\\_BN-TEDUKurumsallaşmaProjesiKünyesi\\_Ekim2020.pdf](#)
- [Kanit\\_Y\\_1.2.2\\_BN-KurumsallaşmaProjesiOzeti.docx](#)
- [Kanit\\_Y\\_1.2.3\\_KYS-KL-13\\_MicrosoftTeamsKullanımıUsulveEsasları.pdf](#)
- [Kanit\\_Y\\_1.2.4\\_1.1.4\\_PandemiKomitesiTanitim.docx](#)
- [Kanit\\_Y\\_1.2.5\\_KYS-PD-01\\_COVID-19\\_Salgını\\_Acil\\_Durum\\_Planı.pdf](#)
- [Kanit\\_Y\\_1.2.6\\_KYS-LS-00-DokümanListesi.xlsx](#)
- [Kanit\\_Y\\_1.2.7\\_KYS-Portal-EkranGoruntusu.docx](#)

## 2. Kaynakların Yönetimi

### 2.1. İnsan kaynakları yönetimi

TEDÜ İnsan Kaynaklarının planlanmasında yukarıda belirtilen TEDÜ Stratejik Plan başlıkları ve kalite dokümanı ile yönerge ve yönetmelikler ve organizasyon yapısındaki değişiklikler göz önünde bulundurulmaktadır. Buna ek olarak Yükseköğretim yasa ve yönetmelikleri ile YÖK Denetimi Esasları'na uyma zorunluluğuna dikkat edilmekte ve evrak takip ve dosya düzeninin her aşamada farklı kontrol mekanizmaları ile takip edilmesi sağlanmaktadır. Birim yöneticileri tarafından talep edilen / edilecek personel ihtiyaçları üst yönetim tarafından istişare edilir ve İK Müdürlüğü tarafından görevlendirme ve atamaları gerçekleştirilmektedir. [Akademik iş imkanları](#) ve [idari iş imkanları](#) TEDÜ İK internet sayfasında ilan edilmektedir. Bu süreci şekillendiren dokümanlardan biri Akademik Yükseltme ve Atama Esasları'dır. Mevcut doküman ekte kanıt olarak sunulmaktadır. 2020 yılı içerisinde bu esasların güncellenmesi adına bir komisyon ataması yapılmıştır. İlgili komisyon konuyla ilgili çalışma esaslarını belirlemek amacıyla çalışma başlatılmış olup 2021 yılı içinde değerlendirmesini tamamlaması ön görülmektedir.

Yukarıdaki bilgilere ek olarak insan kaynaklarının daha etkin ve verimli kullanılmasının güvence altına alınabilmesi açısından kalite yönetim sistemi dahilinde çeşitli dokümantasyonlar oluşturulmaktadır. Örneğin 2020 yılı içinde insan kaynağına özel görevlendirme formu revize edilmiştir.

### 2.2. Finansal kaynakların yönetimi

Süreçlere etki eden iç mevzuatlar KYS özelinde yıl boyunca bir liste özelinde takip edilmektedir. Süreç yönetimi kısmında da belirtildiği gibi finansal kaynakların yönetimini şekillendiren [İhale Yönetmeliği](#) yayına alınmıştır, ilgili doküman ekte kanıt olarak sunulmaktadır.

Aylık olarak planlaması yapılan nakit yönetimi ile kaynaklar da risk içermeyen yatırım araçlarında değerlendirilmektedir. Satın alımlar talep anından teslim alınması süreci sonuna kadar anlık olarak izlenmekte ve aylık düzenli bütçe gerçekleştirme analizleri ile raporlanarak sürekli olarak takip edilmektedir. 2014-2015, 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018, 2018-2019 ve 2019-2020 akademik dönemlerine ait gelir - gider kalemleri incelendiğinde;

- Öğrenci harçlarını da içeren öz gelirlerin TEDÜ gelirlerinin büyük kısmını oluşturduğu görülür. Yıllar itibarıyla sırasıyla,
  - 2014-2015 akademik döneminde %54;
  - 2015-2016 akademik döneminde %69,
  - 2016-2017 akademik döneminde %63,
  - 2017-2018 akademik döneminde %70,
  - 2018-2019 akademik döneminde %80,
  - 2019-2020 yılında ise %93 olmuştur.
- Bağış ve yardımların gelirler içindeki payı ilk yıllarda ikinci büyük kalem iken son yıllarda bu oranın hızla azaldığı görülmektedir. Yıllar itibarıyla bu değer, 2014-2015 akademik döneminde %44 iken 2019-2020 akademik döneminde %2 olarak hesaplanmıştır.
- İncelenen yıllar dikkate alındığında, tüm maliyet kalemleri içinde personel giderleri yaklaşık olarak %50'nin üzerinde ortalama bir paya sahiptir ve gider kalemleri içerisindeki en büyük kalemi oluşturur. Bu oran 2019-2020 akademik döneminde %66 olmuştur.
- İlk stratejik planda belirtilen "TEDÜ özgelirlerinin maliyetleri karşılayarak, üniversitenin dış desteğe ihtiyaç kalmadan finansman sağlanması" hedefi ikinci stratejik plan döneminde de stratejik önemini korumaktadır. Geçmiş yıllarda öğrenci harçlarına ek olarak diğer gelir kaynaklarının çeşitlendirilmesi, proje ve danışmanlık hizmetlerinden gelirlerin artması yönündeki çabaların olumlu sonuçlar vermeye başladığı görülmektedir. Bu çaba doğrultusunda "Diğer Yurtiçi Kaynaklı Gelirler" in toplam gelirler içerisindeki payının 2014 - 2015 akademik döneminde %1,4 iken 2017- 2018 akademik döneminde %7 ve 2018 - 2019 akademik döneminde %12, 2019-2020 akademik döneminde %4,75 olduğu gözlemlenmiştir. Bu düşüşte 2020 yılında yaşanan Covid-19 salgının etkisi olduğu tahmin edilmektedir.
- TEDÜ bütçesi 2014-2015 ve 2015-2016 akademik dönemlerinde planlandığı şekilde gerçekleşmiştir. Fakat 2016-2017 akademik döneminde gelir ve gider arasında %0,02'lik bir fark ortaya çıkmış ve bu fark TEDYÜV tarafından karşılanmıştır. Üniversiteye TEDYÜV desteği yıllar içinde gittikçe azalmıştır. 2018-2019 akademik döneminde bütçe 3.463.877 TL fazla verirken, 2019-2020 akademik döneminde 5.794.026 TL fazla vermiştir.

