



TED ÜNİVERSİTESİ

KALİTE EL KİTABI

GİRİŞ

TED Üniversitesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinde sürekli iyileştirme anlayışını benimseyen, kalite kültürünü kurumsal gelişimin temel unsurlarından biri olarak gören bir yükseköğretim kurumudur. Üniversitemizde kalite güvencesi; yalnızca değerlendirme ve denetim süreçlerinden ibaret olmayıp, stratejik hedeflere ulaşmayı destekleyen, paydaş katılımını esas alan ve kanıta dayalı karar alma süreçleriyle bütünleşik bir yönetim yaklaşımıdır. Bu Kalite El Kitabı, TED Üniversitesi kalite güvence sisteminin temel bileşenlerini, kalite politikalarını, yönetim yapısını ve kalite süreçlerinin işleyişini açıklamak amacıyla hazırlanmıştır. El kitabı; akademik ve idari birimlere kalite güvence çalışmalarında ortak bir çerçeve sunmayı, kalite kültürünün kurum genelinde yaygınlaştırılmasını desteklemeyi ve sürekli iyileştirme yaklaşımına rehberlik etmeyi amaçlamaktadır. TED Üniversitesi kalite güvence sistemi; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından belirlenen ölçütler, üniversitenin stratejik planı, kurumsal politikaları ve paydaş beklentileri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu kapsamda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında yürütülen faaliyetler Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü temelinde izlenmekte, değerlendirilmekte ve iyileştirilmektedir. El kitabında yer alan ilke, yaklaşım ve süreçler; tüm çalışanlar, öğrenciler ve diğer paydaşlar için ortak bir kalite anlayışının oluşturulmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir.

1 TEDÜ STRATEJİK PLANI ve KALİTE ENTEGRASYONU

TED Üniversitesi'nde kalite yönetimi, salt bir denetim aracı değil; 2023-2027 Stratejik Planı'nda ortaya konulan vizyona ulaşmak için kullanılan temel bir kaldıraçtır. Stratejik hedefler ile kalite güvence mekanizmalarının entegrasyonu, kurumsal gelişimin sürdürülebilirliğini teminat altına alır.

1.1 Vizyon Ve Misyon

TEDÜ, kuruluş kültüründen aldığı güçle, öğrencilerine, mezunlarına, çalışanlarına ve sektör ortaklarına geniş bir ekosisteme dahil olarak paydaşlarla profesyonel etkileşimde bulunma olanağı sunmaktadır. TEDÜ aşağıdaki vizyon, misyon ve değerler ile stratejisine yön almayı hedeflemektedir.

Vizyon:

- **Sürdürülebilir bir gelecek için toplumsal gelişimde iz bırakmak**

Misyon:

- **Lider bireyler yetiştirmek:** İş yaşamıyla bütünleşik, topluma katkısı ve uluslararasılaşmayı önceleyen aktif ve katılımlı öğrenmeyi merkeze alan eğitim yaklaşımıyla girişimci, yaratıcı ve geleceği şekillendirebilecek bireyler yetiştirmek
- **Yenilikçi çözümler üretmek:** Özgürlükçü ve yaratıcılığı teşvik eden araştırma ortamında, disiplinlerarası yaklaşımla yerel-küresel sorunlara çözümler yaratarak toplumsal fayda sağlamak,

Temel Değerler:

- **Mükemmeli Aramak:** Tüm misyon alanlarında dönüştürücü bir yaklaşımla en yüksek düzeyi yakalamak
- **İnovasyon ve Girişimcilik:** Yenilikçiliğin teşvik edildiği / desteklendiği üretken bir ortamın sürekliliğini sağlamak
- **Sürdürülebilirlik:** Toplumsal etki, verimlilik ve yerel-küresel sorumluluk bilinciyle araştırmalar yapmak ve bu yolla toplumsal kalkınmaya katkı yapacak değer üretmek
- **İşbirliği Kültürü:** Paydaşlarla birlikte çevik ve yalın bir yaklaşımla çözüm önerileri üretmek, paydaşlarıyla birlikte öğrenmek ve dönüşmek
- **Eşitlik ve Kapsayıcılık:** Tüm faaliyet alanlarında eşit katılıma, çeşitliliğe ve çok kültürlülüğe önem vermek, farklı bakış açılarına / fikirlere saygı göstermek, uzlaşma kültürü oluşturmak ve eleştiriye açık olmak
- **Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik:** Yüksek profesyonel standartlara ve etik değerlere bağlılık, kalite ve değerlendirme kültürü odağında saydam, hesap verebilir ve güvenilir olmak

TEDÜ, bu stratejik plan döneminde vizyon, misyon ve temel değerlerini hayata geçirerek yerli ve uluslararası paydaşları nezdinde fark yaratan, akademik bilgi üretimini ve araştırmayı teşvik eden, başarıyı sürdürülebilir kılan bir yükseköğretim kurumu olmayı sürdürecektir.

1.2 Stratejik Hedefler

TED Üniversitesi (TEDÜ), Türk Eğitim Derneğinin köklü eğitim deneyimini yükseköğretime taşıyan genç ve yenilikçi bir üniversitedir. 2009 yılında kurulan ve 2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenci kabul etmeye başlayan TEDÜ, eğitim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve kurumsal gelişim alanlarında sürdürülebilir ilerlemeyi hedeflemektedir. TEDÜ 2023-2027 Stratejik Planı, üniversitenin misyonu, vizyonu, temel değerleri ve stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulmuş kurumsal yol haritasıdır. Paydaş katkılarıyla hazırlanan plan, kalite güvencesi yaklaşımını temel almakta; öğrenci merkezli eğitim, yenilikçi öğrenme yöntemleri ve araştırma odaklı

gelişim anlayışını sürdürmeyi amaçlamaktadır. Stratejik plan çalışmaları kapsamında oluşturulan çalışma grupları tarafından üniversitenin fırsatları, riskleri ve öncelikli gelişim alanları değerlendirilmiş; bu doğrultuda TEDÜ'nün temel stratejik alanları belirlenmiştir.

1. Bilimsel ve yenilikçi öğretim yaklaşımlarıyla kalitesi daha da güçlendirilmiş, aktif/katılımlı eğitim: Kuruluş ilkelerimizde yer alan öğrenci merkezli ve öğrenme odaklı yaklaşımımızı daha da geliştirmek için yenilikçi ve kapsayıcı öğretim yaklaşımlarını benimsememiz gerektiğinin bilincindeyiz. Bu kapsamda, bilimsel-yenilikçi öğretim yaklaşımlarını merkeze alarak, sürdürülebilirlik için eğitimin önemini vurgulayarak, dijital araçları ve yöntemleri daha etkin kullanarak ve iç ve dış paydaşlarla eğitimde katılımlı öğrenmeyi sağlayacak süreçleri birlikte yürüterek TEDÜ'de eğitimin kalitesini güçlendirmeyi hedefliyoruz. Öğrenmenin fiziksel dersliklerin duvarları ve ders saatlerinde sınırlı olmadığı, her yerde ve sürekli olduğu bir çağın içindeyiz. Gerçek yaşam deneyimleriyle güçlendirilmiş bir öğrenme süreci için, kısa ve uzun dönemli stajların, kurumsal öğrenme çıktılarını destekleyen müfredat dışı öğrenme modelinin, topluma katılım ve hizmeti içeren öğrenme yaklaşımlarının, öğrencilerimize özgür düşünce ve küresel bakış açıları kazandıracak uluslararası deneyimlerin daha da geliştirilmesini amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, bilimsel ve yenilikçi öğretim yaklaşımları temelinde toplumla bütünleşik aktif katılımlı öğrenmenin, yeni stratejik dönemimizin öncelikli stratejik alanlarından birisini oluşturmasını önemli görüyoruz.
2. Yenilikçi, girişimci ve toplumsal etkisi yüksek araştırma ekosistemi: TEDÜ'de bilime evrensel düzeyde katkıda bulunan ve nitelikli çıktılar üreten araştırmaların yapıldığı dinamik bir akademik ortamı ve verimli işbirlikleri ile güçlü bir araştırma ekosistemini oluşturmayı amaçlıyoruz. Üniversitenin ortak bir anlayışla belirlediği odak konularda ve öğretim üyelerinin belirlediği alanlarda, tercihen disiplinlerarası bir çalışma anlayışıyla araştırma çıktılarını düzenli bir şekilde artırmayı ve toplumsal etki yaratma kapasitesini geliştirmeyi hedefliyoruz. Bu dönemde, nitelikli araştırmacıları çekecek ve onları TEDÜ'de tutacak mekanizmalara sahip olmayı ve bunu destekleyecek araştırma ekosistemi için ağ ve işbirliklerinin geliştirilmesini önemsiyoruz.
3. Sürdürülebilir dünya için toplumsal dönüşümde aktif rol almak ve değer üretmek: Tüm faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği ve toplumsal katkısı önceleyen bir yaklaşımı benimsiyoruz. Bu bağlamda, tüm paydaşları ile etkileşimimizi artırmaya yönelik ağ ve işbirliği geliştirme perspektifini kurumsal yönetim anlayışımızın en önemli unsurlarından biri olarak görüyoruz. Üniversitemizde paydaşlarımızla birlikte üretilen bilginin toplumla kurulan çok boyutlu etkileşimi sayesinde yüksek nitelikli sonuçlara ve değerlere dönüşmesi için sosyal sorumluluğu ve girişimciliği de temel alan bir yaklaşımla çalışacağız.
4. Yüksek uluslararası performans ve tanınırlık: Uluslararası paydaşlarla eğitim, araştırma ile topluma hizmet alanlarında etkileşimi ve işbirliğini arttırmayı hedefliyoruz. Yükseköğretim ekosisteminde uluslararası ve çok kültürlü bir merkez haline gelebilmek adına faaliyetlerimizi çeşitlendirmeyi ve daha etkin hale getirmeyi amaçlıyoruz. Uluslararası ortamda daha yüksek görünürlüğe ulaşmak için tüm faaliyet alanlarımızda paydaşlarımıza yönelik kapsayıcılığı ve eşitliği gözetilen bir yaklaşımı benimsiyoruz.
5. Çevik, güçlü ve insan odaklı kurumsal yönetim: İnsan ve değer odaklı yönetim anlayışımızı daha da güçlendirmeyi ve değişimlere adaptasyon kapasitemizi özgün kalite güvence sistemimizle artırmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, sunulan hizmetlerde sürekli iyileşmeyi sağlayacak, paydaş katılımını ön plana çıkaracak ve çalışanlarımızın iyilik halini gözetilecek ortamı geliştirmeyi amaçlıyoruz.

Bunlara ek olarak lisans ve lisansüstü program portföyümüzü güçlendirmeyi, akredite program sayımızı artırmayı, dijital dönüşüm çağında yenilikçi teknolojilerin kullanımını yaygınlaştırmayı ve kaynakları verimli kullanmayı amaçlıyoruz. İnsan kaynakları, toplumsal katkı ve etki başta olmak üzere tüm alanlarda politikalarımızı yeni stratejimizin gerektirdiği şekilde oluşturmayı / güncellemeyi hedefliyoruz. 5 temel stratejik alandaki hedeflere ulaşılması noktasında kalite güvence mekanizmalarının etki bağı ise aşağıdaki gibi özetlemek mümkündür:

Stratejik Alan	Kalite Odak Noktası	Stratejik Etki
Eğitim	Bilimsel ve yenilikçi öğretim	"Her yerde ve her zaman öğrenme" felsefesine tam geçiş.
Araştırma	Girişimci ve yüksek etkili ekosistem	Akademik bilginin ekonomik ve toplumsal değere dönüşümü.
Toplumsal Dönüşüm	Sürdürülebilir değer üretimi	SDG entegrasyonu ile küresel sorunlara yerel çözümler.
Uluslararasılaşma	Yüksek performans ve görünürlük	Çok kültürlü bir merkez olarak küresel tanınırlık artışı.
Yönetişim	Çevik ve insan odaklı model	Değişime adaptasyon kapasitesi ve çalışan esenliği.

