



TED ÜNİVERSİTESİ

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · ISO 50001 · ISO 10002

EYS.GSE.PR.012

TED Üniversitesi olarak; eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve kurumsal hizmetlerimizi yürütürken kaliteyi, çevresel sürdürülebilirliği, çalışanlarımızın ve öğrencilerimizin sağlık ve güvenliğini, enerji kaynaklarının verimli kullanımını ve tüm paydaşlarımızın memnuniyetini bütünlük bir yönetim anlayışıyla ele alırız. Bu doğrultuda ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Sistemi şartlarını tek bir Entegre Yönetim Sistemi (EYS) çatısı altında uygular ve sürekli iyileştiririz.

Rektörlüğümüz ve tüm kurum yönetimi, bu politikanın oluşturulması, uygulanması, iletişimi ve etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli liderliği, kaynağı ve desteği sağlamayı taahhüt eder. Bu kapsamda TED Üniversitesi bünyesindeki tüm akademik ve idari birimler, öğrenciler, akademik/idari personel, tedarikçiler ve iş ortakları için aşağıdaki ilkeleri benimseriz:

Kalite Yönetimi

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi

- Eğitim-öğretim, araştırma ve idari hizmetlerimizin kalitesini ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda sürekli iyileştirmek,
- Öğrenci, akademik/idari personel, mezun, işveren ve toplumun beklenti ve ihtiyaçlarını süreç odaklı ve risk temelli bir yaklaşımla karşılamak,
- Kanıt ve veriye dayalı karar verme kültürünü kurumun tüm süreçlerine yerleştirmek,
- Ölçülebilir kalite hedefleri belirlemek, izlemek ve düzenli olarak gözden geçirmek.

Çevre Yönetimi

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

- Kampüs faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri belirlemek ve çevre kirliliğini kaynağında önlemek,
- Doğal kaynakları verimli kullanmak, atık miktarını azaltmak, ayrıştırmak ve geri dönüşümü teşvik etmek,
- Karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik sürdürülebilir kampüs uygulamalarını yaygınlaştırmak,
- Yürürlükteki çevre mevzuatı ile taraf olunan diğer yükümlülöklere tam uyum sağlamak.

İş Sağlığı ve Güvenliği

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

- Öğrencilerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tedarikçilerimiz için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ve öğrenim ortamı sağlamak,
- İş kazalarını ve meslek hastalıklarını önlemek amacıyla tehlikeleri kaynağında ortadan kaldırmak veya riskleri kabul edilebilir seviyeye indirmek,
- Çalışanların ve temsilcilerinin İSG süreçlerine katılımını ve danışılmasını sağlamak,
- Acil durumlara hazırlıklı olmak ve etkin müdahale kapasitesini sürekli geliştirmek.

Yayın tarihi :01/04/2026



TED ÜNİVERSİTESİ

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

ISO 9001 · ISO 14001 · ISO 45001 · ISO 50001 · ISO 10002

EYS.GSE.PR.012

Enerji Yönetimi*ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi*

- Kampüs genelinde enerji performansını sürekli iyileştirmek ve enerji tüketimini sistematik biçimde izlemek,
- Enerji verimli ürün, hizmet, ekipman ve tasarım çözümlerinin tedarikini ve kullanımını desteklemek,
- Uygun olduğu ölçüde yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını teşvik etmek,
- Enerji hedeflerine ulaşmak için gerekli bilgi, veri ve kaynakların sağlanmasını güvence altına almak.

Paydaş Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi*ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi Sistemi*

- Öğrenci, veli, mezun, akademik/idari personel ve diğer paydaşlarımızdan gelen geri bildirim ve şikayetleri şeffaf, erişilebilir ve tarafsız biçimde ele almak,
- Şikayetleri gizlilik ilkesine bağlı kalarak, adil ve zamanında sonuçlandırmak,
- Şikayet ve geri bildirimleri kurumsal öğrenme ve sürekli iyileştirme için bir fırsata dönüştürmek,
- Paydaşlarımızı şikâyet ve öneri süreçleri hakkında düzenli olarak bilgilendirmek.

Ortak Taahhütlerimiz

- Yürürlükteki yasal mevzuat ile taraf olunan diğer şartlara tam uyum sağlamak,
- Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem A1 (PUKÖ) döngüsü ile Entegre Yönetim Sisteminin etkinliğini sürekli iyileştirmek,
- Üst yönetim liderliğinde, EYS hedeflerine ulaşmak için gerekli insan, finansal, teknolojik ve altyapı kaynaklarını sağlamak,
- Tüm çalışanlarımızın ve öğrencilerimizin bilinçlendirilmesi, katılımı ve yetkinliklerinin geliştirilmesi için eğitim ve farkındalık faaliyetleri düzenlemek,
- Tedarikçi ve iş ortaklarımızla bu politika doğrultusunda iş birliği yapmak,
- Bu politikayı kurum içi ve dışı tüm ilgili taraflara duyurmak, erişilebilir kılmak ve düzenli aralıklarla gözden geçirmek.

Bu politika, TED Üniversitesi Rektörlüğü tarafından onaylanmış olup tüm akademik ve idari birimlerimiz için bağlayıcıdır. Politikamız yılda en az bir kez Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında değerlendirilir ve gerektiğinde güncellenir.

e-imzalıdır

Hazırlayan

M. Kutluhan OLCAY
Genel Sekreter

e-imzalıdır

Onaylayan

Prof. Dr. Levent AKDENİZ
Rektör

Yayın tarihi :01/04/2026