Yukarıda özet bütçe gelişim bilgisi verilen finansal yapının, stratejik plana uygun olarak 5 yıllık projeksiyon yapılmakta ve her yıl bütçenin hazırlık ve onay sürecinde ilgili 5 yıllık Projeksiyon göz önüne alınmaktadır. Bütçe kesin hesabında ise tüm mali gerçekleştirmeler bütçe kalemleri bazında takip edilmekte ve fakülteler bazında maliyet analizleri yapılarak iyileştirme noktaları belirlenmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi açısından kritik olan bir konu ise kontenjan analizidir. Finansal sürdürülebilirliğin sağlanması ve kaynakların etkin kullanımı açısından her yıl detaylı bir şekilde kontenjan analizi yapılmakta ve üst yönetimin bilgisine sunulmaktadır.

Yukarıdaki bilgilere ek olarak mali kaynakların daha etkin ve verimli kullanılmasının güvence altına alınabilmesi açısından kalite yönetim sistemi dahilinde çeşitli dokümantasyonlar oluşturulmaktadır. Örneğin 2020 yılı içinde ödemelere dair işlemlerin daha verimli yapılabilmesi adına KAF Kullanım Talep Formu ve Jüri Üyeligi Ücret Talep Formu revize edilmiştir.

### İnsan kaynakları yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun genelinde insan kaynakları yönetimi doğrultusunda uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir biçimde yürütülmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kanit\\_Y\\_2.1.1\\_2019-akademik\\_yukseltme\\_ve\\_atama\\_esaslari.pdf](#)

## Finansal kaynakların yönetimi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

### Kanıtlar

- [Kanit\\_Y\\_2.2.1\\_ihale\\_yonetmeligi\\_07.12.2020.pdf](#)

## 3. Bilgi Yönetim Sistemi

TEDÜ Bilgi yönetim Sistemi'nin temelini, Üniversite'nin akademik ve idari tüm süreçlerinin entegre bir yapı içerisinde yönetimini sağlamak amacı ile kurulan SAP uygulaması oluşturmaktadır. Uygulama eğitim öğretim faaliyetleri, personel, bordro, mali muhasebe, maliyet muhasebesi, bütçe, satınalma, demirbaş takibi, portal ve analitik raporlama modüllerini içermektedir. Bu sistemlerin birbiri ile entegre ve bütünlük bir yapıda hizmet sunmaktadır. SAP uygulaması dışında kalan bazı özelleşmiş konularda ise (Kütüphane Otomasyon Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenme Yönetim Sistemi-LMS, Demirbaş Sayım Sistemi, Web İçerik Yönetim Sistemi, Yıllık Fakülte Raporlama Sistemi vb.) merkezde yer alan SAP uygulaması ile gerekli sistem entegrasyonları sağlanarak Bilgi Yönetim Sisteminin bütünselliği korunmaktadır.

Bu bağlamda kullanılan bilgi yönetim sistemi; Eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin demografik bilgilerini, Program kayıtlarını, Ders kayıtlarını, Akademik değerlendirmelerini, Ders değerlendirmelerini, Mezuniyet gereksinimlerini, Ücret bilgilerini (eğitim, yurt, kütüphane vs.) ve online ücret ödemelerini, Burslarını, Belgelerini vb. içermektedir. Ar-Ge faaliyetlerine yönelik olarak ise aşağıdaki bilgiler SAP personel kayıtlarının yer aldığı insan kaynakları sistemine entegre olarak Yıllık Fakülte Raporlama altyapımız içerisinde tutulmaktadır. İç ve dış (ulusal/uluslararası) kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayınların nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. Atıflar, Topluma hizmet çalışmaları gibi tüm aktiviteleri kapsamaktadır. Mezunlara yönelik olarak ise mezuniyet durumlarına yönelik kayıtlar yine SAP Öğrenci Yaşam Döngüsü modülü içerisinde takip edilmekte, mezuniyet sonrasındaki kayıtlar ise Mezun Portalı içerisinde takip edilmektedir. Bunun dışın kurum içi ve dışı bütün resmi yazışmalar EBYS ile yapılmakta olup, eski belgelere erişim bu yolla kolaylıkla yapılmaktadır. Genel uygulama mimarisini özetleyen görsel aşağıdaki gibidir (Detaylı bilgi ekte kanıt olarak sunulmuştur.):



TEDÜ akademik ve idari birimlerinde iş süreçleri sonucunda oluşan belgelerin; düzenlenmesine, gerekli şartlar altında korunmalarının teminine, herhangi bir sebepten dolayı kaybının engellenmesine, Devletin, gerçek ve tüzel kişilerin ve bilimin hizmetinde değerlendirilmelerine, kurum ve kuruluşlar ile şahıslar elinde bulunan arşiv belgeleri ve ileride arşiv belgesi haline gelecek arşivlik belgelerin tespit edilmesine, saklanması gerek görülmemeyen belgelerin ayklanmasına, imhasına ve arşiv belgelerinin "YÖK Saklama Süreli Standart Dosya Planına" uygun olarak muhafazasına yönelik olarak akademik ve idari birimlere birim arşiv mekânı, Üniversite adına kurum arşiv mekânı hazırlanmıştır. Bu mekânların hazırlanmasında "TSE Arşiv Mekânlarının Düzenlenmesi" standardı göz önünde bulundurulmuştur. Birimlerde görevli personel, arşiv belgesi niteliği kazanan mevcut belgelerini ilgili alanlara taşımış, kurum arşivinde muhafaza edilmesi gereken belgeleri imzalı tutanaklar ile kurum arşivine devretmişlerdir.

TEDÜ Bilgi Yönetim Sistemi Kurulum, Geliştirme ve Destek süreçlerinin icrasında düzenlenen anketler, yardım masası kayıtları değerlendirmeleri, süreç sahipleri tarafından Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü'ne iletilen talepler ve teknolojik gelişmeler esas alınarak ihtiyaç tanımlanmaktadır. Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü tarafından bu ihtiyaçlar ile ilgili ön analiz çalışmaları gerçekleştirilerek, mevcut servislerin iyileştirilmesi ve yeni servis gereksinimleri ile ilgili yıllık bazda aksiyon planları oluşturulur.