1.3 Temel Stratejiler

TEDÜ, 2023-2027 stratejik plan döneminde kuruluş felsefesini güçlendirerek eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, yenilikçilik ve girişim alanlarında daha görünür bir performans sergilemeyi hedeflemektedir. Bu süreçte aşağıda yer alan bazı öncelikleri bulunmaktadır:

- Öğrencilerini insani ve etik değerleri yüksek, yaratıcı, hayal kurabilen, alanlarında yetkin olabilmeleri için gerekli temel bilgilere sahip bireyler olarak yetiştirmek ve onları 21. yüzyılın küresel ortamına hazırlamak
- Bilimsel üretimin gerektirdiği motive edici araştırma ortamını ve kaynakları sağlamak
- Sürdürülebilirlik ve diğer odak alanlardaki toplumsal problemlere girişimci bir ruhla yaratıcı çözümler sunmak ve yüksek fayda elde etmek
- Teknolojik ve dijital imkanları etkin kullanarak dinamik ve esnek öğrenme imkanı sunmak
- Etkin bir işbirliği / ilişki ağının parçası haline gelmek ve paydaşları ile birlikte daha üretken olmak
- Güçlendirilmiş TEDÜ markası ile paydaşlarına uluslararası bir deneyim kazandırmak
- Kapsayıcı, eşitlikçi ve çeşitliliği yüksek, özgürlükçü bir üniversite ortamı sağlamak
- Öğrencileriyle hayat boyu bağ kurmak
- Yaşam boyu öğrenme imkanları sunmak

Bu stratejik planımızda, vizyon ve misyonumuzla da uyumlu olacak şekilde bahsi geçen önceliklerin hayata geçmesi adına 5 stratejik alan, 18 stratejik amaç ve 60 stratejik hedef belirlenmiştir. Bu kavramların açıklamaları aşağıdaki gibidir:

- Stratejik alan: Ana misyon alanlarına yönelik (eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal hizmet, kurumsallaşma, sürdürülebilirlik, uluslararasılaşma vb.) stratejileri ifade eden temalardır.
- Stratejik amaç: Gelecekte ulaşmayı arzu ettiğimiz yeri tanımlayan, mevcut durum analizinde ortaya çıkan eksikliklerin çözümüne odaklanan ya da paydaşlarımızın ve üniversitemizin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasını sağlayan yol gösterici ifadelerdir. Bunlar misyonun gerçekleşmesine katkı sağlayan, vizyon ve temel değerler ile uyumlu, üniversitemizin sorumlu olduğu ana hizmet kalemleri ile ilişkilidir. Stratejik hedefler için ana çerçeveyi çizmektedir.
- Stratejik hedef: Amaçların gerçekleşmesine yönelik öngörülen adımlardır. Gerçekleştirilmek istenen değişime dair üst seviye bilgi içerir.

Stratejik Alan, Amaç ve Hedeflerin ayrıntıları aşağıda verilmiştir.

Stratejik Alan	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
1. Bilimsel ve yenilikçi öğretim yaklaşımlarla kalitesi daha da güçlendirilmiş, aktif/katılımlı eğitim	1.1 Lisans ve lisansüstü programlarının güçlendirilmesi ve talebin artırılması	Fakülte yapılarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi
		Yüksek lisans programlarının gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi
		Araştırma öncelikleri ve dış paydaş beklentileri ile uyumlu doktora ve bütünlük doktora programlarının açılması
		Aday öğrenciler ve eğitim kurumları ile etkili iletişimin ve tanıtımın gerçekleştirilmesi
	1.2 Sektörel bağlantıları / işbirlikleri güçlü, güncel ve akredite programlar	Lisans ve lisansüstü programlarda küresel ve sektörel değişimlere duyarlı ve alandaki güncel gelişmelere uyumlanabilen dinamik müfredat yapısının hayata geçirilmesi
		Kurumsal öğrenme çıktılarına destekleyen müfredat dışı öğrenme modelinin uygulamaya koyulması
		Öğrencilere sunulan kariyer gelişimi ve yönetimi desteklerinin artırılması
		Akredite lisans program sayısının artırılması
	1.3 Öğretim ve öğrenme kalitesinin artırılması ve öğrencinin öğrenmeye aktif katılımının güçlendirilmesi	Dil becerisi yüksek düzeyde gelişmiş mezunlar yetiştirmek
		Öğretimde kalite ve verimliliğin artırılması
		Kanıtı dayalı, yenilikçi, etkisi yüksek öğrenme ve öğretme uygulamalarının yaygınlaştırılması
		Öğretme ve öğrenme süreçlerinin tasarım, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarında paydaş katılımının daha da etkinleştirilmesi
	1.4 Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Küresel Öğrenme ve Öğretmenin Güçlendirilmesi	Öğrenme deneyiminin ve kurumsal öğrenme çıktılarının ve program öğrenme çıktılarının sistematik olarak izlenmesi ve desteklenmesi
		Sürdürülebilir bir gelecek için global (küresel) öğrenme ve öğretmenin önemine dair farkındalığın artırılması
		BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri içinde yer alan öncelikli konuların (iklim, yoksulluk, toplumsal cinsiyet eşitliği, göç vb.) ve sürdürülebilirlik için gerekli yetkinliklerin ilgili derslerin tasarımlarına dahil edilmesi
	1.5 Öğrenme ve öğretimin dijital olarak güçlendirilmesi: Yenilikçi öğretim yaklaşımlarının yaygınlaştırılması	Öğrencilerin Global (Küresel) Öğrenme Deneyimi kazanmasının sağlanması
		Dijital yetkinlik kazanımının lisans müfredatlarına dahil edilmesi
		Dijital ders içeriklerinin güçlendirilmesi
2. Yenilikçi, girişimci ve toplumsal etkisi yüksek araştırma ekosistemi	2.1 Nitelikli araştırmacıları çekecek ve tutacak mekanizmaların ve ortamların geliştirilmesi	Dijital öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması
		Öğretim ve öğrenmenin dijitalleşmesi için destek ve ödül mekanizmalarının geliştirilmesi
		Kurumsal olarak belirlenen odak araştırma alanlarında inovasyon, sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı performansında fark ve etki yaratılması
		“Lider Araştırmacı Programı”nın geliştirilmesi
		Disiplinler arası araştırma performansını artıracak mekanizmaların hayata geçirilmesi
		Lisansüstü programların araştırma çıktılarının kalitesinin ve sayısının artırılması
		Akademisyenlerin araştırma performansını artırmaya yönelik teşvik mekanizmalarının iyileştirilmesi
Nitelikli akademisyenleri kuruma kazandıracak ve mevcut kadronun nitelikli akademik çıktısını artıracak atama ve yükseltme koşullarının revize edilmesi		
Araştırma destek yapılarının organizasyonunun güçlendirilmesi		

Stratejik Alan	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
	2.2. İnovasyon, yenilikçilik ve girişimcilğe yönelik performansın artırılması	İnovasyon ve girişimcilik performansını artıracak yeni yapıların kurulması
		Yenilikçi Araştırma Geliştirme Desteği (YAGD) fon programının hayata geçirilmesi
		Lisans ve lisansüstü düzeyde öğrencilerin yapacakları eğitim ve araştırma projeleri ile dış paydaşların beklenti ve problemlerine çözüm bulunması
		Disiplinler arası ve paydaşlar arası inovatif ürün/hizmet geliştirme ve uygulama platformlarının oluşturulması
	2.3 Araştırma ekosistemi için ağ ve işbirliklerinin geliştirilmesi	Şirketler, kamu kurumları, yerel yönetimler, üniversiteler, araştırma merkezleri, ağlar vb. yapılarla ulusal-uluslararası katma değeri yüksek, proje bazlı işbirliklerinin artırılması
		Dış paydaşların gereksinimlerine özel lisansüstü programların geliştirilmesi ve onlarla ortak araştırmaların yapılması
3. Sürdürülebilir dünya için toplumsal dönüşümde aktif rol almak ve değer üretmek	3.1 Üniversite işleyişinde sürdürülebilir yaklaşımların benimsenmesi	Bilimsel toplantılar/kongreler ile üniversitenin ulusal/uluslararası ağ ve tanınma kapasitesinin artırılması
		BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerinin üniversite faaliyetlerinin merkezine koyulması
		Yerleşke faaliyetlerinin çevresel sürdürülebilirliğinin artırılması
		Kapsayıcılık, çeşitlilik ve eşitlik ilkelerine yönelik faaliyetlerin yaygınlaştırılması
	3.2 Toplumla etkileşimin güçlendirilmesi	Kamuoyunu bilgilendirme, hesap verebilirlik ile şeffaf üniversite vizyonunun güçlendirilmesi
		Toplumla katkı vizyonunun geliştirilmesi ve altyapının bu vizyon ile uyumlandırılması
		Paydaşların toplumsal duyarlılık, sosyal sorumluluk ve gönüllülük faaliyetlerine katılımının teşvik edilmesi
		Sürekli ve yaşam boyu öğrenme konusunda paydaş ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik yenilikçi program ve yöntemlerin geliştirilmesi
	3.3 Üniversitenin parçası olduğu ağların etkin yönetilmesi	Toplumla dijital etkileşimin artırılması
		TED Ekosistemi ile etkileşiminin güçlendirilmesi
		Öğrencilerin aileleri ile etkin bir iletişim sağlanması
		Mezunlarla sürdürülebilir ilişkilerin geliştirilmesi
4. Yüksek uluslararası performans ve tanınırlık	4.1 Uluslararası paydaşlarla etkileşimin ve işbirliğinin artırılması	Ağ ve işbirliği yönetim/yönetişim etkinliğinin artırılması
		Uluslararası işbirliği ve fon yaratma kapasitesinin artırılması
	4.2 Yerinde uluslararasılaşma ile uluslararası paydaşların memnuniyetinin artırılması	Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı oranının artırılmasına yönelik yapılan faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve güçlendirilmesi
		Tüm yerel faaliyetlerin uluslararası paydaşları kapsamaya ve eşitlik performansının iyileştirilmesi
5. Çevik, güçlü ve insan odaklı kurumsal yönetim	5.1 Kurumsal öğrenme, değişim ve dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesi	Uluslararası öğrenci ve akademisyen oryantasyonu ve mentorluk yapılarının güçlendirilmesi
		Sonuç odaklı bir yönetim için kurumsal işleyişin güçlendirilmesi
	5.2 Tanınırlık ve bilinirliğin artırılması	Organizasyonel gelişim alanlarında yenilikçi çözümlerin hayata geçirilmesi
		Kurumsal iletişim ve marka yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi

Stratejik Alan	Stratejik Amaç	Stratejik Hedef
	5.3 Teknolojinin yönetim süreçlerine olan katkısının artırılması	Bilgi yönetim sistemlerinin bütünleştirilmesi
		Teknolojik ve dijital altyapı yönetim etkinliğinin artırılması
	5.4 Kalite güvence sisteminin değişimlere adaptasyon yeteneğinin artırılması	Bütünleşik paydaş ilişkileri yönetiminin güçlendirilmesi
		Kalite güvence yapısının güçlendirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması
	5.5 İK yönetim sisteminin güçlendirilmesi	Çalışanların iyi olma halini merkeze alan, yaratıcılığı ve iletişimi teşvik eden süreçlerin geliştirilmesi
		İşe alım ve oryantasyon süreçlerinin etkinliğinin artırılması
		İç paydaşların profesyonel kariyer gelişimini destekleyen güçlü bir yetenek yönetimi yaklaşımının geliştirilmesi

1.4 Ana Performans Göstergeleri

Stratejik amaçların performans takiplerinin seçili göstergeler ile izleme ve değerlendirmesinin yapılması planlanmaktadır. Ana performans göstergelerine yönelik detay aşağıdaki gibidir.