Yıllık olarak hazırlanan aksiyon planları Genel Sekreterlik kanalı ile Rektörlük makamına sunulur. Bu bağlamda, Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü süreç sahipleri ile stratejik işbirliği içerisinde en yüksek etki sahibi servislere odaklanır. Kurulum, Geliştirme ve Destek süreçlerinin icrasında öncelikli olarak Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü personeli planlanır ancak mevcut iş yükünün fazlalığı, gerekli yetkinlikte personelin kadro içerisinde yer almaması, ihtiyacın aciliyeti gibi sebepler ile iç kaynakların yetersiz olduğu durumlarda dış kaynak kullanımına gidilir. TEDÜ Yönetim Bilgi Sistemi Kurulum, Geliştirme ve Destek süreçlerinin değerlendirilmesinde Rektörlük tarafından onaylanan aksiyon planları ve bu doğrultuda tanımlanan proje planlarına uyum izlenir.

Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergeleri belirlenen raporlama dönemleri içerisinde Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde veya ilgili birimlerden alınan raporlamalar çerçevesinde Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından toplanmakta ve oluşturulan raporlar "bilmesi gereken" ilkesi doğrultusunda ilgili yönetim kademeleri ve/veya halka açık olarak Üniversite internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır. Bilgi Yönetim Sistemi bu raporlamalar için baz olacak verilerin oluşturulması ve saklanması için ilgili süreçlerin elektronik olarak yürütülmesini sağlamakla birlikte bu verilerin raporlaması anlamında da gerek operasyonel raporlamalar gerekse dönemsel raporlamalar için mevcut analitik raporlama altyapısı aracılığı ile destek sağlamaktadır.

Eğitim öğretim faaliyetleri, personel, bordro, mali muhasebe, maliyet muhasebesi, bütçe, satın alma, demirbaş takibi, portal ve analitik raporlama modüllerini içeren SAP uygulaması üniversitenin bütün süreçlerini destekler. Ayrıca SAP dışında kalan bazı özelleşmiş konularda ise (Kütüphane Otomasyon Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Öğrenme Yönetim Sistemi - LMS, Demirbaş Sayım Sistemi, Web İçerik Yönetim Sistemi vb.) merkezde yer alan SAP uygulaması ile gerekli sistem entegrasyonları sağlanarak Bilgi Yönetim Sisteminin bütünselliği korunmaktadır. Ek olarak kalite süreçlerinin yönetimi ve kalitenin iyileştirilebilmesi için gerekli olan faaliyetlerin planlanması amacıyla kullanılan anahtar göstergeler SAP içerisinde yer alan raporlama altyapısı aracılığı ile sağlanır.

Bilgi Yönetimi sistemleri özelinde örnekler aşağıdaki gibidir:

- MyTEDU Portal: <https://my.tedu.edu.tr/>
- Analitik Raporlama: <http://bo.tedu.edu.tr/BOE/BI>
- Moodle: <https://moodle.tedu.edu.tr/>
- EBYS: <https://ebys.tedu.edu.tr/en/Vision/Login.aspx>
- Yıllık Fakülte Raporlama: <https://tedu.isotope.symplectic.org/login.html>
- Kütüphane Otomasyon: <http://catalog.tedu.edu.tr/client/defaulttr>
- KVKK: <https://www.tedu.edu.tr/tr/main/kisisel-verilerin-korunmasi>
- Açık Rıza Bildirimi: <https://www.tedu.edu.tr/acikriza/>
- BGYS: <https://www.tedu.edu.tr/tr/main/bilgi-guvenligi-politikasi>
- Açık Erişim: <http://acikerisim.tedu.edu.tr/>
- Bilgi Teknolojileri Servis Kataloğu: <https://it.tedu.edu.tr/tr/it/akademik-ve-idari-personel> ve <https://it.tedu.edu.tr/tr/it/ogrenciler>
- Anket Yönetimi: <http://anket.tedu.edu.tr/>

Uzaktan çalışma döneminde, Üniversitemiz bilişim kaynaklarına, hizmetlerine ve özellikle laboratuvarlarda bulunan uygulamalara kampüs dışı erişimi sağlamak amacıyla VPN (Virtual Private Network) sistemi aktif olarak kullanılmaya devam edilmiştir. Bağlantının TEDÜ iç paydaşları tarafından yapılması amacıyla "VPN Kurulum ve Bağlantı Kılavuzu" oluşturulmuş ve <https://remote.tedu.edu.tr/> web sayfasının "Kampüs Dışı Erişim" bölümünde yayınlanmıştır. Aynı zamanda kanıt olarak ekte sunulmuştur.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde rol tabanlı yetkilendirmeler çerçevesinde erişime açık ve ilgili birimler tarafından anlık olarak raporlanabilmektedir. Değerlendirilecek verilerin niteliğine göre (finansal veriler için ay kapanışlarının tamamlanması, akademik veriler için akademik dönem kapanışı vs.) aylık, 3 aylık, 6 aylık, yıllık, akademik dönemlik ve akademik yıllık periyotlar ile yönetim değerlendirme raporlamaları gerçekleştirilmekte ve raporlar “bilmesi gereken” ilkesi doğrultusunda ilgili yönetim kademeleri ve/veya halka açık olarak kurum internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

Toplanan verilerin gizliliği (“bilmesi gereken” prensibi doğrultusunda kurumsal verilere erişim ve kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılması) bütünlüğü ve erişilebilirliğini korunması ile ilgili olarak Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları doğrultusunda ilgili politika ve prosedürler oluşturulmuş ve bunlara uyum ile ilgili gerekli takip ve iyileştirme mekanizmaları kurgulanmıştır. Üniversitemiz bu bağlamda BGYS sertifikasyonlarını Ağustos 2018 döneminde tamamlamış ve Temmuz 2019 döneminde birinci gözetim denetiminden, Eylül 2020 döneminde ise ikinci gözetim denetiminden de başarı ile geçmiştir. ISO/IEC 27001:2017 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı gereği 2020 yılında;

- Oluşturulan politika ve prosedürler teknolojideki değişiklikler, organizasyonel değişiklikler, kapsam değişiklikleri, yasal değişiklikler ve yöntem değişiklikleri kapsamında revize edilmiştir.
- Bilgi güvenliği ve bilgi teknoloji hizmetlerine yönelik BGYS Temel, KVKK Bilgilendirme ve Farkındalık eğitimleri Moodle uygulaması üzerinden düzenlenmiştir. Eğitimlerin değerlendirmeleri çevrim içi gerçekleştirilmiştir ve raporlanmıştır. Ekte ilgili dokümanlar kanıt olarak sunulmuştur.
- Bilgi yönetim sistemi altyapısı güvenlik seviyesinin belirlenmesi, varsa zafiyetlerin tespit edilmesi ve çalışanların bilgi güvenliği farkındalığının ölçülmesi amacıyla güvenlik sızma ve sosyal mühendislik testleri gerçekleştirilmiştir.
- İç tetkik faaliyetleri ile süreç, doküman vb. diğer tüm işlevler takip ve kontrol edilmiştir.
- Bilgi yönetim sistemi altyapısının iş sürekliliği tatbikatları kapsamında hipotetik, bileşen ve servis testi yapılmıştır.
- Komite, Yürütme Kurulu, Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarıyla hedef, performans ve diğer tüm faaliyetler değerlendirilmiştir.