Stratejik Alan	Stratejik Amaç	Performans Grubu	Performans Göstergesi
1. Bilimsel ve yenilikçi öğretim yaklaşımlarıyla kalitesi daha da güçlendirilmiş, aktif/katılımlı eğitim	1.1 Lisans ve lisansüstü programlarının güçlendirilmesi ve talebin artırılması	Öğrenci Tercihi ve Öğrencinin Tutulması	YKS Yerleştirme Doluluk Oranı
			Genel Bursluluk Oranı
			YKS Taban Başarı Sıralaması Performansı
		Eğitim	Öğretimin dijitalleşmesi endeks değeri
			Lisansüstü öğrenci oranı
			Yenilikçi öğretim uygulamaları kullanılan derslerin oranı
			Kurumsal öğrenme çıktıları performansı
	Paydaş Memnuniyeti	İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı	
	Mezunların İstihdamı ve Kariyer Gelişimi	1,5 yıl içerisinde işe yerleşen mezun oranı	
	Marka Değeri ve Tanınırlık/Bilinirlik	Kurumsal tanınırlık/bilinirlik (itibar) değeri	
	1.2 Sektörel bağlantıları / işbirlikleri güçlü, güncel ve akredite programlar	Mezunların İstihdamı ve Kariyer Gelişimi	1,5 yıl içerisinde işe yerleşen mezun oranı
		Toplumsal Etki	THE Impact Sıralaması
		Marka Değeri ve Tanınırlık/Bilinirlik	Akredite program sayısı
		Paydaş memnuniyeti	İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı
	1.3 Öğretim ve öğrenme kalitesinin artırılması ve öğrencinin öğrenmeye aktif katılımının güçlendirilmesi	Mezunların İstihdamı ve Kariyer Gelişimi	1,5 yıl içerisinde işe yerleşen mezun oranı
		Araştırma Ekosistemi	Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı
		Paydaş memnuniyeti	Öğrenci memnuniyeti oranı
			İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı
	1.4 Sürdürülebilir Bir Gelecek İçin Küresel Öğrenme ve Öğretmenin Güçlendirilmesi	Mezunların İstihdamı ve Kariyer Gelişimi	1,5 yıl içerisinde işe yerleşen mezun oranı
		Paydaş memnuniyeti	İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı
1.5 Öğrenme ve öğretimin dijital olarak güçlendirilmesi: Yenilikçi öğretim yaklaşımlarının yaygınlaştırılması	Eğitim	Öğretimin dijitalleşmesi endeks değeri	
	Mezunların İstihdamı ve Kariyer Gelişimi	1,5 yıl içerisinde işe yerleşen mezun oranı	
	Paydaş memnuniyeti	Öğrenci memnuniyeti oranı	
		İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı	
2. Yenilikçi, girişimci ve toplumsal etkisi yüksek araştırma ekosistemi	Eğitim	Kurumsal öğrenme çıktıları performansı	
		Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı	
	Araştırma Ekosistemi	Öğretim üyesi başına düşen Q1 yayın sayısı	
		TEDÜ H-endeks değeri	
		TÜBİTAK Alan Bazlı Yetkinlik Performansı (1. kadrandaki alan oranı)	

Stratejik Alan	Stratejik Amaç	Performans Grubu	Performans Göstergesi	
			Uluslararası destekli proje sayısı Kabul edilen TÜBİTAK Projesi sayısı / Toplam Öğretim üyesi sayısı	
		Yaratıcılık ve Girişimcilik	TÜBİTAK Yenilikçi Girişimci Üniversite Endeks Sıralaması	
		Toplumsal Etki	THE Impact Sıralaması UI Greenmetric Sıralaması	
		Paydaş memnuniyeti	Çalışan Memnuniyeti Oranı	
	2.2. İnovasyon, yenilikçilik ve girişimciliğe yönelik performansın artırılması	Araştırma Ekosistemi	Uluslararası destekli proje sayısı Kabul edilen TÜBİTAK Projesi sayısı / Toplam Öğretim üyesi sayısı	
		Yaratıcılık ve Girişimcilik	TÜBİTAK Yenilikçi Girişimci Üniversite Endeks Sıralaması	
		Toplumsal Etki	THE Impact Sıralaması	
	2.3 Araştırma ekosistemi için ağ ve işbirliklerinin geliştirilmesi	Araştırma Ekosistemi	Uluslararası destekli proje sayısı Kabul edilen TÜBİTAK Projesi sayısı / Toplam Öğretim üyesi sayısı	
		Yaratıcılık ve Girişimcilik	TÜBİTAK Yenilikçi Girişimci Üniversite Endeks Sıralaması	
		Marka Değeri ve Tanınırlık/Bilinirlik	Kurumsal tanınırlık/bilinirlik (itibar) değeri	
	3. Sürdürülebilir dünya için toplumsal dönüşümde aktif rol almak ve değer	Toplumsal Etki		THE Impact Sıralaması
				UI Greenmetric sıralaması
4. Yüksek uluslararası performans ve tanınırlık	4.1 Uluslararası paydaşlarla etkileşimin ve işbirliğinin artırılması	Uluslararası Performans	Uluslararası öğrenci oranı	
	4.2 Yerinde uluslararasılaşma ile uluslararası paydaşların memnuniyetinin artırılması	Paydaş memnuniyeti	Öğrenci memnuniyeti oranı Çalışan Memnuniyet Oranı- Uluslararasılaşma	
5. Çevik, güçlü ve insan odaklı kurumsal yönetim	5.1 Kurumsal öğrenme, değişim ve dönüşüm kapasitesinin güçlendirilmesi	Paydaş memnuniyeti	Çalışan Memnuniyet Oranı-Dönüşüm Kapasitesi	
	5.2 Tanınırlık ve bilinirliğinin artırılması	Marka Değeri ve Tanınırlık/Bilinirlik	Kurumsal tanınırlık/bilinirlik (itibar) değeri	
	5.3 Teknolojinin yönetim süreçlerine olan katkısının artırılması	Paydaş memnuniyeti	Çalışan Memnuniyet Oranı-Dijital Dönüşüm	
	5.4 Kalite güvence sisteminin değişimlere adaptasyon yeteneğinin artırılması		Çalışan Memnuniyet Oranı-Kalite Güvence Çalışmaları	
	5.5 İK yönetim sisteminin güçlendirilmesi		Öğrenci memnuniyeti oranı Çalışan Memnuniyet Oranı-İK	

Yukarıdaki tabloda yer verilen ana performans grupları ve performans göstergeleri aşağıdaki şekillerde gösterilmektedir.



Şekil 1. Ana Performans Grupları

YKS taban başarı sıralamasında ilk 100.000 yerleşen öğrenci oranı	YKS yerleşme doluluk oranı	Genel bursluluk oranı	Öğretimin dijitalleşmesi endeks değeri	Yenilikçi öğretim uygulamaları kullanılan derslerin oranı
Kurumsal öğrenme çıktıları performansı	Lisansüstü öğrenci oranı	Öğretim üyesi başına düşen yayın sayısı	Öğretim üyesi başına düşen Q1 yayın sayısı	TEDÜ H-endeks değeri
TÜBİTAK Alan Bazlı Yetkinlik Performansı (1. kadrındaki bölüm oranı)	Uluslararası destekli proje sayısı	Kabul edilen TÜBİTAK projesi sayısı / Toplam öğretim üyesi sayısı	TÜBİTAK Yenilikçi Girişimci Üniversite Endeks Sıralaması	THE Impact sıralaması
UI Greenmetric sıralaması	Uluslararası öğrenci oranı	Akredite program sayısı	Kurumsal tanınırlık/bilinirlik (itibar) değeri*	Öğrenci memnuniyeti oranı
Çalışan memnuniyeti oranı	İş dünyasının mezunların yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranı	1,5 yıl içerisinde işe yerleşen mezun oranı		

Şekil 2. Ana Performans Göstergeleri

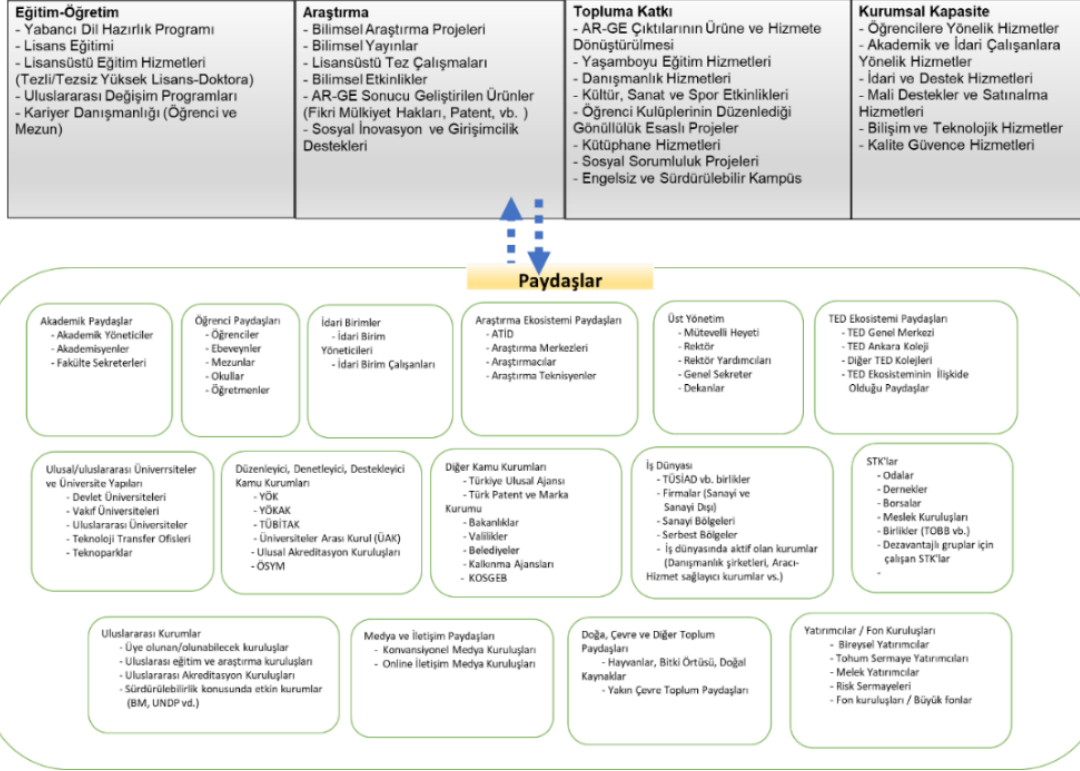
1.5 Faaliyet Alanları, Ürün ve Hizmetler, Paydaş Analizi

Eğitim-öğretim, araştırma, topluma katkı ve kurumsal yapı ekseninde faaliyet alanı, ürün ve hizmetlere yönelik genel değerlendirme aşağıdaki gibi özetlenebilir.

Tablo 1. Faaliyet Alanları ve Ürün/Hizmet Bilgileri

Faaliyet Alanları	Ürün/Hizmetler
Eğitim-Öğretim	Yabancı Dil Hazırlık Programı
	Lisans Eğitimi
	Lisansüstü Eğitim Hizmetleri (Tezli/Tezsiz Yüksek Lisans-Doktora)
	Uluslararası Değişim Programları
	Kariyer Danışmanlığı (Öğrenci ve Mezun)
Araştırma	Bilimsel Araştırma Projeleri
	Bilimsel Yayınlar
	Lisansüstü Tez Çalışmaları
	Bilimsel Etkinlikler
	Kütüphane Hizmetleri
	AR-GE Sonucu Geliştirilen Ürünler (Fikri Mülkiyet Hakları, Patent, vb.)
	Sosyal İnovasyon ve Girişimcilik Destekleri
Danışmanlık ve Projeler Üzerinden Sektör İşbirlikleri	
Topluma Katkı	AR-GE Çıktılarının Ürüne ve Hizmete Dönüştürülmesi
	Yaşam Boyu Eğitim Hizmetleri
	Kültür, Sanat ve Spor Etkinlikleri
	Öğrenci Kulüplerinin Düzenlediği Etkinlikler
	Sosyal Sorumluluk Projeleri
	Engelsiz ve Sürdürülebilir Kampüs
Kurumsal Hizmet Yapısı	Öğrencilere Yönelik Hizmetler
	Akademik ve İdari Çalışanlara Yönelik Hizmetler
	İdari ve Destek Hizmetleri
	Mali Destekler ve Satınalma Hizmetleri
	Bilişim ve Teknolojik Hizmetler
	Kalite Güvence Hizmetleri

Yukarıdaki faaliyet alanları dikkate alındığında Üniversite olarak farklı düzeylerde iletişim kurduğumuz kurum ve kuruluşlara ilişkin gruplama aşağıda yer almaktadır.



Şekil 3. Faaliyet Alanları ile Paydaş Gruplaması

Stratejik önem düzeyi ve hizmet/etkileşim olgunluğuna bağlı olarak paydaşlar 5'li skalada değerlendirilmiştir. Değerlendirme sonuçları aşağıdaki şekilde görselleştirilmiştir. Bu görselde mavi çizgi paydaş gruplarının stratejik önem düzeyini, turuncu çizgi ise mevcutta ilgili paydaş grupları ile kurulan etkileşim düzeyini ifade etmektedir. Bu değerlendirmeler sonucunda özellikle mezunlar, iş dünyası ve uluslararası paydaşlar ile etkileşim kalitesini artırma ihtiyacı ön plana çıkmaktadır.

2 POLİTİKALAR

2.1 Liderlik, Kalite Ve Yönetişim Politikası

TEDÜ'nün stratejik değerleri, misyonu ve vizyonu doğrultusunda kurumsal kapasiteyi ve kalite kültürünü geliştirmek, çevik, insan odaklı ve sürekli iyileşmeyi esas alan bir kurumsal yönetim yapısını sürdürmek.

- **Sürekli İyileştirme ve Mükemmellik Kültürü (PUKÖ):** Tüm akademik ve idari süreçlerde "Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al" döngüsünü işleterek kalite standartlarımızı düzenli olarak yükseltiriz. Kalite yönetim sistemimize değişim yönetimi ve kıyaslama (benchmarking) gibi yaklaşımları dahil ederek kalite güvence altyapımızı güçlendiririz.
- **Katılımcı Yönetişim ve Paydaş Katılımı:** İç ve dış paydaşların geri bildirimlerini sistemli bir şekilde toplayarak, kurumsal gelişim ve karar alma süreçlerimize dahil ederiz. Öğrencinin süreçlerde paydaş olarak görüldüğü, üniversite, fakülte ve bölüm danışma kurullarının aktif olarak çalıştığı bir yapı sağlarız.
- **Kamuoyunu Bilgilendirme ve İletişim:** Şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerler doğrultusunda; kurumsal performans, stratejik hedefler ve üniversite faaliyetlerine ilişkin bilgileri erişilebilir ve güvenilir iletişim kanalları aracılığıyla kamuoyuyla paylaşıyoruz. TEDÜ'nün kurumsal itibarını ve toplumsal güvenilirliğini güçlendiren bütüncül bir iletişim yaklaşımını benimseriz.
- **Değişim Yönetimi, Çeviklik ve Dijitalleşme:** Küresel değişimlere hızla adapte olabilen ve dijital dönüşümü bir yönetim aracı olarak kullanan çevik bir yapıyı savunuyoruz. Teknolojiyi ve veriyi stratejik bir varlık olarak kullanarak, yönetim süreçlerinde dijital çağın gereksinimlerine tam uyum sağlamayı önemseriz. Bütünleşik bilgi yönetim sistemleri ile veriye dayalı karar alma mekanizmalarını işletir; "kendini yöneten çevik ekipler" yaklaşımını destekleriz.
- **İnsan Odaklı Liderlik ve Çalışan Esenliği:** Çalışanlarımızın "iyi olma hali"ni (well-being), profesyonel kariyer gelişimini ve liyakat odaklı istihdamı kurumsal başarının temeli olarak görürüz. Yaratıcılığı ve iletişimi teşvik eden, kapsayıcı ve eşitlikçi bir kurumsal iklim oluşturmayı taahhüt ederiz.
- **Bütünleşik Bakış Yaklaşımı:** Eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerinde süreç odaklı ve birbiri ile bağlantılı içerik yönetimini esas almayı önceliklendiririz.

2.2 Eğitim – Öğretim Politikası

Bilimsel ve yenilikçi öğretim yaklaşımlarıyla güçlendirilmiş, öğrenen merkezli bir öğrenme ortamı/kültürü yaratmak/ yaklaşım benimsemek.

- **Öğrenen Merkezli Yaklaşım:** Eğitim süreçlerinde öğrencinin aktif katılımını, karar alma süreçlerinde etkin/aktif olmasını ve kendi öğrenme yolculuğunu şekillendirmesini esas alırız.
- **Yenilikçi ve Aktif Öğrenme:** Sadece fiziki ortamla sınırlı kalmayan; stajlar, müfredat dışı etkinlikler (co-curricular) ve dijital araçlarla desteklenmiş "her yerde ve her zaman öğrenme" modelini benimseriz.
- **Yetkinlik Odaklılık:** Mezunlarımızın; eleştirel düşünebilen, yaratıcı, etik değerlere bağlı ve dijital yetkinlikleri gelişmiş bireyler olarak yetişmesini destekleriz.
- **Erişilebilirlik ve Kapsayıcılık:** Eğitimde teknolojik ve pedagojik imkanları kullanarak tüm öğrenciler için fırsat eşitliğini ve kapsayıcı bir öğrenme ortamını güvence altına alırız.

2.3 Araştırma Ve Girişimcilik Politikası

Yenilikçi, girişimci ve toplumsal etkisi yüksek bir araştırma ekosistemi oluşturmak.

- **Disiplinlerarası Yaklaşım/İşbirliği:** Karmaşık yerel ve küresel sorunlara çözüm üretmek amacıyla farklı disiplinlerin bir arada çalıştığı ortak araştırma alanlarını ve merkezlerini destekleriz.
- **Etki Odaklılık:** Araştırma çıktılarının sadece yayınlara sınırlı kalmamasını; patente, lisanslaşmaya, toplumsal faydaya ve ekonomik değere dönüşmesini önceleriz.
- **Nitelikli Araştırmacı Ekosistemi:** Lider araştırmacıları kurumumuza çekmek, genç araştırmacıları mentörlükle desteklemek ve bilimsel/akademik üretkenliği teşvik eden bir (akademik) ortam sunmak temel hedefimizdir.
- **İşbirliği Kültürü:** Üniversite-sanayi-kamu iş birliklerini stratejik düzeyde yöneterek ulusal ve uluslararası fon kaynaklarından en yüksek düzeyde yararlanırız.

2.4 Topluma Katkı Ve Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilir bir gelecek için toplumsal dönüşümde aktif rol almak ve değer üretmek.

- **Küresel Hedeflerle Uyum:** Tüm faaliyetlerimizi BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SDG) ile ilişkilendirir, kampüsümüzü ve süreçlerimizi "Sürdürülebilir TEDÜ" vizyonu ile yönetiriz.
- **Toplumsal Etki ve Sorumluluk:** Üniversitenin entelektüel birikimini; sosyal sorumluluk projeleri, gönüllülük faaliyetleri ve dezavantajlı gruplara yönelik hizmetlerle toplumun refahı için kullanırız.
- **Yaşam Boyu Öğrenme:** Toplumun her kesimine yönelik dijital ve yüz yüze eğitimler sunarak "beceri geliştirme" (upskilling/reskilling) süreçlerine katkı sağlarız.
- **Ağ ve İş Birliği Yönetimi:** Mezunlar, TED Ekosistemi, yerel yönetimler ve sanayi ortaklarıyla sürdürülebilir bağlar kurarak üniversitenin toplumsal etki alanını genişletmeyi önemseriz.

2.5 Uluslararasılaşma Politikası

Yüksek uluslararası performans sergileyen, çok kültürlü ve küresel düzeyde tanınmak.

- **Küresel Etkileşim:** Uluslararası paydaşlarla eğitim ve araştırmada güçlü iş birlikleri kurar, öğrenci ve öğretim elemanı hareketliliğini teşvik ederiz.
- **Yerinde Uluslararasılaşma:** Kampüs ortamını uluslararası paydaşlar için kapsayıcı hale getirir, ders içeriklerini ve sosyal imkanları çok kültürlü yapıya uygun olarak geliştiririz.
- **Uluslararası Tanınırlık:** Uluslararası akreditasyonlar ve sıralamalardaki görünürlüğümüzü artırarak dünya standartlarında bir eğitim kalitesini hedefleriz.
- **Çeşitlilik ve Eşitlik:** Uluslararası öğrenci kabulünde ve çalışan istihdamında hedef coğrafyaları çeşitlendirir, liyakat ve fırsat eşitliğini gözetiriz.

3 YÜKSEKÖĞRETİMDE KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ VE SÜREÇLERİ

Kalite Güvence Sistemi, belirlenen kalite gereksinimlerinin karşılanmasını sağlamak amacıyla planlı ve sistematik olarak yürütülen faaliyetlerin bütünüdür. Kalite Yönetim Sistemi ise bir kurumun kalite açısından yönetilmesi ve kontrol edilmesi için oluşturulan yapıyı ifade eder. Bu sistemin temel amacı paydaş beklentilerini karşılamak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamaktır. Sürekli iyileştirme, sistem ve süreç performansının belirlenen hedefler doğrultusunda geliştirilmesine yönelik faaliyetlerdir. Üniversitemiz, Kalite Güvence Sisteminin etkin şekilde uygulanması ve geliştirilmesi için çalışmalarını sürdürmektedir. YÖKAK, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerini değerlendiren; kalite güvencesi, akreditasyon ve dış değerlendirme süreçlerini yürüten ulusal kalite kuruluşudur. Temel görevleri arasında

yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirmelerini gerçekleştirmek, akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmek ve yükseköğretimde kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılmasını sağlamak bulunmaktadır.