31.07.2021 tarihinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası süresinin dolacak olmasından dolayı bu tarih öncesinde “Yeniden Belgelendirme” denetimine girilecektir.

Bilgi Yönetim Sistemi tanıtım sürecinde yer alan tüm sistemlere erişimler, kullanıcı adı ve şifre ile sağlanmaktadır, yetkilendirmeler rol tabanlı tanımlanmaktadır. Yetki tanımlamaları kişinin talebi ve ilgili yöneticilerin onayı çerçevesinde yapılmaktadır, işten çıkış ve/veya pozisyon değişimi gibi süreçlerde de gözden geçirilmektedir.

Üniversitede BGYS 'ye paralel olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında uyum çalışmaları gerçekleştirilmiş ve Ağustos 2018 döneminde KVKK kapsamındaki idari önlemlere yönelik süreçler tamamlanmıştır. VERBİS sisteminin devreye alınmasından Aralık 2019 döneminde VERBİS kayıtları sisteme yüklenmiştir. COVID-19 salgını döneminde eğitim - öğretim faaliyetlerinin uzaktan yapılması nedeniyle, bazı öğrencilerimizin yurtdışında bulunması ya da derslere çevrimiçi katılamayacağı düzeyde bir engeli ve/veya sağlık sorunu olması durumunda, dersleri çevrimdışı olarak izlemelerine olanak tanımak ve mağduriyet yaşamalarını önlemek amacıyla Üniversite Senatosunun almış olduğu karar doğrultusunda (2021/3 Nolu Senato Kararı “II. Uzaktan Öğretime Yönelik İlkeler” bölümününün 10. maddesi) yapılan dersler kayıt altına alınmaktadır. İlgili ders video kayıtlarına, sadece yetkilendirilen öğretim elemanı ve derse kayıtlı olan öğrenciler erişebilmektedir, kampüs içi ya da dışı başka kullanıcılar tarafından herhangi bir erişim sözü konusu değildir. Ders video kayıtları “Microsoft Stream” uygulamasında oluşturulan ders grupları altına yüklenmektedir ve öğrencilerimiz bu kayıtları ilgili dersin altından izleyebilmektedir. 6698 Sayılı KVKK 5'inci maddesinin 2'nci fıkrasının f bendinde belirtilen ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla TEDÜ'nün meşru menfaati ve Anayasa'nın 42. maddesinde yer alan “*egitim hakkına erişim*” hukuki sebebine dayalı olarak belirli sürelerde saklanmaktadır. Ses ve görüntü verilerinin kişisel veri olması nedeniyle, bu kapsamda söz konusu işlemlerin yerine getirilebilmesi amacıyla öğrencilerimizden ders video kayıtlarının alınmasına yönelik hazırlanan açık rıza metinleri ile onay vermeleri talep edilmektedir. İlgili onay formu ekte kanıt olarak sunulmuştur.

Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliği sağlamak adına kurum içerisinde süreçlerin elektronik olarak Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde yürütülmesi ve bu doğrultuda ilgili verilerin elektronik ortamda saklanması sağlanmaktadır. Buna ek olarak ilgili birim ve kişiler tarafından çeşitli ofis uygulamaları veya kağıt ortamda üretilen tüm dokümanlar (toplantı tutanakları, değerlendirme raporları, yönetmelik, yönerge ve iş talimatları vs.) SAP içerisinde yer alan klasör bazlı yetkilendirme yapılabilen doküman yönetim sistemi altyapısında saklanmakta ve bu altyapı içerisinde tam metin tarama ve yedekleme fonksiyonları ile erişilebilirliği ve güvenliği güvence altına alınmaktadır. Buna ek olarak kurum tarafından sağlanan bilgisayarlardaki son kullanıcılar ile paylaşılan kurumsal dosya dizinleri altındaki tüm dokümanlar herhangi bir güvenlik ihlaline karşı yedeklenmektedir.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler Bilgi Yönetim Sistemi içerisinde rol tabanlı yetkilendirmeler çerçevesinde erişime açıktır ve ilgili birimler tarafından anlık olarak raporlanabilmektedir. Değerlendirilecek verilerin niteliğine göre (finansal veriler için ay kapanışlarının tamamlanması, akademik veriler için akademik dönem kapanışı vs.) aylık, 3 aylık, 6 aylık, yıllık, akademik dönemlik ve akademik yıllık periyotlar ile yönetim değerlendirme raporlamaları gerçekleştirilmektedir. Kurumsal Gelişim Ofisi tarafından hazırlanan raporlar “bilmesi gereken” ilkesi doğrultusunda ilgili yönetim kademeleri ve/veya halka açık olarak kurum internet sitesi üzerinden paylaşılmaktadır.

#### Entegre bilgi yönetim sistemi

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_Y\\_3.1.1\\_VPN Kurulum ve Bağlantı Kılavuzu.pdf](#)
- [Kant\\_Y\\_3.1.2\\_TEDU BT\\_202010\\_KDIR\\_V2.pdf](#)

#### Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

**Olgunluk Düzeyi:** İyileştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_Y\\_3.2.1\\_KVKK Video Kaydı Onay Formu\(ENG dahil\).pdf](#)
- [Kant\\_Y\\_3.2.2\\_BGYS-RP-09 BGYS Temel Eğitimi ve KVKK Eğitimi Değerlendirme Raporu.pdf](#)

#### 4. Destek Hizmetleri

TEDÜ'nün, ekonomik ve sosyal ihtiyaçları dikkate alınarak, iç ve dış her türlü alım satım, inşaat, onarım ve bakım, kiralama, finansal kiralama, taşıma, proje, etüd, müşavirlik ve benzeri işlerin verimlilik ilkeleri doğrultusunda, en uygun fiyat ve şartlarla, en uygun zamanda serbest piyasa koşulları içerisinde temin edilmesine ilişkin işlemler TEDÜ Bütçe Uygulama Mal - Hizmet Satın Alma ve İhale Yönergesine göre yürütülmektedir. Detaylı bilgi için [tıklayınız](#). 2020 yılı içerisinde kurumsallaşma projesi süreç analizi çalışması kapsamında ilgili süreçlerin analizi yapılmaya başlanmıştır. Güncelleme çalışmalarının 2021 yılında tamamlanması öngörülmektedir.

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri belirleyen yönerge doğrultusunda yapılan her türlü mal ve hizmet alımında teknik şartnameler veya sözleşmeler hazırlanmakta ve bu süreçler güvence altına alınmaktadır. Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine

yönelik uygulamalar aşağıda özetlenmiştir.

Kurum dışından hizmet alımları İdari İşler birimi tarafından tespit edilerek gerçekleştirilir. Diğer birimlerden gelen ve İdari İşler tarafından belirlenen bu tür hizmetler, kalite yönetim sisteminde kayıtlı Malzeme / Hizmet Talep Formu kullanılarak SAP uygulaması üzerinden İdari İşler birimine ulaştırılır. İdari İşler birimi ilgili yönerge ve bütçe planlamasına uygunluk çerçevesinde onay sürecini başlatır. Sürecin tamamlanması sonrasında hizmet tedariki için ikinci bir süreç başlatılır. Satınalma usulleri Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği'nin ilgili maddelerine göre; işlemin dayanağı ise Hizmet Satın Alma ve İhale Yönergesi'ne göre uygulanır. Alınacak hizmetin içeriğine göre; mevcut hizmetlerin garanti, bakım ve onarım işleriyle alakalı belirlenen kurallar dahilinde teklif toplanır. Mal veya hizmet alınan firmalar SAP sistemine kaydedilir. İlaveten, Tedarikçi Listesi mevcut olup; yeni firmalar hem SAP sistemine, hem de bu listeye eklenir. Mal veya hizmet teslim alındıktan sonra, Genel Sekreterlik tarafından belirlenen üyeler ile alınan mal veya hizmetin muayenesi gerçekleştirilir. Bu kapsamda yapılan tüm muayene işlemleri kayıt altına alınır. Ayrıca iş birliği yapılan her tedarikçi firma için Tedarikçi Değerlendirme Formu düzenlenerek ilgili firmaya belirlenen kriterlere uygun olarak not verilir Buna göre geçer not alan firmalarla sözleşme imzalanmasına özen gösterilir. Bu sözleşmeler, tek taraflı fesih hakkı korunarak hazırlanır. Kurum, damga vergisinden muaf olmasına rağmen; vergi ziyarı olmaması açısından vergiyi mal veya hizmet aldığı firmaya ödetir ve takip eder. BGYS kapsamında hazırlanan Gizlilik Sözleşmesi, bütün mal veya hizmet sözleşmelerine ek yapılır. Üniversite dışından alınan mal veya hizmet alımı işlemleri İdari İşler birimi tarafından yürütülür.

Hizmetlerin uygunluğu ve kalitesi, hizmeti talep eden birimle birlikte, İdari İşler birimi tarafından kontrol edilir. Sürekliliği ise talep eden birimin istekleri doğrultusunda, hizmetin içeriğine göre sözleşmeye konu olan bir husus ise Mali İşler birimi tarafından takip edilip, İdari İşler birimi tarafından gerçekleştirilir. Muhafaza edilmek ve yeri gelince kullanılmak üzere alınan demirbaşlar, İdari İşler birimi tarafından uygun görülen yerde muhafaza edilir. Hizmetin kalitesi ve sürekliliği süreçleri, uzmanlık gerektiren bir alana giriyorsa, ilgili kişilerden görüş alınır. Tüm süreçler Genel Sekreterlik tarafından takip edilir ve kalite memnuniyet anketleri ile iyileştirilir.

İdari birim sorumluları birim bütçelerini iç portalde yer alan "bütçe yönetimi" alanından kontrol edebilmekte ve gerekli işlemleri yapabilmektedir.

Teçhizat bakım – onarım faaliyetleri kapsamında 2020 yılı içerisinde İdari İşler Müdürlüğü ve Bilgi Teknolojileri Müdürlüğü ortak çalışması olarak süreç tasarımı yeniden değerlendirilmiştir. Bakım – onarım süreci içerisinde düzenlenecek kayıtlar kapsamında görüşmeler yapılarak bakım onarım planı, bakım onarım kayıt formu ve bakım onarım talep formu revize edilerek yayıma alınmıştır. Yürürlüğü giren dokümanlara kayıt kısmından erişim sağlanabilir.

Bunlara ek olarak destek hizmetler özelinde,

- Teknik talep sisteminden aylık rapor alınmakta ve buna bağlı iyileştirmeler yapılmaktadır. Detaylı bilgi ekteki kanıtta yer almaktadır.
- Çalışan memnuniyet anketi ve / veya merkezi geri bildirim sistemi aracılığı ile alınan geri bildirimlere yönelik destek faaliyetleri özelinde iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır. Örneğin destek hizmetleri özelinde, yeme-içme alanlarının yeterliliğini artırmak adına iç paydaşlardan alınan geri bildirim önerileri değerlendirilmiş ve D blok girişine yeni bir yeme-içme alanı yapılandırılmıştır. Tüm çalışanların otopark ihtiyacını karşılayabilecek fiziksel bir imkan bulunmamaktadır. Ancak salgın döneminde alınan geribildirimler doğrultusunda çalışanların mevcut otoparkı kullanmalarına yönelik düzenlemeler yapılmıştır.
- Yerleşkede yapılan etkinlikler yıllık olarak raporlanmakta ve önemli etkinlikler sonrası etkinliğe özel anketler yapılmakta ve varsa iyileştirme konuları tespit edilmektedir.