- **Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR):** KİDR, kurumun yıllık iç değerlendirme çalışmalarını ortaya koyan öz değerlendirme raporudur. Kurumun güçlü yönlerinin ve gelişime açık alanlarının belirlenmesine katkı sağlayarak iyileştirme süreçlerine rehberlik eder. Detay için [tıklayınız](#). Yükseköğretimde kalite güvence faaliyetleri, her yıl hazırlanan ve YÖKAK'a sunulan KİDR ile izleme ve değerlendirme raporları aracılığıyla kayıt altına alınmaktadır. KİDR kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Değerlendirme Programlarında (Kurumsal Dış Değerlendirme, Kurumsal Akreditasyon, İzleme ve Ara Değerlendirme) esas alınmak üzere kurum tarafından her yıl hazırlanır. Kuruma ait KİDR, kurumun öz değerlendirme çalışmalarının en önemli çıktısıdır. Raporda yer alan bilgiler; çeşitli belgeler ve kanıtlarla desteklenmelidir ([Ref](#)).
- **YÖKAK'ın kurumsal değerlendirmeleri:** 3 grupta değerlendirme yapılmaktadır:
 - **Kurumsal Dış Değerlendirme Programı (KDDP):** Mezun vermiş yükseköğretim kurumları bu program kapsamında değerlendirilir. Değerlendirme sonucunda kurumun güçlü ve gelişime açık yönlerini içeren Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanır.
 - **İzleme Programı:** Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil edilen yükseköğretim kurumları belirli bir süre boyunca izleme sürecine dahil olmaktadır. Bu süreçte kurumlar, KGBR'de belirtilen gelişime açık yönler açısından değerlendirilir.
 - **Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP):** KAP, yükseköğretim kurumlarındaki kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi süreçlerinin değerlendirilmesini sağlayan dış değerlendirme yöntemidir. Program kapsamında gerçekleştirilen ziyaretler ve incelemeler sonucunda kurumlar için tam akreditasyon, koşullu akreditasyon veya akreditasyonun reddi kararı verilmektedir. Üniversitemiz 18.08.2021 tarihinde YÖKAK Kurumsal Akreditasyon programında 5 yıllık tam akreditasyon alan ilk 3 vakıf üniversitesi içinde yer almıştı.
- YÖKAK'ın dış değerlendirme programlarında ve KİDR çerçevesinde yapılan öz değerlendirmeler bütüncül bir bakış açısıyla; Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı başlıkları altında toplam 14 ölçüt ve 46 alt ölçüt ile gerçekleştirilmektedir.

Tablo 2. YÖKAK Kalite Ölçüt Ve Alt Ölçütler

	Ölçüt	Alt Ölçüt
LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE	Liderlik ve Kalite	A.1.1.Yönetişim modeli ve idari yapı
		A.1.2. Liderlik
		A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi
		A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları
		A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik
	Misyona ve Stratejik Amaçlar	A.2.1. Misyona, vizyona ve politikalar
		A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler
		A.2.3. Performans yönetimi
	Yönetim Sistemleri	A.3.1. Bilgi yönetim sistemi
		A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi
		A.3.3. Finansal yönetim

	Ölçüt	Alt Ölçüt	
	Paydaş Katılımı	A.3.4. Süreç yönetimi	
		A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı	
		A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri	
	Uluslararasılaşma	A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi	
		A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi	
		A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları	
EĞİTİM ÖĞRETİM	Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi	A.5.3. Uluslararasılaşma performansı	
		B.1.1. Programların tasarımı ve onayı	
		B.1.2. Programın ders dağılım dengesi	
		B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu	
		B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı	
		B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi	
	Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme Öğretme ve Değerlendirme)	B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi	
		B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri	
		B.2.2. Ölçme ve değerlendirme	
		B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi	
	Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri	B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma	
		B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları	
		B.3.2. Akademik destek hizmetleri	
		B.3.3. Tesis ve altyapılar	
		B.3.4. Dezavantajlı gruplar	
	Öğretim Kadrosu	B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler	
		B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri	
		B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi	
		B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme	
	ARAŞTIRMA GELİŞTİRME	Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları	C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi
			C.1.2. İç ve dış kaynaklar
C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar			
Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler		C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi	
		C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri	
Araştırma Performansı		C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	
	C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi		
TOPLUMSAL KATKI	Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları	D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi	
		D.1.2. Toplumsal katkı kaynakları	
	Toplumsal Katkı Performansı	D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi	

- Değerlendirme süreçlerinde kullanılan temel araç YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'dır. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı yükseköğretim kurumlarının iç değerlendirme çalışmaları ve kurum iç değerlendirme raporu yazımında ve aynı zamanda dış değerlendirme süreçlerinde de kullanılan rubrik tarzında geliştirilmiş bir ölçme aracıdır. YÖKAK dış değerlendirme ya da karar verme süreçlerinde açıklık, nesnellik, anlaşılabilirlik, tutarlık ve şeffaflığını artırmak amacıyla geliştirilmiştir. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı'nda her bir alt ölçüt için kalite güvencesi süreç ya da mekanizmaları; PUKÖ basamaklarının olgunluk düzeyleri dikkate alınarak tanımlanmış olup, 1-5 arasındaki bir ölçekle derecelendirilmiştir. Bu anahtarla olgunluk düzeyi belirlenen alt ölçütler, ilgili ölçütlerin karşılama düzeyini ortaya koymaktadır. Alt ölçütlerin PUKÖ döngüsü ile ilişkilendirilmiş olgunluk düzeyleri Şekil 1'de özetlenmektedir.



Örnek Gösterilebilir

5 İçselleştirilmiş, sistematik, sürdürülebilir ve örnek gösterilebilir uygulamalar bulunmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

4 Kurumun genelini kapsayan uygulamaların sonuçları izlenmekte ve ilgili paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Planlama ve Uygulama

3 Kurumun genelini kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır.

Planlama

2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulamaya bulunmamakta veya kısmi uygulamalar bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

1 Planlama, tanımlı süreç veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

Şekil 4. YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarıyla Alt Ölçütlerin Olgunluk Düzeyinin Değerlendirilmesi

- **Program Akreditasyonu:** Program akreditasyonu, bir yükseköğretim programının belirlenen akademik ve mesleki standartları karşılayıp karşılamadığını değerlendiren dış kalite güvence sürecidir. Detay için [tıklayınız](#).

4 TEDÜ'DE KALİTE GÜVENCESİ

Temel Değerleri arasında yer alan, Mükemmeli Aramak, İnovasyon ve Girişimcilik, Sürdürülebilirlik, İşbirliği Kültürü, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Şeffaflık ve Hesap Verilebilirlik ışığında, TEDÜ'nün kalite stratejisi "amaca uygunluk-fitness for purpose" ve uluslararası "standartlara uyum-compliance to standards" bileşenlerini içerir. Amaç, TED Üniversitesi vizyon, misyon, temel politikaları ve bunların fakülte ve bölüm düzeyindeki eşdeğer ifadelerinde yer alır. TED Üniversitesi iç kalite geliştirme ve güvence mekanizmaları kalite yönetimi süreçleri, stratejik plan, politika dokümanları, kurum iç değerlendirme raporu çerçevesindeki çalışmaları içerir. TEDÜ, kalite güvencesini sadece bir zorunluluk değil, kurumsal bir kültür olarak görür. Bu kapsamda,

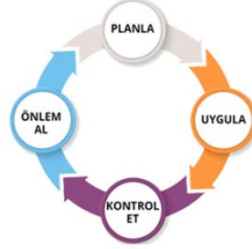
- **Kurumsal Akreditasyon:** YÖKAK tarafından sağlanan 5 yıllık tam akreditasyon statüsünün korunması ve geliştirilmesi esastır.
- **Program Akreditasyonu:** Bölüm bazlı akreditasyon sayısının artırılması hedeflenir.
- **Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR):** Her yıl düzenli olarak hazırlanarak öz değerlendirme yapılır.

TEDÜ, kalite süreçlerini hiyerarşik bir yük olmaktan çıkararak "çevik, güçlü ve insan odaklı" bir yönetim modeline dönüştürmek önceliklidir. Üniversitede kalite süreçlerinin koordinasyonu, somut sorumluluk paylaşımı üzerine kuruludur. Yönetişim ve Organizasyonel Yapı aşağıdaki gibidir:

- **Kalite Komisyonu:** Kalite güvencesi çalışmalarını yürütmek üzere kurulan komisyondur. Üniversitemizde kalite süreçlerinin etkin ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesi amacıyla akademik ve idari üyelerden oluşmaktadır.
- **Kurumsal Gelişim Ofisi:** Kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda iç ve dış kalite güvence sisteminin yürütülmesi, anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi gibi konularda komisyon ile birlikte çalışan arge ofisidir. Kalite Komisyonunun süreçleri daha planlı ve kurum geneline yaygın şekilde aktarabilmesinde Kurumsal Gelişim Ofisi koordinasyon desteği sağlamaktadır.

Kalite süreçlerinin etkin şekilde yürütülebilmesi için birimlerin en önemli sorumluluğu, iş ve işlemlerini PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) Döngüsü doğrultusunda tasarlamak ve uygulamaktır. PUKÖ Döngüsü,

sorunların sistematik biçimde çözülmesi ve hedeflere ulaşılması amacıyla planlama, uygulama, değerlendirme ve iyileştirme adımlarından oluşan sürekli gelişim odaklı bir yönetim modelidir. Üniversitemizde yürütülen tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması, sonuçlarının ölçülmesi ve elde edilen veriler doğrultusunda iyileştirilmesi bu döngü kapsamında gerçekleştirilmektedir. Süreçlerin sürekli geliştirilmesini sağlayan dört aşamalı bir yöntemdir.



Şekil 5. Kalite Güvencesi Süreçlerinde PUKO döngüsü

- **Planla:** Problemler ve iyileştirme alanlarının belirlenmesi, hedeflerin tanımlanması, görev dağılımının yapılması, riskler ve kaynakların planlanması
- **Uygula:** Planlanan faaliyetlerin yürütülmesi, süreçlerin işletilmesi, gerekli koordinasyonun sağlanması ve yaşanan deneyimlerin kayıt altına alınması
- **Kontrol et:** Sonuçların ölçülmesi, hedeflere ulaşma düzeyinin değerlendirilmesi ve sapmaların tespit edilmesi
- **Önlem Al:** İyileştirme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, başarılı uygulamaların standartlaştırılması ve gerekli durumlarda yeni planlamaların yapılması.

Üniversitemizde kalite güvencesi anlayışı; eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürütülmesini esas almaktadır. Bu kapsamda, temel misyon alanlarında gerçekleştirilen faaliyetlerin etkin, sürdürülebilir ve hesap verebilir bir yapıda yürütülebilmesi için aşağıdaki hususlar kritik önem taşımaktadır. Örneğin,

- Kalite süreçlerinin birim düzeyinde sahiplenilmesi / değişim yönetiminin sağlanması
- Süreç yönetimi yaklaşımında ve PUKÖ döngüsünde faaliyetleri kalite ölçütleriyle ilişkilendirerek kanıta dayalı yönetim anlayışının önceliklendirilmesi
- Stratejik plan, performans göstergeleri ve kalite güvence süreçleri arasındaki uyumun sağlanması,
- Paydaşların karar alma süreçlerine katılımının artırılması ve geri bildirimleri iyileştirme çalışmalarına yansıtılması
- Süreçlerin tasarımı, uygulanması, izlenmesi ve güncellenmesinde paydaş merkezli ve sürekli iyileştirmeyi esas alan mekanizmaların oluşturulması
- Düzenli olarak izleme ve değerlendirmenin yapılması ve sonuçların karar alma süreçlerine dahil edilmesi
- İnsan kaynakları, mali kaynaklar, altyapı ve destek hizmetlerinin etkinliğinin izlenmesi ve geliştirilmesi
- Tüm faaliyetlere ilişkin kanıtların kayıt altına alınması, raporlanması ve kurumsal hafızanın güçlendirilmesi

4.1 Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinde Kalite Güvence Sistemi

4.1.1 Amaç, Çıktı Ve Müfredat Geliştirme Süreci

TED Üniversitesi'nde eğitim-öğretim programlarının tasarımı, uygulanması ve güncellenmesi; kurumsal stratejik plan (2023-2027), kalite güvencesi politikaları ve yükseköğretim mevzuatıyla uyumlu, sistematik ve çok paydaşlı bir yönetim modeli içerisinde yürütülmektedir. Programların temelini oluşturan program eğitim amaçları ve öğrenme çıktıları, Program Eğitim Komisyonları (PEK) koordinasyonunda; öğrenci, mezun, işveren ve akademik paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda belirlenmekte ve [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi \(TYYC\)](#) ile uyumlaştırılmaktadır. TEDÜ'nün benimsediği Liberal Eğitim yaklaşımı doğrultusunda geliştirilen Ortak Çekirdek Programı (LIBE ve TEDU kodlu dersler), öğrencilerin yalnızca alan bilgisiyle değil; eleştirel düşünme, akademik iletişim, etik farkındalık ve disiplinlerarası bakış açısı gibi temel yetkinliklerle donatılmasını amaçlayan bütüncül ve öğrenci merkezli bir eğitim yaklaşımına dayanmaktadır. Program kapsamında yer alan dersler arasında LIBE 110 – İnsanlık Üzerine Eleştirel Yaklaşımlar, LIBE 120 – Bilimin Temelleri ve Ufukları, LIBE 130 – Sanat ve Tasarım Üzerine Eleştirel Yaklaşımlar, LIBE 140 – Toplum ve Siyaset Üzerine Eleştirel Yaklaşımlar ve LIBE 150 – Dünya Edebiyatı Üzerine Eleştirel Yaklaşımlar ile TEDU 101 – Üniversite Yaşamına Giriş, TEDU 102 – Topluma Hizmet Ederek Öğrenme ve TEDU 109 – Dijital Yetkinlik dersleri yer almaktadır. Bunun yanı sıra, ENG 101 – Akademik İngilizce I ve ENG 102 – Akademik İngilizce II dersleri, öğrencilerin akademik okuma, yazma ve sözlü iletişim becerilerini geliştirmeye odaklanarak çekirdek program derslerini doğrudan destekleyen tamamlayıcı bir yapı sunmaktadır. Bu bütünlük yapı sayesinde öğrenciler, LIBE ve TEDU derslerinde geliştirdikleri eleştirel ve analitik düşünme becerilerini akademik ifade becerileriyle bütünlüştirebilmekte ve öğrenmelerini daha derinleştirebilmektedir.

Program çıktıları ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişki FORM C ve FORM D matrisleri aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Her bölümün web sayfasında bu matrisler paylaşılmaktadır. Program geliştirme süreci PUKÖ (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü çerçevesinde yürütülmekte; ders değerlendirme raporları (Ek 1.4 ve 1.5), öğrenci geri bildirimleri, mezun izleme verileri ve başarı göstergeleri doğrultusunda düzenli iyileştirmeler yapılmaktadır. Müfredat değişiklikleri fakülte kurulları, PEK ve Senato onay süreçlerinden geçerek yürürlüğe girmekte ve böylece kurumsal düzeyde kalite güvencesi sağlanmaktadır.

4.1.2 Ders Seviyesinde İzleme Süreci

Ders seviyesinde kalite güvencesi, çok katmanlı ve veri temelli bir izleme sistemi ile yürütülmektedir. Her akademik dönem sonunda ders bazlı değerlendirme süreçleri işletilmekte; ders değerlendirme formları, "1.4 Ders Değerlendirme Raporu" ve "1.5 Bölüm Ders Değerlendirme Raporu" kullanılarak öz değerlendirme yapılmakta ve sayısal risk yönetimi ile iyileştirme önerileri hayata geçirilmektedir. Ayrıca öğrenci anketleri, başarı oranları ve öğretim elemanı geri bildirimleri bütüncül olarak analiz edilmektedir. Bu analizler sonucunda elde edilen bulgular bölüm akademik kurullarında değerlendirilmekte, gerekli iyileştirme kararları fakülte kurulları aracılığıyla üst yönetime iletilmektedir. Derslerin açılması, güncellenmesi veya kapatılması süreçlerinde Ders Profil Formu kullanılmakta ve bu formlar PEK tarafından içerik, öğrenme çıktısı uyumu ve iş yükü açısından detaylı şekilde incelenmektedir. Süreç sonunda alınan kararlar, eğitim-öğretim kalitesinin artırılmasına yönelik sistematik müdahalelere dönüşmekte ve izleme sonuçları bir sonraki döngüye veri sağlamaktadır.

4.1.3 Öğrenci Geribildirim Süreci

TED Üniversitesi'nde öğrenci geri bildirimleri, kalite güvencesi sisteminin temel girdilerinden biri olarak kabul edilmektedir. Öğrenci geri bildirimleri; Giriş Anketi, Dönem Ortası Geri Bildirim, Ders Değerlendirme Anketi ve Çıkış Anketi gibi araçlarla sistematik olarak toplanır. Her dönem sonunda uygulanan ders değerlendirme anketleri aracılığıyla öğrencilerin ders içeriği, öğretim yöntemleri, ölçme-değerlendirme süreçleri ve genel öğrenme deneyimine ilişkin görüşleri sistematik olarak toplanmaktadır. Buna ek olarak, dönem ortası geri bildirim mekanizmaları ile süreç devam ederken öğrencilerin fiili iş yükü algıları ve öğrenme deneyimleri akademik dönem içerisinde değerlendirilerek (PUKÖ) erken müdahale imkânı sağlanmakta ve öğretim süreçlerinde dinamik iyileştirmeler yapılmaktadır. Toplanan veriler bölüm, fakülte ve üniversite düzeyinde analiz edilerek karar alma süreçlerine entegre edilmekte ve sonuçlar ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır. Bu yapı, öğrenci merkezli yaklaşımın kurumsal düzeyde içselleştirilmesini sağlamak ve sürekli iyileştirme kültürünü güçlendirmektedir.

4.1.4 Öğrenci Merkezli Yaklaşımlar

TEDÜ'de eğitim-öğretim süreçleri öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı temelinde tasarlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda aktif öğrenme, proje tabanlı öğrenme, işbirlikli öğrenme ve deneysel öğrenme yöntemleri yaygın olarak kullanılmaktadır. Topluma Hizmet Ederek Öğrenme [\(TEDU 102\)](#) dersi, öğrencilerin teorik bilgilerini gerçek yaşamda toplumun ihtiyaçlarına yönelik geliştirilen projeler aracılığıyla uygulamalarına olanak tanıyan önemli bir öğrenme deneyimi sunmaktadır. Ayrıca dijital öğrenme platformları, yapay zekâ destekli öğretim uygulamaları ve hibrit öğrenme modelleri ile öğrenme ortamları zenginleştirilmektedir. [Öğretme ve Öğrenme Merkezi \(CTL\)](#), öğretim elemanlarının profesyonel gelişimini destekleyerek yenilikçi öğretim yöntemlerinin yaygınlaşmasına katkı sağlamaktadır. Üniversitemiz, öğrenci merkezli eğitim anlayışını yalnızca ders içi yöntemlerle değil, öğrencinin akademik ve sosyal yaşam döngüsünü bütüncül olarak takip eden bir 'Öğrenci Memnuniyeti ve Sürekli İyileştirme Ekosistemi' ile desteklemektedir. Bu çerçevede Öğrenci Koordinatörlüğü, akademik birimlerle eşgüdümlü olarak aşağıdaki süreçleri yönetmektedir:

- **Öğrenci Geri Bildirim Döngüsünün Kapatılması:** Dönem ortası ve dönem sonu anketlerinden elde edilen veriler, 'Öğrenci Memnuniyeti Analiz Raporları' haline getirilerek Öğrenci İşleri Koordinatörlüğü tarafından bölümlere iletilmektedir. Bu raporlar, öğrencilerin ders içerikleri, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve öğrenme kaynaklarına dair taleplerinin iyileştirme süreçlerine somut veri olarak dahil edilmesini sağlamaktadır.
- **Dinamik İyileştirme (P-U-K-Ö):** Öğrenci memnuniyetini düşüren veya akademik performansı kısıtlayan süreçler (örneğin; ders çakışmaları, kontenjan yetersizlikleri, staj süreçlerindeki idari engeller) değerlendirilmektedir. Bu sayede, öğrenci geri bildirimleri sadece bir kayıt değil, eğitim-öğretim süreçlerinde gerçek zamanlı bir 'iyileştirme tetikleyicisi' olarak kullanılmaktadır.
- **Bütünlük Öğrenci Deneyimi Yönetimi:** Öğrencilerin akademik gelişimleri, sosyal faaliyetleri (Sosyal Karne) ve kariyer hedefleri; Öğrenci İşleri, Kariyer Merkezi ve CTL (Öğretme ve Öğrenme Merkezi) koordinasyonunda oluşturulan dijital ekosistem (Salesforce altyapısı) üzerinden takip edilmektedir. Bu bütünlük yapı, öğrencinin üniversite yaşamındaki her temas noktasını (ders kaydı, staj, sosyal etkinlik, psikolojik danışmanlık) birleştirerek kişiselleştirilmiş bir destek mekanizması sunmaktadır.

- **Katılımcı Karar Alma Süreçleri:** Öğrenci memnuniyetini artırmak adına, eğitim programlarının tasarımı ve güncellemesi süreçlerinde, öğrenci temsilcilerinin ve öğrenci kulüplerinin görüşleri sistematik olarak alınmaktadır. Öğrenci Koordinatörlüğü, bu görüşlerin Programlar ve Eğitim Komisyonu kararlarına yansıtılmasında bir köprü görevi görerek, yönetim süreçlerini öğrenci merkezli bir şeffaflıkla yürütmektedir.
- **Erken Uyarı ve Destek:** İngilizce Dil Okulu (İDO) ve lisans programları arasındaki geçişlerde yaşanan uyum sorunlarını veya ders başarısızlıklarını önceden tespit etmeye yönelik geliştirilen yapay zekâ destekli analiz çalışması, öğrencinin akademik kaybını önlemek ve memnuniyetini korumak adına geliştirilen en güncel öğrenci merkezli müdahale araçlarından biridir.

4.1.5 İngilizce Hazırlık Programı

[İngilizce Dil Okulu \(İDO\)](#), öğrencilerin akademik programlara başlamadan önce gerekli dil yeterliliklerini kazanmalarını sağlamak amacıyla modüler bir yapı içerisinde eğitim vermektedir. Öğrenciler seviye belirleme sınavları ile uygun seviyelere yerleştirilmekte ve süreç boyunca quizler, ödevler ve yeterlik sınavları ile çok boyutlu değerlendirmeye tabi tutulmaktadır. Programda süreç ve sonuç odaklı değerlendirme birlikte kullanılmakta, başarı kriterleri şeffaf ve standartlaştırılmış biçimde uygulanmaktadır. Öğretim programı ve öğretim görevlilerinin profesyonel gelişim süreçleri gözden geçirilmiş, programın çekirdek müfredat ile uyumu güçlendirilmiştir. İDO, özellikle öğrenci bağlılığını artırmak ve okuldan ayrılma oranlarını düşürmek amacıyla yakından izlenmektedir.

4.1.6 Atama Ve Yükseltme Süreci

Akademik personelin atanması ve yükseltilmesi süreçleri, kurumsal kalite politikaları ve performans kriterleri doğrultusunda yürütülmektedir. Bu süreçlerde eğitim-öğretim faaliyetleri, araştırma çıktıları ve toplumsal katkı unsurları birlikte değerlendirilmektedir. Akademik kadro atamaları, [TEDÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Esasları](#) çerçevesinde yürütülür. Yeni kriterler; sayısal yayın koşulunun ötesinde, yayın kalitesi, eğitim performansı, patent, ulusal/uluslararası projeler ve toplumsal etki gibi çok boyutlu başarı göstergelerini kapsamaktadır. Tüm süreçler şeffaf jüri değerlendirmeleri ve ÜYK kararı ile sonuçlandırılır. Bu süreçte akademik performansın yanı sıra Yenilikçi Öğretim Yaklaşımları Teşvik Ödülü gibi uygulamalarla nitelikli öğretim faaliyetleri teşvik edilmekte ve öğretim elemanlarının profesyonel gelişimleri CTL tarafından sunulan eğitimler ve gelişim programları ile desteklenmektedir.