Yukarıdaki bilgilere ek olarak taşınır ve taşınmaz kaynaklarının etkin ve verimli kullanılmasının güvence altına alınabilmesi açısından kalite yönetim sistemi dahilinde çeşitli dokümantasyonlar oluşturulmaktadır. Örneğin 2020 yılı içinde İhale Onay Belgesi, Doğrudan Temin Usulü Piyasa Araştırma ve Teklif Alma Onay Tutanağı ve İhale Komisyon Karar Tutanağı oluşturulmuştur.

### Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumda hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar izlenmekte ve ilgili paydaşların geri bildirimleri alınarak iyileştirilmektedir.

#### Kanıtlar

- [Kant\\_Y\\_4.1.1\\_19-TeknikİdariTalepler.docx](#)
- [Kant\\_Y\\_4.1.2\\_KYS-FR-18-İhaleOnayBelgesi.docx](#)
- [Kant\\_Y\\_4.1.3\\_KYS-FR-19-DoğrudanTeminUsuluPiyasaAraştırmaveTeklifAlmaOnayTutanagi.docx](#)
- [Kant\\_Y\\_4.1.4\\_KYS-FR-20-İhaleKomisyonKararTutanagi.docx](#)

## 5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

TEDÜ kamuoyunu bilgilendirme konusunu misyonunun bir parçası olarak görür. Yönetim etkinliği, hesap verebilirlik ve kamuoyunu bilgilendirme odağında kamuoyuna periyodik duyurular yapılmaktadır. Bunlar arasında aşağıdaki örnekler sunulabilir:

**Tanıtım broşürleri / Kataloğu:** Öğrenci seçme ve yerleştirme sürecine yönelik, Üniversite ile ilgili fiziki şartları, burs olanaklarını, akademik kadroyu, fakülte/bölgümlere ve öğrenci destek merkezlerine dair genel bilgileri, kampüs sosyal yaşamını, öğrencilere sunulan eğitim-öğretim ve diğer imkanlarla ilgili bilgilerin yer

aldığı tanıtım kataloğu ve broşürleri hazırlanır. Ayrıca, Erasmus ve diğer öğrenci hareketliliklerine yönelik kısa bilgiler içeren broşürler de hazırlanarak basılı ve çevrimiçi olarak yayınlanır. Bu dokümanlar her eğitim-öğretim yılından önce güncellenerek basılı ve çevrimiçi olarak yayınlanır. Yıl boyu düzenlenen tanıtım etkinliklerinde, üniversite sınavı sonrası tercih döneminde çevrimiçi ve yüz yüze düzenlenen tanıtım günlerinde kullanılır. Ek olarak çevrimiçi tanıtım etkinliklerinde çevrimiçi olarak kampüs turu yapılarak Üniversite'nin fiziksel olanakları gösterilir. İlgili link için [tıklayınız](#).

**Akademik Katalog:** İngilizce olarak hazırlanan Akademik Katalog, Üniversite'nin tüm akademik birimleri, fakülte/bölgümleri ve ders içerikleri hakkında güncel ve detaylı bilgiler içerir. Bu doküman her eğitim-öğretim yılından önce güncellenerek basılı ve çevrimiçi olarak yayınlanır.

**Tanıtım Filmleri:** Aday öğrencileri ve aday öğrenci aileleri başta olmak üzere hedef kitlede yer alan tüm kamu-özel kişi/kurumları ve basın için Üniversite'yi fiziki, sosyal ve akademik boyutlarıyla gösteren kısa videolar hazırlanarak yayınlanır.

**İnternet Sayfası:** Güncel ve doğru bilgi paylaşım noktası olan Üniversite'nin internet sayfası, Üniversite'deki değişimler, etkinlikler ve akademik bilgileri, hem üniversite çalışanlarına ve öğrencilerine hem aday öğrenci ve ailelerine hem de kamuoyuna duyurur. İnternet sitesinde yer alan başlıklar (Örneğin; Aday Öğrenciler ve Sayılarla TEDÜ bölümleri vb.), anlamlı veri yenilenmesi durumunda (Örneğin; kayıtlar, yarıyıl sonları, yıllık göstergeler kabul edildiğinde vb.) sürekli olarak güncellenir. Ancak iç işleyişle ilgili tutanaklar ve tamamlanmamış dokümanlar kamuoyunu bilgilendirme sürecinin dışında tutularak iç portalde yayınlanır.

**Sosyal Medya:** Üniversite, öncelikle üniversite adayları ve aileleri olmak üzere hedef kitlede yer alan kişilerin Üniversite hakkındaki görüşlerini destekleyen, akademisyenlere profesyonel işbirliği imkânı sağlayabilen, Üniversitenin doğrudan veya dolaylı tanıtımlarını yapan, etkileşimli iletişim yöntemleriyle destekleyen bir yapıda sosyal medyadan (Facebook, LinkedIn, Twitter, YouTube, Instagram) faydalanmaktadır. Resmî Kurumsal Hesapları aşağıda yer almaktadır, birimleri

ait özel hesapların listesi ise ekte kamt olarak sunulmuştur.

- <https://www.youtube.com/user/TEDUChannel>
- <https://www.instagram.com/universityted/>
- <https://www.linkedin.com/school/ted-%C3%BCniversitesi/>
- [https://twitter.com/TED\\_Uni](https://twitter.com/TED_Uni)
- <https://www.facebook.com/TEDUniversity>

**Basın Açıklamaları:** Üniversite basın ile sağlıklı ve sürdürülebilir ilişkiler sürdürmek ve basın mensuplarının faaliyetlerine bilgilendirme yapmak adına bültenler yayınlar. Daha ayrıntılı bilgi için üniversite gerektiğinde basın toplantıları düzenleyebilir.

**Kurum İçi Haber Bültenleri:** Üniversite gazetesi olan "TEDÜTimes" ve "Library Bülteni" gibi yayınlar farklı kategorilerdeki güncel bilgileri periyodik olarak düzenleyerek iç ve dış paydaşların bilgisine sunmaktadır.

**Denetim ve Raporlama:** Üniversitede hesap verme yetkinliğinin ana öğelerinden biri ise merkezi YÖK denetleme fonksiyonudur. Yıllık faaliyetlerin değerlendirildiği bu denetleme görevinde kaynakların yönetimi sürecine katkı sağlaması adına YÖK Denetim çalışması özelinde kurum içi tetkik komitesi birimlerin ortak çalışmasını koordine etmektedir. YÖK denetim raporunun yanı sıra Kurumsal Gelişim Ofisi'nin periyodik şekilde hazırladığı ve üst yönetimin görüşüne sunduğu YÖK İzleme Kriterleri, Sayılarla TEDÜ, Yıllık Göstergeler, Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporları, Kurum içi anketler gibi sayısal bilgi içeren raporlar TEDÜ bünyesindeki bir diğer hesap verilebilirlik aktörleri arasında yer almaktadır. Buna ek olarak yıllık plan dahilinde farklı birimlerin sorumluluğunda olan ancak Mütteveli Heyeti'nin bilgisine sunulan raporlar "Üst Yönetim Raporlama" fonksiyonu ile koordine edilmektedir.