4.1.7 Kadro Yeterlilikleri

Akademik ve idari personelden beklenen temel yeterlilikler; öğrenci merkezli yaklaşım, yenilikçi öğretim yöntemlerinin kullanımı, İngilizce yeterliliklerini korumaları ve sürekli mesleki gelişimdir. Bu doğrultuda öğretim elemanlarına yönelik CTL tarafından düzenlenen eğitimler, çalıştaylar ve öğrenme toplulukları, [TEDUyum](#) (öğretim elemanı uyum programı) ve yeni öğretim üyelerinin profesyonel gelişimini destekleyen [TEDU FIT](#) (Faculty in Training) programları bu yeterliliklerin geliştirilmesini desteklemektedir.

4.1.8 Üniversiteye Giriş Ve Yatay Geçiş

Öğrenci kabul süreçleri merkezi yerleştirme, yatay geçiş ve uluslararası öğrenci kabulü kapsamında yürütülmektedir. Muafiyet ve intibak süreçlerinde öğrenme çıktıları ve AKTS uyumu esas alınmakta, kararlar akademik kurullar tarafından verilmektedir. Dijital başvuru sistemleri ile süreçlerin şeffaflığı ve etkinliği artırılmaktadır.

4.1.9 Öğrencilerin Değerlendirilmesi

Öğrenci başarısı çok boyutlu ölçme-değerlendirme yöntemleri ile izlenmektedir. Ölçme süreci süreç odaklıdır; sınavların yanı sıra bitirme projeleri (Capstone), portfolyolar ve öz-değerlendirme yöntemleri kullanılır. Şeffaflığı sağlamak adına önceden duyurulan Dereceli Puanlama Anahtarları (Rubric) kullanılır. Öğrencilere başarılarını iyileştirmeleri için zamanında ve yapıcı geri bildirim sağlanması zorunludur.

4.1.10 Akademik Danışmanlık

Her öğrenciye atanan akademik danışmanlar ve Öğrenci Koordinatörlüğü aracılığıyla öğrencilerin akademik gelişimleri sistematik olarak izlenmekte ve desteklenmektedir. Danışmanlık sistemi, öğrencilerin akademik planlama ve kariyer gelişim süreçlerinde önemli bir rol oynamaktadır. Ayrıca, "TEDÜ 101: TEDÜ'de İlk Yıl Deneyimi" dersi kapsamında akademik etik, dürüstlük ve bilişim sistemleri gibi konularda rehberlik sunulmaktadır. Öğrenciler, her ders kaydı sonrası akademik danışmanlık hizmetini anketlerle değerlendirir. Ayrıca, üst sınıflardan gönüllü mentörlerin üniversiteye yeni kayıt yaptıran ya da dersi yeni alan öğrencilere rehberlik ettiği [Student Mentorship Program](#) (Mentör Destek Programı) TEDÜ 101: TEDÜ'de İlk Yıl Deneyimi ve TEDÜ 102 Topluma Hizmet Ederek Öğrenme derslerinde akran desteği mekanizmasının etkin olarak işletilmesine katkı sağlamaktadır.

4.1.11 Öğrenci Hizmetleri

Üniversite, öğrencilerin akademik ve kişisel gelişimini desteklemek amacıyla psikolojik danışmanlık, kariyer hizmetleri ve öğrenci gelişim seminerleri gibi kapsamlı destek hizmetleri sunmaktadır. [Öğrencilere Ayşe İlicak Kütüphanesi](#) (7/24 çalışma alanları dahil), [Kariyer Merkezi](#) ve [Öğrenci Gelişim ve Psikolojik Danışma Merkezi](#) aracılığıyla kapsamlı destek sunulur. Engelsiz TEDÜ Birimi ise engelli öğrencilerin kayıt aşamasından mezuniyete kadar olan tüm ihtiyaçlarını sistematik bir süreçle takip etmektedir.

4.1.12 Yönetime Katılım

Öğrenciler, karar alma süreçlerine çeşitli komisyonlar aracılığıyla dahil edilirler. Müfredat güncellemeleri ve program tasarımı aşamalarında odak grup toplantıları ve anketler yoluyla öğrenci görüşleri alınarak yönetsel kararlara yansıtılmaktadır. Eğitim Komisyonları, öğrenci geri bildirimlerini analiz ederek müfredat revizyonlarına temel oluşturmaktadır. Bu katılım kalite güvencesi süreçlerine veri sağlamak ve karar alma süreçlerini güçlendirmektedir.

4.1.13 Sosyal Ve Kültürel Etkinlikler

TEDÜ'de öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimi eğitim sürecinin ayrılmaz bir parçası olarak görülmektedir. 50'yi aşkın aktif öğrenci topluluğu ve Sosyal Kültürel İşler Müdürlüğü aracılığıyla yılda 600'den fazla etkinlik düzenlenmektedir. Ayrıca "Spor Dostu Kampüs" vizyonu ile öğrencilerin fiziksel ve zihinsel iyilik hallerini destekleyen yaklaşık 30 branşta sportif faaliyetler ve tesis imkanı sunulmaktadır. Topluma hizmet uygulamaları, [öğrenci kulüpleri](#), seminerler ve etkinlikler aracılığıyla öğrencilerin sosyal sorumluluk bilinci ve çok yönlü gelişimi desteklenir.

4.1.14 Kampüs kaynakları

TEDÜ'de eğitim ve öğrenme kaynakları, kaliteli bir eğitim ve öğrencilerin bu sürece aktif ve hazır oluş düzeyleri yüksek bir biçimde dahil olmalarını sağlamayı amaçlayan çeşitliliktedir:

- **Kütüphane ve Dijital Veritabanları:** Öğrenme ortamı ve kaynaklarının merkezinde yer alan TEDÜ Ayşe İlicak Kütüphanesi, açık raf sistemi ve güçlü kütüphane otomasyon sistemi (SirsiDynix) ile öğrencilere, akademik ve idari personele hizmet vermektedir. Toplamda 70.359 elektronik dergi, 1.084.840 elektronik kitap, 34.854 basılı kitap, 1.388 multimedya yayını ve 67 veritabanı erişimine sahiptir. Kütüphane aynı zamanda grup çalışmasına, sessiz bireysel çalışmalara ve 7/24 kullanıma imkân tanıyan çeşitli çalışma alanlarına sahiptir.
- **Çevrimiçi Öğrenme ve Eğitim Yönetim Sistemleri:** Moodle tabanlı TEDU LMS (Learning Management System) ile eğitimde dijital kaynakların yönetimi sağlanmaktadır. Derslere ait ana öğretim kaynakları (makaleler, ders notları, sunumlar, videolar, ara sınavlar vb.) LMS üzerinden öğrencilerin erişimine sunulmaktadır. Ayrıca üniversitenin satın aldığı üyelik ile Coursera çevrimiçi öğrenme platformu derslere entegre edilmiştir. Öğrenciler kendi ders planları dahilinde Coursera içeriklerinden aktif olarak faydalanmaktadır.
- **Öğretimde Yapay Zeka:** Öğretme-Öğrenme Merkezi'nin (CTL) oluşturduğu eğitim materyalleri ve çeşitli seminerler ile hem öğrenciler hem de öğretim elemanları için çok sayıda kaynak üretilerek eğitim kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır. Örneğin, "Yükseköğretimde ChatGPT: Değerlendirme ve Akademik Dürüstlük", "Eğitsel Yapay Zekâ Araçları" ve "Öğretime Yapay Zekâyı Dahil Etme Rehberi" gibi yapay zekâ odaklı güncel öğretim kaynakları hazırlanmıştır.
- **Fiziksel Öğrenme ve Uygulama Ortamları:** Öğrencilerin teorik bilgiyi pratiğe dönüştürmesi için laboratuvarlar, atölyeler (özellikle Endüstriyel Tasarım Bölümü tarafından kullanılan TEDU Garaj Atölyesi) ve stüdyolar eğitim kaynağı olarak öne çıkmaktadır. Mimarlık ve Tasarım gibi uygulamalı fakültelerde kullanılan bu alanlar, öğrencilerin yaratıcı çalışmalarına uygun alanlar ve teknolojik altyapılarla (projeksiyon, uygun aydınlatma, depolama üniteleri) donatılmıştır.

4.2 Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinde Kalite Güvence Sistemi

4.2.1 Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

TEDÜ, araştırmayı yaygınlaştırma, eğitimde yenilikçi yöntem ve teknolojileri kullanma ve toplumsal etki yaratma hedefleri doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite, öğretim üyelerine nitelikli araştırma yapabilecekleri altyapı ve destek mekanizmalarını sunarken, araştırma faaliyetlerini bilginin üretilmesi, paylaşılması ve topluma aktarılması bütünlüğü içinde ele almaktadır.

Disiplinler arası araştırmaları, girişimciliği, teknoloji transferini ve sosyal inovasyonu teşvik eden TEDÜ; Ankara ve bölgesel ekosisteme katkı sağlamayı, üniversite-toplum etkileşimini güçlendirmeyi ve yenilikçi üniversite vizyonunu geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu doğrultuda faaliyet gösteren Araştırma, Teknoloji ve İnovasyon Direktörlüğü (ATİD), araştırma projeleri, fikri haklar, girişimcilik, teknoloji transferi ve sosyal inovasyon alanlarında destek ve koordinasyon sağlayarak araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşmesine katkıda bulunmaktadır.

TEDÜ'nün 2023-2027 Araştırma Stratejisi; yenilikçi, girişimci ve toplumsal etkisi yüksek bir araştırma ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda nitelikli araştırmaların artırılması, disiplinler arası iş birliklerinin geliştirilmesi, araştırmacıları çekecek ve elde tutacak mekanizmaların güçlendirilmesi ve araştırma kapasitesinin

sürdürülebilir şekilde geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesinde ATİD önemli bir koordinasyon ve destek rolü üstlenmektedir.

Projeler ve Fikri Haklar Ofisi: TEDÜ'nün dış fonlardan yararlanma kapasitesini artırmak, araştırma çıktılarının korunmasını ve ticarileştirilmesini desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedir. Ofis, akademisyenleri uygun ulusal ve uluslararası fon programlarına yönlendirmekte, proje geliştirme süreçlerinde danışmanlık sağlamakta ve fon çağrılarını üniversite genelinde duyurmaktadır. Bu kapsamda TEDÜ-BAP, TEDÜ-LAD ve öğrenci kongre katılım destek programlarını yürütmekte; akademisyenler ile öğrencilerin araştırma projeleri geliştirmelerine katkı sağlamaktadır. Özellikle TEDÜ-LAD programı ile lisans öğrencilerinin araştırma kültürü kazanmaları, proje geliştirme ve yürütme deneyimi edinmeleri teşvik edilmektedir. Ofis ayrıca fikri mülkiyet süreçlerini koordine ederek araştırma çıktılarının patent ve diğer fikri haklar kapsamında değerlendirilmesini sağlamaktadır. Buluş bildirimlerinin alınması, patent ön değerlendirmelerinin yapılması ve uygun bulunan başvuruların yürütülmesi süreçleri aracılığıyla üniversitenin patent portföyünün geliştirilmesi ve araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüştürülmesi hedeflenmektedir.

TEDÜ Girişimcilik Ofisi (TEDÜ-GO): Üniversite mensuplarının iş fikri geliştirme ve girişimcilik süreçlerini deneyimlemelerini desteklemek amacıyla faaliyet göstermektedir. Üniversitede akademik girişimcilik ve şirketleşme çalışmaları, öğretim üyelerinin kurduğu veya ortak olduğu şirketler aracılığıyla sürdürülmekte; üniversite-sanayi iş birliğinin güçlendirilmesine ve araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüştürülmesine katkı sağlamaktadır. Program kapsamında girişimcilere temel girişimcilik eğitimleri ve birebir mentörlük desteği sunulmaktadır. TEDÜ-GO ayrıca TEDÜ'nün uygulayıcı kuruluşlarından biri olduğu TÜBİTAK BİGG Programı kapsamında girişimcilere eğitim ve mentörlük desteği sağlamak, teknoloji tabanlı girişimlerin geliştirilmesine katkıda bulunmaktadır. Bu çalışmalar sonucunda TEDÜ, BiGGNITE konsorsiyumu ile birlikte 2026–2028 döneminde de TÜBİTAK BİGG Programı uygulayıcı kuruluşu olarak seçilmiştir.

TEDÜ Sosyal İnovasyon Merkezi (İstasyonTEDÜ): 2016 yılından bu yana sosyal inovasyon ve sosyal girişimcilik alanlarında faaliyet göstermektedir. Merkez, öğrencilerin sosyal fayda odaklı kariyer ve girişimcilik deneyimleri kazanmalarını destekleyen programlar yürütmektedir. Bu kapsamda sürdürülen Sosyal Fayda Odaklı Staj Programı, TEDÜ öğrencilerini sosyal girişimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla buluşturarak öğrencilerin sosyal etki odaklı çalışma deneyimi edinmelerine, kurumların ise nitelikli insan kaynağına erişmesine katkı sağlamaktadır. Program düzenli olarak uygulanmakta ve farklı paydaşların katılımıyla geliştirilmektedir. İstasyonTEDÜ ayrıca TEDÜ Uluslararası Programlar Ofisi iş birliğiyle yürütülen Erasmus+ SocialEase Staj Konsorsiyumu kapsamında öğrencilerin Avrupa'daki sosyal girişimlerde ve yaratıcı endüstri kuruluşlarında staj yapmalarını desteklemektedir. Bunun yanında İstasyonTEDÜ, eğitim, mentörlük, staj ve ödül programları gibi sosyal girişimcilik fırsatlarını öğrencilere duyurmakta; e-bültenler ve iletişim faaliyetleri aracılığıyla üniversite topluluğunun sosyal inovasyon çalışmalarına katılımını teşvik etmektedir.

4.3 Araştırma Kaynakları

TEDÜ bünyesinde araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği üzerine izleme ve iyileştirme süreçleri mevcut olmakla beraber, bu süreçler kurum içi araştırma kaynakları ve kurum dışı araştırma fonları olmak üzere iki başlıkta yönetilmektedir. TEDÜ bünyesinde iç ve dış kaynaklar, bu kaynakların destek yapısı ve genel kapsamlı araştırma destekleri aşağıda sunulan kategorilerde özetlenebilir:

4.3.1 Kurum içi araştırma kaynakları

TEDÜ, kendi finansal kaynaklarından hem akademisyenlerinin hem de lisans öğrencilerinin araştırma süreçlerine katılımlarını arttırmak için her yıl artan oranda bütçe ayırmaktadır. Bu bütçe, aşağıda 3 temel program ile hedef kitlenin kullanımına sunulmaktadır:

- **Bilimsel Araştırma Projeleri (TEDÜ-BAP):** Her yıl Mart ve Ekim aylarında çağrıya açılan ve TEDÜ'nün araştırma öncelikleri doğrultusunda özgün, yenilikçi ve tercihen disiplinler arası araştırma projelerini destekleyen çekirdek araştırma fonudur. Programın amacı, bilimsel bilgi üretimine katkı sağlayan, fikri mülkiyet potansiyeli taşıyan ve yerel, bölgesel veya ulusal düzeyde etki yaratabilecek araştırmaları desteklemektir. TEDÜ-BAP'a tüm tam zamanlı akademisyenler başvurabilmektedir. Projeler, bağımsız hakemler ve BAP Komisyonu tarafından şeffaf, izlenebilir ve hesap verebilir bir değerlendirme süreciyle incelenmekte, başarılı bulunan projeler Üniversite Yönetim Kurulu onayıyla desteklenmektedir. Desteklenen projeler, ara ve final raporları aracılığıyla izlenmekte; proje çıktıları ve sonuçları BAP Komisyonu tarafından değerlendirilerek resmi kapanış süreçleri tamamlanmaktadır.
- **Lisans Öğrencileri Araştırma Desteği (TEDÜ-LAD):** Lisans öğrencilerini bilimsel araştırma süreçlerine katılmaya teşvik etmek, araştırma kültürü kazandırmak ve disiplinler arası çalışma becerilerini geliştirmek amacıyla yürütülen bir araştırma destek programıdır. Her yıl Mart ve Ekim aylarında çağrıya açılan program kapsamında öğrencilerin araştırma, proje yönetimi ve takım çalışması alanlarında deneyim kazanmaları hedeflenmektedir. Projeler TEDÜ-LAD Komisyonu tarafından değerlendirilmekte, uygun bulunan projeler Üniversite Yönetim Kurulu onayıyla desteklenmektedir. Desteklenen projeler final raporları aracılığıyla izlenmekte ve sonuçları değerlendirilmektedir. TEDÜ-LAD, öğrencilerin araştırma süreçlerine erken dönemde dahil olmalarına katkı sağlayarak konferans katılımı, akademik ağ oluşturma ve lisansüstü eğitim fırsatlarına erişimlerini desteklemektedir. Program kapsamında süreçlerin daha etkin yürütülmesi amacıyla başvuru rehberleri, iş akışları, veri setleri ve sıkça sorulan sorular dokümanları ATİD tarafından hazırlanarak araştırmacıların erişimine sunulmaktadır.
- **Lisans ve Lisansüstü Kongre Katılım Desteği:** Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma çıktılarını paylaşmalarını, akademik görünürlüklerini artırmalarını ve alanlarındaki araştırmacılarla etkileşim kurmalarını desteklemek amacıyla "Lisans ve Lisansüstü Kongre Katılım Desteği" sağlanmaktadır. Program kapsamında öğrencilerin yurt içi ve yurt dışı bilimsel toplantılara katılımları finansal olarak desteklenmekte, destek tutarları her akademik yıl güncellenmektedir. Başvurular ilgili öğretim üyesi aracılığıyla yapılmakta ve süreç tanımlı iş akışları doğrultusunda yürütülmektedir.

4.3.2 Kurum Dışı Araştırma Kaynakları

TEDÜ, araştırma kapasitesinin sürdürülebilir gelişimi için iç kaynakların yanı sıra ulusal ve uluslararası dış fonlardan etkin biçimde yararlanmayı stratejik öncelik olarak görmektedir. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası araştırma fon sağlayıcılarının açtıkları çağrılar ATİD tarafından düzenli olarak takip edilmekte; kitle yayım araçlarıyla genel bilgilendirme yapılmaktadır. ATİD bünyesinde yer alan Projeler ve Fikri Haklar Ofisi, TEDÜ akademisyenleri ile birebir dış fon kaynaklarına proje hazırlama sürecinde çalışmakta olup birimin ulusal ve uluslararası proje başvuru sürecinde TEDÜ akademisyenlerine sunduğu hizmetler sırasıyla aşağıdaki gibidir:

- Çağrılarının takip edilmesi ve TEDÜ içerisinde duyurulması,

- Akademisyenlerin araştırma alanlarının detayları bir şekilde öğrenilmesi amacıyla birebir görüşmeler yapılması,
- Her akademisyenin araştırma konusu ve akademik deneyi çerçevesinde başvuru yapabileceği çağrılarının araştırılması,
- Her akademisyenin araştırma alanına yönelik yararlanabileceği hibe programları kapsamında yol haritasının çıkarılması,
- Başvuru yapılması hedeflenen çağrı özelinde proje başvuru formunun okunması, geri bildirimlerin yapılması, proje bütçesi ve eklerinin hazırlanması sürecinde bilgi ve desteğin sunulması.

4.4 Topluma Katkı faaliyetlerinde Kalite Güvence Sistemi

4.4.1 Stratejik Çerçeve ve Vizyon

Üniversitemiz, topluluk oluşturma, kapasite geliştirme ve kolaylaştırıcı yöntemlerle Ankara genelinde etkileşim yaratan bir kurum olmayı temel vizyonu olarak belirlemiştir. 2023–2027 Stratejik Planı doğrultusunda, toplumsal alanda etki yaratan faaliyetlerde öncü rol üstlenilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda;

- Üniversite işleyişinde sürdürülebilir yaklaşımların içselleştirilmesi,
- Toplumla etkileşimin stratejik düzeyde güçlendirilmesi,
- Mevcut yapıların (Sosyal İnovasyon, SEM, Araştırma Merkezleri, Kütüphane, İstasyonTEDÜ ve girişimcilik odaklı yapılar, AFETTEK ve benzeri tematik oluşumlar vb.) bu vizyonla uyumlandırılması ve güçlendirilmesi,

kalite yaklaşımının temelini oluşturur.

4.4.2 Toplumsal Katkı Modeli ve Uygulama Alanları

TEDÜ, toplumsal katkıyı çok boyutlu bir değer üretim süreci olarak tanımlar. Bu süreç; eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçleriyle bütünlük, sistematik ve izlenebilir bir yapı üzerine kuruludur.

4.4.3 Modelin Temel Bileşenleri

- Akademik Entegrasyon: Ders içi uygulamalar ve araştırma projeleri.
- Sosyal Ekosistem: Öğrenci toplulukları faaliyetleri ve sosyal sorumluluk etkinlikleri.
- Kurumsal Hizmet: Sürekli eğitim faaliyetleri (SEM), uygulama ve araştırma merkezleri çalışmaları.

4.4.4 Küresel Odak Alanları

Üniversitemiz, "Sürdürülebilirlik, Çevre ve İklim Politikaları, Eşitsizliklerin Azaltılması ve Yoksullukla Mücadele" konularını öncelikli alanlar olarak kabul etmiştir. BM Sürdürülebilir Kalkınma 2030 Gündemine ilişkin taahhüdü uyarınca, tüm faaliyetler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile tam uyum içinde yürütülmektedir.

4.4.5 Yönetişim ve Paydaş Etkileşimi

Toplumsal katkı faaliyetlerinin yönetişimi; stratejik plan hedefleri, ilgili komisyonlar ve kalite güvence mekanizmaları aracılığıyla sağlanır.

- Kurumsal Yapı: Topluma Katkı ve Sürdürülebilirlik Komisyonu ile akademik birimler eliyle süreçler yürütülür.
- İş Birlikleri: Ulusal ve uluslararası kurumlarla geliştirilen protokoller aracılığıyla paydaş katılımı ve toplumsal fayda maksimize edilir.

4.4.6 Kalite Güvencesi, İzleme ve İyileştirme

Toplumsal katkı süreçleri, üniversitemizin Kalite Güvence Sistemi kapsamında tanımlı göstergeler aracılığıyla düzenli olarak izlenmektedir.

- Ölçme ve Değerlendirme: Faaliyetlerin çıktıları (yetiştirilen öğrenciler, üretilen bilgi, projeler) "toplumsal fayda" ekseninde değerlendirilir.
- Uluslararası Kıyaslama: Kurumsal performans, THE Impact Rankings gibi küresel sıralama sistemleri üzerinden takip edilir.
- Raporlama ve PUKÖ Döngüsü: BM SKA'ları ile ilişkilendirilen faaliyetler sistematik olarak raporlanır. Elde edilen veriler, karar alma süreçlerine girdi sağlayarak sürekli iyileştirme (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Aİ) faaliyetlerine temel oluşturur.



Rev Tarihi: 2026