**Politika Metinleri / Alman Kararlar:** Hesap verilebilirlik açısından en temel yapı taşları arasında TEDÜ Etik Kuralları ile TED Üniversitesi Akademik Özgürlük Politikası metinleri yer almaktadır. Bu politika metinleri TEDÜ internet sitesinden iç ve dış paydaşların erişimine sunulmaktadır. Üniversite Senato ve ÜYK mercileri tarafından alınan kararlar kurum içinde e-posta ve EBYS aracılığıyla düzenli olarak iç paydaşlara paylaşılmakta, ilgili karar belgeleri kurum iç portalinde arşivlenmektedir. İstenildiği tarihteki bilgilere erişim mümkündür. Benzer şekilde resmi uygulamalara yön veren yönetmeliklere de internet sitesinden erişim sağlanmaktadır.

#### Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik

**Olgunluk Düzeyi:** Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verilebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

#### Kamtlar

- [Kamt\\_Y\\_5.1.1\\_Kurumsaliletisim\\_SosyalMedyaHesaplari.pdf](#)
- [Kamt\\_Y\\_5.1.2\\_YÖK Denetimi.docx](#)
- [Kamt\\_Y\\_5.1.3\\_Sayilarlatedu-10-2020-v3.pdf](#)
- [Kamt\\_Y\\_5.1.4\\_KutuphaneDuyuru.pdf](#)

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KIDR 2020 raporu bünyesinde değerlendirme iki ana başlık altında toplanabilir. İlk değerlendirme, 2019 yılındaki özdeğerlendirme çalışmalarının sonucunda tespit edilen iyileştirme fırsatlarının ve 2020 yılındaki mevcut durumunun değerlendirilmesidir. İkinci bölüm 2020 yılında tespit edilen yeni iyileştirme fırsatlarına odaklanmıştır.

A-2019 yılındaki mevcut durumunun değerlendirilmesi ve 2019 KIDR Geri Bildirim Raporu doğrultusunda aşağıdaki iyileştirmeler yapılmıştır:

1. Kalite Güvence Sistemi "1.1. Stratejik plan kapsamında stratejik amaç ve hedefleri gerçekleştirmek üzere yapılan olgunlaşmış, sürdürülebilir uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu hususta kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır." tespiti ile ilgili olarak "Sistematik bir İzleme ve Değerlendirme kurgusunun hayata geçirilmesinin TEDÜ'nün tüm süreçlerine destek olacağı" önerisi Kurumsal Gelişim Ofisi'nin yeniden yapılandırılması ile iyileştirilmiştir. Ofisin sorumluluk alanına dahil edilen Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme faaliyeti ile plana dair gerçekleştirme durumu kurum içi raporlama kurgusu içinde takip edilmektedir.
2. Kalite Güvence Sistemi "3.1. İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı" tespiti ile ilgili olarak "Dış paydaş analizi yapılmasının ve her ne kadar mezun takip sistemi aracılığı ile kendilerinden bilgi alınsa da dış paydaş olarak mezunların katılımlarının artırılmasının sağlıklı olacağı" önerisi değerlendirilmiştir. Bu kapsamda önemli etkinliklerden sonra paydaşların görüşlerinin alınması için farklı dış paydaş grupları için anketler yapılandırılmış, ve sisteme dahil edilmiştir. İlgili uygulamaların gelecek dönemlerde sistematik olarak devam ettirilmesi planlanmıştır. 2020 yılındaki anketlerin detayı raporun paydaş katılımı başlığında yer almaktadır.
3. Kalite Güvence Sistemi "4.2. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı" başlığı ile ilgili olarak "Giriş ve çıkış anketlerinde UPO filtresinin eklenmesinin faydalı olacağı" önerisi değerlendirilmiş ve uluslararası programlar ofisi ile koordineli bir şekilde ilgili anketlere bu alanın eklenmesi sağlanmış, elde edilen sonuçlar yıl içinde kendileri ile paylaşılmıştır.
4. Eğitim Öğretim "1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu" başlığı ile ilgili olarak "Yeni açılan programların internet sayfasında görünürlüğü açısından kontrollerin yapılmasının faydalı olacağı," önerisi ele alınmış ve program bilgilerinin internet sayfasında görünürlüğünün kontrolü için ilgili fakülte ve enstitü sekreterlikleri bünyesinde kontrollerin yapılması sağlanmıştır.
5. Eğitim Öğretim "3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)" ve 3.4. "Akademik danışmanlık" başlığı ile ilgili olarak "Yeni başlayan akademisyenlere etkin bir oryantasyon desteğinin sağlanmasının gerektiği," tespiti eğitimden sorumlu Rektör Yardımcısının gözetiminde CTL desteği ile iyileştirilmeye çalışılmıştır. 2020 yılının COVID-19 salgını sürecinde olması sebebiyle oryantasyon ve uzaktan eğitim yöntem bilgilendirmesi şeklinde kurgulanmış, üniversite akademik ve idari birimlerinin yeni göreve başlayan öğretim üyelerine tanıtımı amacıyla her bir birimin yöneticisi ile kısa tanıtım videoları hazırlanmış ve öğretim elemanlarının erişimine açılmış. Güz akademik yarı yılında yeni göreve başlayan öğretim elemanlarına TEDÜ eğitim ve öğretim yaklaşımı hakkında bilgilendirme yapılmış, CTL faaliyet ve kaynakları tanıtılmış ve soruları cevaplandırılmıştır. Gelecek dönemlerde yeni öğretim üyesi oryantasyonun sistematik olarak devam ettirilmesinde salgın döneminde oluşturulan elektronik kaynaklar faydalı olacaktır. Detaylı bilgi Uzaktan Eğitim Raporunda ve bu raporun eğitim başlığında yer almaktadır.
6. "Lisansüstü programlar kapsamında henüz bir doktora programı açılmamıştır." tespiti ile ilişkili olarak Lisansüstü Programlar Enstitüsü bünyesinde TEDÜ'nün ilk doktora programı olan Klinik Psikoloji doktora programı açılmıştır.

B-2019 yılındaki mevcut durumunun değerlendirilmesi ve 2019 KIDR Geri Bildirim Raporu doğrultusunda aşağıdaki devam eden iyileştirmeler yapılmaktadır:

1. Kalite Güvence Sistemi "1.3. Kurumsal performans yönetimi" başlığı ile ilgili olarak insan kaynakları (İK) alanındaki kurguyu desteklemek için Rektör danışmanlığı ataması yapılmıştır. Kurumsal performans yönetimi çalışmalarının 2021 yılında tamamlanması öngörülmektedir.
2. Eğitim Öğretim "5.5. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri" başlığı ile ilgili olarak "Farklı birimler tarafından sunulan bu hizmetlerin öğrencilere bütünlük bir yapıda sunulması adına öğrenci destek modeli kurgusunun hayata geçirilmesinin faydalı olacağı" önerisi Kurumsallaşma Projesi kapsamında ele alınmıştır. Bu kapsamda Öğrenci Psikososyal Gelişim ve Danışma Merkezi olarak, Öğrenci Dekanlığı ise Sosyal ve Kültürel İşler birimi olarak yeniden yapılandırılmış olmakla beraber bütünlükten kurgunun hayata geçirilmesi için 2021 yılında yapılması gereken gündem maddeleri bulunmaktadır.
3. "Üniversite çapında akreditasyon çalışmalarını desteklemek için bir akreditasyon uzmanının istihdam edilerek akreditasyon süreçlerinin etkin bir şekilde



yönetilmesi ve takip edilmesi sağlanmalıdır." tespitine yönelik Kurumsal Gelişim Ofisi'nin insan kaynakları desteklenmiştir. Akreditasyon uzmanı yerine kurumsal veri analizi uzman yardımcısı istihdam edilmiştir.

4. "Ders çizelgeleme sürecinin SAP bağlantılı olacak şekilde tasarlanması adına başlatılan çalışmanın tamamlanması" tespitine yönelik kurgulanan bilgi teknolojileri odaklı proje devam etmektedir.
5. Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerde ortalama yıllık yayın sayısı 2018 yılında 0,58, 2019 yılında 0,41 iken 2020 yılında bu oran 0,67 olarak gerçekleşmiştir.
6. "İdari Birimlerin işleyişindeki aksaklıkları takip etmek için sistematik ve standart bir süreç tanımlama çalışmaları başlatılmıştır. Bu kapsamda idari - akademik birimler arasındaki iletişimi ve bilgi alışverişini kolaylaştıracak daha verimli bir çalışma ortamı sunulması hedeflendiği için en kısa sürede ilgili çalışmanın tamamlanması önem taşımaktadır." tespiti ile ilişkili olarak Kurumsallaşma projesi özelinde ve bu projenin çıktılarında hareketle yönetim sistemi başlığında detayı verilen süreç analizi çalışmaları hayata geçirilmiştir. Öncelikli başlıklar 2020 yılı içinde takvimlendirilmiştir ancak ilgili tüm süreçlerin gelecek yılların çalışma planına dahil edilerek sürekliliğinin sağlanması planlanmıştır.
7. "İdari personelin iç motivasyonunu artırmak amacıyla idari birimlere yönelik Performans Geliştirme Sisteminin geliştirilmesi " tespiti 2. maddede yer alan öneri ile ortak gündemde ilerlemektedir, henüz tamamlanmamıştır.
8. "Araştırma desteklerinin yeterli olduğuna yönelik kanıtlar mevcuttur. Ancak desteklerin tahsisine yönelik fakülte / bölüm arası farklılıkları gözetilen bir iyileştirme yapılarak kullanım oranlarının artırılması gerekmektedir." tespiti özelinde ATİD tarafından gerek TEDÜ'ye yeni katılan gerekse mevcut öğretim üyelerine farklılığı dengelemek için çeşitli çalışmalar yapılmaktadır.
9. "Üniversitede Kurumsal bir İç Kontrol Mekanizmasının kurgulanması gerekmektedir." tespitine yönelik iç tetkik kurulu hazırlığı yapılmıştır. 2021 yılı içinde ilgili sürecin paydaşlar nezdinde bilinir hale getirilmesi için çalışmalar yürütülmesi planlanmıştır. Buna ek olarak kalite yönetim sistemi içerisindeki uygunsuzluk ve düzeltici faaliyet kurgusunun yapılandırılması için planlama yapılmıştır, 2021 yılında aktif kullanıma alınması sağlanacaktır.

Yukarıdaki değerlendirmeye ek olarak, 2020 yılındaki özdeğerlendirme çalışmalarının sonucunda aşağıdaki iyileştirme noktaları tespit edilmiştir:

- Eğitim Öğretim "4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme" başlığı ile ilgili olarak tanımlı bir ödüllendirme ve teşvik mekanizmasının kurgulanması gerekmektedir. Konuyla ilgili öğretim performansının değerlendirilmesi odaklı çalışmalara başlanmıştır.
- "Paydaş Katılımı" başlığında tespit edilen iyileştirme önerilerine yönelik; dış paydaşlarla yoğun iletişim halinde olan birimler ile iletişime geçilmiş ve dış paydaşların değerlendirmelerini dikkate almak için anket uygulamasının yapılması sağlanmıştır.
- "Kaynakların Yönetimi" başlığı ile ilgili olarak
  - TEDÜ İnsan Kaynakları birimi tarafından 2019 yılı içinde başlatılan idari çalışanlara yönelik hizmet içi eğitimlerin 2020 yılında salgın dolayısıyla devamlılığı sağlanamadığı için bu faaliyetlerin yıllık plan dahilinde sürdürülmesi,
  - Kurumsal kalite yaklaşımına destek olması amacıyla 2019 yılında gerçekleştirilen İdari Birimler Özdeğerlendirme yapısının 2020 yılında COVID-19 salgını gündemi sebebiyle hayata geçirilememesi yüzünden ilgili değerlendirmenin idari birim performans kurgusunun temelini oluşturacak şekilde devam ettirilmesi
- Akademik birimler arasında topluma katkı başlıklı faaliyetlerde bir denge oluşturmak ve sistematikliği sağlamak amacıyla destek mekanizmasının oluşturulması önerilmektedir.